

Faglige støttepersoner - afrapportering

Ordningsen med faglige støttepersoner har fungeret efter hensigten. Vi tænker derfor, at det vil være en skam, hvis vores erfaringer og viden ikke kommer Aalborg Universitet til gode – ikke mindst fordi det jo er så vigtigt at kunne sikre mindst muligt frafald på de enkelte studier. Vi er også helt sikre på, at en afrapportering vil kunne fungere som et vigtigt redskab for evt. nye faglige støttepersoner. Vi har derfor lavet en skriftlig afrapportering omkring opgaven indeholdende:

- En beskrivelse af selve opgaven – herunder formålet med at have faglige støttepersoner.
- En beskrivelse af vores måde at gribe opgaven an på – hvad har vi hver især gjort?
- En beskrivelse af vores erfaringer.
- En beskrivelse af vores fremadrettede anbefalinger.

1. En beskrivelse af selve opgaven – herunder formålet med at have faglige støttepersoner

Faglige støttepersoner er en indsats mod frafald på matematikuddannelserne på første studieår, som derfor sigter mod at fastholde de studerende. Der har i perioden 01.09.2021-30.06.2022 været en faglig støtteperson tilknyttet hver studieretning (matematik (MAT), matematik-økonomi (MATØK) og matematik-teknologi (MATTEK)) i form af en ældre studerende fra pågældende studieretning (Marcus (7./8. semester) på MAT, Charlotte (9./10. semester) på MATØK og Simone (9./10. semester) på MATTEK).

Formålet med at have faglige støttepersoner er mere konkret at facilitere overgangen til livet som matematik-studerende på universitetet ved at fremme faglig integration samt tilhørsforhold. Det rent sociale aspekt dækkes allerede succesfuldt af rusperioden og tutorerne. Som faglig støtteperson skal man derfor agere som en form for faglig tutor for de studerende og være med til at vejlede dem igennem det faglige miljø på universitetet og deres studie; herunder sikre, at alle i alle studiegrupper overordnet set er på rette spor og i særdeleshed også at skabe et fællesskab mellem de studerende og klæde dem på til et akademisk studie. Stillingen som faglig støtteperson er ikke defineret bredere, og det er derfor op til den individuelle faglige støtteperson at være opsøgende samt identificere og agere på de faglige aspekter, der er behov for i den aktuelle situation. Herigennem er der mulighed for at sikre, at de nye studerende får ekstra faglig støtte på tværs af kurser og projekter.

2. En beskrivelse af vores måde at gribe opgaven an på – hvad har vi hver især gjort?

Som faglige støttepersoner havde vi første møde med de nye førsteårs studerende i forbindelse med en introdag på universitetet, hvor vi - imellem de ellers planlagte indslag arrangeret af tutorer - brugte 10 minutter på at præsentere os selv for den samlede flok MAT, MATØK og MATTEK studerende. Herunder: Hvem er vi? Hvorfor står vi her i dag? Hvad er en faglig støtteperson? Efter denne korte præsentation, informerede vi hver især om, hvornår vi ville komme forbi vores individuelle grupper til "første møde" i deres grupperum.

- Eksempel på indhold til kort præsentation af faglige støttepersoner på intromøde:

"En faglig støtteperson, hvad er det for en?"

Helt kort, så er det et tiltag/en funktion, som er opstået, fordi man fra universitetets side godt er klar over, at det nogle gange kan være lidt svært og udfordrende det der med at starte som helt ny studerende på universitetet: Hvordan er det lige, man arbejder sammen med andre i en gruppe? Hvordan ved man, om man er på rette spor i forhold til kurserne og projektet? Hvordan får man mon mest ud af en forelæsning? Og hvad hvis vi ikke når alle opgaverne? Alle de tanker og bekymringer er helt naturlige og er derfor nogle, som vi tre også har stået med på et tidspunkt. Vi tror derfor på, at vi kan hjælpe jer og støtte jer i at komme godt igennem første år på universitetet. Vi har alle tre siddet lige der i blandt jer på et tidspunkt og har været igennem det samme, som I vil komme til, så vi ved alle tre, hvordan det er at være ny studerende, og vi har igennem årene fået rigtig mange erfaringer i forhold til det at studere."

Da vi har ageret faglige støttepersoner for en flok, hvor de fleste har været gymnasiestuderende under COVID-19, var vi til intromødet særligt opmærksomme på at gøre det klart for de nye studerende, at vi/universitetet godt ved, at der er en særlig udfordring med ting, de muligvis ikke har lært af matematik i gymnasiet pga. nedlukninger, og at de i den forbindelse altid må kontakte deres forelæser/hjælpelærer/vejleder/faglige støtteperson, hvis de vil have "lappet huller". En vigtig rolle som faglig støtteperson var i den forbindelse at forsøge at fremelske en kultur, hvor den slags huller er noget, man taler højt om, ikke skammer sig over!

Generelt er indsatsen som faglig støtteperson meget individuel og tilpasses ud fra behov og føling i den konkrete situation. Det er vigtigt at have fingeren på pulsen i forhold til hurtigt at identificere og række ud til mulige frafalds studerende.

Desuden har os tre faglige støttepersoner løbende holdt møder, hvor vi har udvekslet erfaringer, sparring og gode råd (vi har selvfølgelig ikke diskuteret ting, som vores individuelle studerende er kommet til os med i fortrolighed).

Følgende indeholder beskrivelser af vores individuelle måder at gribe opgaven som faglig støtteperson an på - herunder hvad vi hver især har gjort.

Faglig støtteperson - MAT (Marcus):

Antal grupper: 3-4

Min arbejdsmetode har varieret over 1. og 2. semester:

- På de studerendes 1. semester (MAT1) var de inddelt i fire P0-grupper. Omkring to uger inde i deres P0-forløb besøgte jeg hver gruppe for første gang. Dette møde var ikke planlagt med dem på forhånd, og jeg fangede dem løbende under deres projektskrivning. Her introducerede jeg mig selv og forklarede, at jeg ville besøge dem løbende under semesteret, og at jeg altid kan kontaktes med faglige og andre studiemæssige spørgsmål. Jeg besøgte dem igen i dagene op til afleveringsfristen for deres P0-projekt. I løbet af deres P1-projekt mødtes jeg med dem tre gange; i begyndelsen, i midten og i slutningen af projektperioden.

- På deres 2. semester var jeg hjælperlærer for dem i kurset "Introduktion til Matematiske Metoder". Af den grund afholdt jeg kun et konkret møde i begyndelsen af semesteret, hvorefter jeg i løbet af semesteret spurgte ind til deres projekt og kursusarbejde samtidig med jeg agerede hjælperlærer for dem.

Faglig støtteperson - MATØK (Charlotte):

Antal grupper: 5-6

- Generelt kom jeg på besøg 'uden advarsel' og ellers, hvis jeg havde skrevet med en gruppe, som gerne ville have besøg af den ene eller anden grund, så besøgte jeg i samme forbindelse også de resterende grupper så vidt som muligt.
 - o Jeg kom generelt uanmeldt, dog tjekkede jeg altid deres skema, så det ikke var i forelæsninger eller for meget under opgaveregning.
 - Fordel ved at komme uanmeldt: Med fem grupper kan det være svært at koordinere et fælles besøgstidspunkt.
 - Ulempe ved at komme uanmeldt: Nogle gange er man uheldig med at ramme "dårlige" tidspunkter, men for det meste er der stadig mulighed for, at du hurtigt kan give en status.
- I rusperioden besøgte jeg grupperne omkring 1-2 gange, da de også i denne periode har tutorer at støtte sig til: Den første gang var en præsentation af mig selv og for at høre lidt om dem (og nej, jeg lærte ikke alle deres navne ;-)). Generelt fik jeg her et godt billede af, hvem personerne var og hvordan de forskellige grupper fungerede. Derudover lod jeg dem stille spørgsmål, og hvis ikke jeg kunne svare på disse, så undersøgte jeg det og vendte tilbage. Under dette første møde udleverede jeg også min mail, de kunne bruge aktivt til eventuelle spørgsmål, m.m.
- Efter rusperioden og resten af 1. semester kom jeg ca. to gange om måneden, eller hvis de stillede nogle spørgsmål.
- På 2. semester var jeg der ca. én gang om måneden samt svarede på de spørgsmål, som de nu engang havde - både individuelle og gruppevis. På 2. semester var de meget selvkørende, men "nød" alligevel et besøg og havde nogle spørgsmål, nu når jeg var der.

Hvordan jeg greb opgaven an:

- Jeg gik generelt bare ind i grupperummet og tog tingene lidt som de kom, f.eks.:
 - o Havde de spørgsmål, tog jeg selvfølgelig dem.
 - o Hvis nogle havde sendt et spørgsmål til mig på forhånd, så svarede jeg selvfølgelig på det (synes generelt ikke, at de sendte mange spørgsmål).
 - o Ellers spurgte jeg lidt ind til, hvad de lavede på nuværende tidspunkt.
 - o Nogle gange havde jeg også et "budskab", som f.eks.: Slutningen af 2. semester skal man selv tilmelde sig kurser via Stads – så det mindede jeg dem om og hjalp dem med.

- I rusperioden sikrede jeg også, at de havde styr på alt, der skete (der sker jo meget), og jeg spurgte ind til de forskellige ting, de lavede på daværende.

Generelt har opgaven som faglig støtteperson for mig bestået af flere ting, såsom:

- Oplyse om studie, mulige jobs efter studiet, studierelevante jobs, mm.
- Oplyse dem om studiet generelt, og hvad mine erfaringer er men også ting, jeg har set for mine medstuderende, herunder bl.a.:
 - Det er okay ikke at kunne nå alle opgaver i alle kurser.
 - Jeg syntes også, at ting var svære.
 - Snak om studiejob - studierelevant eller ej: Jeg havde ikke et studierelevantjob, men det havde nogle af mine medstuderende, så der kunne jeg forklare lidt om det samt snakke om fordele og ulemper ved begge ting.
- Lære de nye studerende hvor og hvordan de kan få svar på deres spørgsmål/problemer heriblandt f.eks.
 - Hvad man bruger styringsgruppemødet til, og hvad man kan sige/bringe op derpå.
 - Hvem man kan gå til mht. eksamensangst.
 - Hvem man snakker med omkring faglige ting.
- Generelt snakke med de studerende om hvordan det går både fagligt og personligt.

Faglig støtteperson - MATEK (Simone):

På første studieår på MATEK har de studerende været inddelt i to grupper. På 1. semester var de først inddelt i to PO-grupper og herefter i to nye P1-grupper (begge gange administrativt valgte (ikke selvvalgte) grupper). På 2. semester dannede de igen to nye - denne gang - selvvalgte grupper.

Jeg havde mit første møde med hver af mine to grupper en uges tid efter præsentationen af os selv til intromødet. På dette møde introducerede jeg mig selv og min rolle som faglig støtte person på en mere detaljeret og uformel facon end til intromøde; herunder, at jeg ville komme og besøge dem løbende igennem semestret - enten fordi, at de specifikt efterspørger et besøg, og ellers - hvis ikke de skriver med behov for specifikt besøg, så vil jeg tage initiativ og aftale besøg. Efter præsentationen af mig selv, tog vi en runde, hvor hver af de studerende ligeledes præsenterede sig selv. Til dette første møde udleverede jeg også min mail, som de studerende kunne kontakte mig via.

Jeg har generelt grebet opgaven som det at være faglig støtteperson an, som tingene kom hen ad vejen. Specifikt har jeg besøgt mine grupper fra alt mellem 1-4 gange om måneden. På PO var jeg meget involveret i mine grupper og deres projektarbejde, da jeg - grundet deres samarbejde med vejleder - fungerede lidt som en supplerende PO vejleder for grupperne. Jeg havde derfor meget kommunikation med dem i denne periode.

Jeg har sørget for altid at planlægge mine besøg hos grupperne med dem på forhånd via mail. Jeg tjekkede deres skema for kommende uge og forslø på baggrund heraf et par mulige dage for

Besøg. På den måde besøgte jeg altid begge mine grupper på samme dag samt gav dem mulighed for at "forberede" sig til mødet, så de havde mulighed for på forhånd at tænke over/drøfte, om der var nogle specifikke ting, de gerne ville vende med mig, eller som de blot havde på hjertet.

Derudover har jeg overordnet set egentligt "bare" været mig og gjort det, der har været naturligt i den pågældende situation. Jeg har så vidt muligt forsøgt at skabe et fællesskab mellem de studerende og klæde dem på til et akademisk studie ved blandt andet at motivere dem, "forberede" dem, rådgive dem og nok vigtigst af alt - bekræfte dem i, at de gør det godt! Derudover har jeg forsøgt at observere og have fingeren på pulsen i forhold til at identificere mulige frafalds studerende og så på baggrund heraf agere/reagere på dette, hvis naturligt og behov herfor. Desuden har jeg været meget opmærksom på hele tiden at sørge for at være åben, ærlig og autentisk overfor "mine" grupper/studerende for at skabe et trygt bånd og tilhørsforhold til dem. Jeg har brugt mig selv og mine oplevelser og erfaringer som eksempler og derigennem delt ud af mine råd. Jeg har forsøgt at fremelske et miljø, hvor de studerende har en følelse af, at der findes en tilknytningsperson (mig), som altid vil forholde sig til/gå videre med de ting, de har på hjertet, så de altid føler sig set, hørt og mødt.

3. En beskrivelse af vores erfaringer

Faglig støtteperson - MAT (Marcus):

- De førnævnte møder (*se sektion 2*) har alle forløbet nogenlunde ens:
 - Hyggesnak om og anekdoter fra matematikstudiet.
 - Jeg stiller og modtager spørgsmål til uddannelsen og deres/mine erfaringer.
 - Jeg stiller konkrete spørgsmål til deres projekt/kurser; er de godt i gang, sidder de fast, hvordan er vejledersamarbejdet, hvordan er teorien. Samtidig stiller de konkrete spørgsmål til aspekter af det, de har skrevet eller har tænkt sig at skrive.
- Engagementet fra grupperne var vidt forskelligt og afhænger af erfaring af få personer fra hver gruppe, som besvarer mine spørgsmål. Modsat var der et bredere engagement, når de stillede mig spørgsmål.
- Jeg aftalte ikke møderne med dem på forhånd. Af den grund virkede mine møder enten som et tiltrængt afbræk fra dagen, eller en "forstyrrelse".
- Jeg gav de studerende mulighed for at kontakte mig igennem deres gruppemails, personlige mails og igennem Facebook. Jeg fik flest henvendelser igennem Facebook, enkle over mail og ingen over gruppemails. Spørgsmålene har både været faglige og administrative. Jeg har besvaret flere spørgsmål om fx brugen af LaTeX end om detaljer af teori.
- Helt generelt har rollen for mig bestået i at bekræfte de studerende i, at det at studere matematik er svært, at man ikke altid når alle opgaver og at man sagtens kan have et socialt

liv ved siden af matematik-studiet (bekymringer som følge af institutlederens skræmmekampagne første studiedag).

Faglig støtteperson - MATØK (Charlotte):

- Det er ikke alle grupper, der har samme behov for at "snakke" – nogle er mere selvkørende, mens andre har en masse spørgsmål og gerne vil fortælle samt høre en masse.
- Man kan godt få en masse faglige spørgsmål/spørgsmål til opgaverne, som man måske ikke på stående fod kan svare på. Her henviste jeg generelt til at bruge hjælpelærerne eller sagde, at de skulle sende mig problemet på skrift, hvis jeg ikke kunne svare på det.
- Jo tættere bånd, jo dybere kommer man også på personerne. Det vil sige, at de bliver mere trygge ved at kontakte en - f.eks. ved nervøsitet omkring eksamen eller fortælle en, at man har problemer i forbindelse med fremlæggelser, m.m. Det gør dermed, at du kan rådgive dem på bedste vis men også, at du kan hjælpe med at give informationer til dem om f.eks. studenterrådgivning.

Faglig støtteperson - MATTEK (Simone):

- I løbet af min tid som faglig støtteperson har jeg erfaret, at det, de nye studerende i bund og grund har absolut mest brug for, faktisk "blot" er at blive bekræftet i, at de gør det godt nok, at de er på rette spor, og at det hele nok skal gå - også selvom, at man ikke altid synes, at det hele er så nemt og overskueligt, som man måske havde forestillet sig. Jeg har kunne mærke på dem, at det har været vigtigt og godt for dem at høre fra en som mig på 9./10. semester, at jeg også synes, det var svært i starten, og at det bliver ved med til tider at være svært, men at man lærer at navigere i det akademiske og matematiske studiemiljø hen ad vejen, og at "det svære" derfor hverken er "farligt" eller en skidt ting. Ingen har været i stand til at begynde på universitetet og været 100 procent sikker og kunne det hele første dag. Det er derfor meget naturlige tanker, bekymringer og "usikkerheder" at stå med - specielt på første studieår, hvor det hele er meget nyt og anderledes, end det man måske er vant til fra gymnasiet. Man skal "lære at studere" - ingen kan forvente at mestre det at studere (matematik) fra én dag til en anden. Nogle ting lærer man først senere. I den forbindelse har det også været vigtigt for dem at høre mig sige, at det er helt almindeligt, at man ikke når alle opgaver, som stilles til kurserne, og at sådan har det været for os alle sammen. Og selvom, at man ikke altid når alle opgaver, så er det slet ikke ensbetydende med, at man ikke kan følge med, eller at man ikke bliver klar til eksamen - slet ikke. Man har heldigvis en gruppe at være sammen med tingene om, og så skal man huske, at der altid er nogle at spørge og komme til, hvis man er i tvivl om, om man er på rette spor eller andet - heriblandt den faglige støtteperson.
- Forskellige typer af studerende samt grupper har behov for forskellige typer af støtte og rådgivning. Dette betyder ligeledes, at hyppigheden af besøg samt omfanget af behov for støtte varierer meget fra person til person, fra gruppe til gruppe, fra semester til semester

og ligeledes varierer det også i løbet af et semester (projektperioden).

- Der er enormt meget fleksibilitet i arbejdet som faglig støtteperson – og ens personlige egenskaber er vigtige at bruge og trække på i indsatsen for at gøre en forskel.

4. En beskrivelse af vores fremadrettede anbefalinger

Anbefalinger til instituttet:

- Afskaf skræmmekampagnerne, der gives af institutlederen på første studieår. De bidrager ikke til integrationen af de studerende på uddannelsen.
- Behold de faglige støttepersoner. De giver de studerende en bedre mulighed for at blive fagligt integreret på uddannelsen, en kilde til bekræftelse af deres faglige evner og en forbindelse til resten af studiet på tværs af årgangene.
- Få sendt grupperumsnumre og e-mailadresser på de enkelte grupper til de faglige støttepersoner så tidligt som muligt, så de kan kontakte dem og aftale møder mm. Herudover få sendt et link til skemaet samt hvis der er andet praktisk el.lign., der kunne være relevant.
- Genovervej ansættelseskontrakten, da der kan opstå "problemer" med a-kassen i forhold til dagpenge, da ansættelsesperioden går til 30/06 mens 10. semester studerende typisk bliver kandidater og derfor melder sig ledige inden 30/06.

Anbefalinger til fremtidige støttepersoner:

- Forsøg at planlægge møder med de studerende på forhånd men undlad ikke at besøge dem løbende for at tjekke op på dem, hvis de ikke svarer på mails. Glem dem ikke. Stilhed kan være tegn på, at det går forrygende - men også på det modsatte. (Det gøres sikkert også nemmere af, at de kommende 1.-2. semestre er ude på instituttet, så man nemmere kan foretage "hurtige" besøg).
- Bekræft/afkræft alle fordomme eller bekymringer de har og kom med personlige anekdoter, der forklarer, hvordan du eller dine studiekammerater har klaret sig igennem lignende situationer.
- Spørg Morten Grud om hjælp til at navigere i uklare situationer.
- Forsøg at skabe et fagligt fællesskab mellem de studerende og klæde dem på til et akademisk studie.
- Motivere.
- Støtte de nye studerende i integration på studiet samt udviklingen af akademiske evner og præstationer.
- Opfordre til at finde en god balance mellem studie og privatlivet - kom evt. med eksempler fra personlige erfaringer.
- Vær åben, ærlig og derigennem autentisk.
- Brug dig selv som eksempel - del ud af dine personlige erfaringer.
- "Forberede" dem.

- Pille alt det "skræmmende" væk - det skal nok gå. At lære at studere (matematik) på universitetet er en proces.
- Vær en god rollemodel.
- Observer og hav fingeren på pulsen i forhold til at identificere potentielle frafalds studerende.
- Forsøg at fremelske en sund og jævn dynamik mellem gruppemedlemmerne.
- Forsøg at fremelske et miljø, hvor de studerende har en følelse af, at der findes en tilknytningsperson (dig), som de ved altid vil forholde sig til/gå videre med de ting, de har på hjertet, så de altid føler sig set, hørt og mødt.
- Brug de andre faglige støttepersoner og snak om jeres individuelle oplevelser – erfaringsudveksling er vigtigt!
- Hold evt. møder med de andre faglige støttepersoner, hvor I har mulighed for at udveksle erfaringer, sparring og gode råd. Dette giver mulighed for i fællesskab at finde den bedste løsning til den givne situation, hvis en faglig støtteperson er i tvivl om, hvordan han/hun skal håndtere en given situation. På den måde står man heller aldrig helt alene som i jobbet.
- Vigtigst af alt: Husk at være imødekommende og husk at form rollen efter DIN personlighed, og hvad du syntes, der fungerer! Det, der har fungeret for os, er blot et udgangspunkt til inspiration.