



AALBORG UNIVERSITET

Aalborg Universitet
Postboks 159
9220 Aalborg

Sagsbehandler:
Stine Vestergaard
Telefon: +4599403880
Email: sve@adm.aau.dk

Dato: 04-06-2019
Sagsnr.: 2019-234-00109

FSA møde

Der indkaldes hermed til FSA-møde

Tirsdag den 11. juni, klokken 13.00-15.00

Frederik Bajers Vej 5, lokale 207

Dagsorden:

1. **Godkendelse af dagsorden / Antonino Castrone (13.00 -13.05)**
2. **Konstituering af nyt udvalg / Antonino Castrone (13.05 -13.35)**
Bilag 3.1: Forretningsorden for FSA
Bilag 3.2: Årshjul 2019
3. **Orientering fra universitetsdirektøren / Antonino Castrone (13.35 -13.50)**
4. **Orientering fra medarbejdersiden / Morten Denaa (13.50 -13.55)**
- Pause (13.55-14.05)**
5. **1. periodeopfølgning (januar-april) for FS/ Jacob Ole Jacobsen (14.05 -14.15)**
6. **Drøftelse af AAU's trivselsbarometer / Antonino Castrone (14.15 – 14.55)**
Bilag 6.1: Trivselsbarometer 2018 – Fælles Service
Bilag 6.2: Trivselsbarometer 2018 – AUB
Bilag 6.3: Trivselsbarometer 2018 – CAS
Bilag 6.4: Trivselsbarometer 2018 – FS Esb.
Bilag 6.5: Trivselsbarometer 2018 – FS Cph.
Bilag 6.6: Trivselsbarometer 2018 - HR
Bilag 6.7: Trivselsbarometer 2018 - ITS



AALBORG UNIVERSITET

Bilag 6.8: Trivselsbarometer 2018 – Rektorsekretariatet

Bilag 6.9: Trivselsbarometer 2018 – Studieservice

Bilag 6.10: Trivselsbarometer 2018 – ØA

Bilag 6.11: Drøftelse af Trivselsbarometer 2018 på AL møde 24.01.2019

7. Eventuelt (14.55 – 15.00)



*Kan frit distribueres
Til drøftelse og beslutning*

Sagsbehandler:
Stine Vestergaard
HR-afdelingen

Dato: 04-06-2019

Sagsnr.: 2019-234-00109

Sagsfremstilling til møde i FSA den 11. juni 2019

3. Konstituering af nyt udvalg

Bilag

Bilag 3.1: Forretningsorden for FSA

Bilag 3.2: Årshjul 2019

Sagsfremstilling

I forbindelse med FSA's første ordinære udvalgs møde efter tiltrædelse af nye medlemmer pr. 1. april 2019, skal udvalget gennemgå fælles forventninger til det kommende samarbejde. Udvalget skal ligeledes drøfte de ydre rammer for arbejdet, samt hvilke emner der skal behandles.

Organiseringen af arbejdet er inddelt i tre punkter, som udvalget bedes drøfte:

Det gode samarbejde:

Udvalget præsenterer deres forventninger til det fremtidige samarbejde. Udvalget kan evt. inddrage forventninger til samarbejde på følgende niveauer:

- Samarbejde mellem (og evt. indbyrdes på) ledelses- og medarbejderside
- Samarbejde mellem formandskab og udvalget
- Samarbejde med lokale SA

De gode rammer:

Udvalget præsenteres for FSA's forretningsorden og drøfter herefter indholdet. Indholdet af FSA's forretningsorden kan jf. forretningsordningen ændres på et ordinært FSA møde. Udvalget har derfor mulighed for at komme med præcisering og ændringer til nuværende indhold.

De rigtige emner:

Udvalget præsenteres for FSA årshjul for 2019 og drøfter herefter indholdet. Udvalget kan med fordel drøfte:

1. Er det de rigtige emner som fremgår af årshjulet, og behandles de på de rigtige tidspunkter?
2. Er der særlige emner, som FSA i 2019/2020 bør prioritere?

Afslutningsvis vil udvalgssekretæren holde et kort oplæg om Prepare som dagsordensmodul til møderne.



Indstilling

Det indstilles, at FSA drøfter forventninger til samarbejdet, forretningsorden og årshjul samt beslutter om der skal foretages ændringer til det nuværende materiale.

Kommunikation

Revideret forretningsorden og årshjul opdateres på FSA's hjemmeside efter mødet.

Forretningsorden for Fælles Samarbejds- og Arbejdsmiljøudvalg (FSA) Fælles Service, Aalborg Universitet

§ 1. Formål

Fælles Services Samarbejds- og Arbejdsmiljøudvalg (FSA) har til opgave at varetage de overordnede samarbejds- og arbejdsmiljøspørgsmål i Fælles Service inden for de rammer, som udstikkes af AAU's overordnede samarbejds- og arbejdsmiljøorganisation.

§ 2. Regelgrundlag og referencedokumenter

FSA arbejder inden for de rammer, som fastlægges i [Lov om arbejdsmiljø](#), [Arbejdstilsynets bekendtgørelse om samarbejde om sikkerhed og sundhed](#), de gældende [regler om samarbejde og samarbejdsudvalg i statens virksomheder og institutioner](#) og Aftale om samarbejde og arbejdsmiljøarbejde i Fælles Service ved Aalborg Universitet.

§ 3. Sammensætning af FSA

FSA består af 12 pladser med fordelingen:

- Universitetsdirektøren som formand
- 3 *arbejdsmiljøansvarlige ledere*, udpeget af universitetsdirektøren
- 3 *arbejdsmiljørepræsentanter* valgt blandt arbejdsmiljørepræsentanterne i Fælles Service
- 5 *tillidsrepræsentanter* ansat ved Fælles Service, udpeget af de forhandlingsberettigede organisationer

Stk. 2

Der er for tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter udpeget suppleanter, som deltager ved varigt eller midlertidig forfald.

Stk. 3

Udpegning og valg af medlemmer og suppleanter gælder for to år, eller indtil grundlaget for udpegningen bortfalder.

Stk. 4

Medlemmerne er ligeværdige i behandlingen af emner på dagsordenen.

§ 4. Formandskabet og sekretariat

Formand og næstformand udgør formandskabet. Næstformanden vælges af og blandt medarbejdersiden i FSA. Formand og næstformand udarbejder i fællesskab dagsorden for møderne.

Stk. 2

Formanden for FSA leder møderne. I tilfælde af formandens forfald udpeger formanden en mødeleder blandt ledelsesrepræsentanterne.

Stk. 3

Ved nyvalg af næstformand meddeler medarbejdersiden senest 10 arbejdsdage før næstkommende møde sekretæren, hvem de har valgt til næstformand.

Stk. 4

FSA sekretariat betjenes af HR-afdelingen.

§ 5. Nedsættelse af underudvalg

Der kan efter behov nedsættes underudvalg efter Samarbejdsaftalens regler herom.

§ 6. Mødeafholdelse

FSA udøver sin virksomhed i møder på kvartals basis. Møderne afholdes i arbejdstiden. Medlemmerne skal have den fornødne tid til rådighed i normalarbejdstiden til FSA-udvalgsarbejdet inklusive forberedelse til møderne.

Stk. 2

Ekstraordinære møder afholdes, når formanden finder det fornødent, eller hvis næstformanden fremsætter begæring herom til formanden med redegørelse for, hvilken sag der ønskes behandlet.

Stk. 3

Møderne er åbne for alle AAU's medarbejdere, medmindre formandskabet finder det nødvendigt på grund af sagens beskaffenhed eller omstændighederne i øvrigt, at behandlingen sker for lukkede døre.

§ 7. Mødeindkaldelser

Medlemmer, der ønsker sager optaget på dagsordenen, meddeler dette til formandskabet og sekretariatet senest 12 arbejdsdage før mødet, med beskrivelse af, hvad der ønskes behandlet og hvorfor.

Stk. 2

Dagsordenen drøftes i formandskabet senest 10 arbejdsdage før mødet og udsendes med nødvendige bilag til medlemmerne senest 5 arbejdsdage før mødets afholdelse.

Stk. 3

Såfremt særlige grunde gør det påkrævet, kan formanden bestemme, at indkaldelse sker med kortere varsel.

§ 8. Sagernes fremlæggelse

Sager fremlægges skriftligt, med mindre formandskabet beslutter andet.

Stk. 2

Ved behandling af spørgsmål, der kræver særlig ekspertise eller indsigt, kan hver af parterne anmode om, at der indkaldes særligt sagkyndige på det pågældende område fra Fælles Service. Vedkommende deltager ikke i beslutninger.

Stk. 3

Bistand fra øvrige sagkyndige, herunder eksterne parter, kræver udvalgets enighed.

§ 9. Referater

Der udarbejdes beslutningsreferat fra FSA's møder.

Stk. 2

Sekretæren udarbejder referat af møderne og sender dem til medlemmerne snarest muligt og normalt senest 10 arbejdsdage efter et mødes afholdelse. Referatet anses for forhåndsgodkendt, såfremt der ikke indsendes rettelser til seneste udgave af referatet, senest 5 arbejdsdage efter udsendelsen af referatet. Referatet godkendes endeligt på kommende ordinære FSA-møde.

Stk. 3

Det godkendte referat formidles på web-side eller intranet for intern formidling og arkiveres i AAU's interne e-journaliseringsystem.

§ 10. Udvalgets arbejdsområde

Udvalgets arbejde er beskrevet i et årshjul, som evalueres en gang årligt.

§ 11. Tavshedspligt

Drøftelserne i FSA er i udgangspunktet åbne. Dog har FSA's medlemmer den tavshedspligt, der følger af forvaltningslovens § 27, fx når en oplysning ved lov eller anden gyldig bestemmelse er betegnet som fortrolig, eller når det i øvrigt er nødvendigt at hemmeligholde den for at varetage væsentlige hensyn til institutionens eller private interesse.

Formand eller formandskab kan i øvrigt afgøre om en sag er af en karakter, der nødvendiggør at den behandles fortroligt af udvalgets medlemmer.

§ 12. Ikrafttrædelse og ændringer

Denne forretningsorden blev vedtaget på mødet FSA den 10. juni 2016, træder i kraft umiddelbart og erstatter tidligere indgåede aftaler om forretningsorden for ADM Samarbejds- og Arbejds miljøudvalg (ASA) og tilsvarende udvalg for IT Service (ITS) og Aalborg Universitetsbibliotek (AUB).

Stk. 2

FSA's forretningsordens indhold kan ændres på et ordinært FSA-møde.

Forretningsordenen kan opsiges med 3 måneders varsel. Inden opsigelsen skal FSA forsøge at ændre den hidtidige aftale på en måde, som er tilfredsstillende for FSA's parter.

§ 13 Uoverensstemmelse

Uoverensstemmelser om fortolkningen af og påstande om brud på forretningsordenen kan af hver af parterne kræves behandlet i universitetets centrale udvalg for samarbejde og arbejdsmiljø. Opnås der ikke enighed her, forelægges uoverensstemmelsen for Samarbejdsnævnet.

Fælles Service samarbejds- og arbejdsmiljøudvalg (FSA) – Årshjul 2019

Mødedato	Fastpunkter på dagsorden
22. januar 2019	<ul style="list-style-type: none"> • AAU's trivselsbarometer 2018 • Evaluering af FS's indsatsområder for kompetenceudvikling
20. marts 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Sygefravær for 2018 • Orientering om årsregnskab for FS og AAU • Behandling af ligestilling og diversitet
11. juni 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluering af principper for 2. kvartalslønforhandlinger for FS og AAU • 1. periodeopfølgning (januar-april) for FS og AAU • Status på den administrative strategi • Beredskab
24. oktober 2019	<ul style="list-style-type: none"> • 2. periodeopfølgning (januar-august) samt status på budget 2020 • Opfølgning på arbejdsmiljødrøftelsen i FS samt fokuspunkter for det kommende APV-år. • Evaluering af FSA's samarbejde og arbejdsform 2019 samt fastlæggelse af mødeplan og årshjul for 2020



AALBORG UNIVERSITET

*Kan frit distribueres
Til orientering*

Sagsbehandler:
Jacob Ole Jacobsen
Økonomiafdelingen

Dato: 03-06-2019

Sagsnr.: 2019-234-00109

Sagsfremstilling til møde i FSA den 11. juni 2019

5. Første periodeopfølgning (januar-april) for FS

Bilag

5.1: Første periodeopfølgning

Sagsfremstilling

FSA præsenteres for perioderesultat (januar – april) og estimat for 2019

Involvering

Som en del af årshjulet behandles første periodeopfølgning for Fælles Service.

Indstilling

Det indstilles, at FSA tager orienteringen til efterretning.

FSA

1. periode 2019

AAU FÆLLES SERVICE



AALBORG UNIVERSITET

Dagsorden

- Perioderesultat og estimat
 - Samlet perioderesultat og samlet estimat
 - Resultat pr. afdeling ultimo april samt estimat for 2019

Perioderesultat og estimat

Tabel 1.1 - FÆLLES <i>i 1.000 kr.</i>	2019				2019		
	Periodens realiseret	Periodens budget	Afvigelse til budget	Afvigelse i %	Årsestimat	Årets budget	Afvigelse fra estimat til budget
<u>Ordinære driftsindtægter</u>							
Statstilskud	5.473	5.508	-35	-0,6%	17.025	17.025	0
Salg af varer og tjenesteydelser	17.667	19.061	-1.395	-7,3%	82.641	82.348	293
Tilskudsfinansierede områder	9.892	9.631	261	2,7%	25.134	24.357	777
Ordinære driftsindtægter i alt	33.032	34.200	-1.169	-3,4%	124.800	123.730	1.070
<u>Ordinære driftsomkostninger</u>							
Forbrugsomkostninger	-212.540	-234.596	22.056	9,4%	-723.069	-724.074	1.005
Personaleomkostninger	-128.257	-127.676	-581	-0,5%	-387.659	-392.539	4.880
Af- og nedskrivninger	-13.236	-14.264	1.029	7,2%	-45.325	-45.846	520
Ordinære driftsomkostninger i alt	-354.033	-376.536	22.503	6,0%	-1.156.053	-1.162.458	6.405
<u>Interne overførsler netto</u>							
Interne handel og overhead	-1.765	-963	-801	-83,2%	-34.031	-28.693	-5.338
Interne bidrag	346.018	346.150	-132	0,0%	1.035.057	1.033.518	1.539
Interne overførsler netto i alt	344.254	345.187	-933	-0,3%	1.001.027	1.004.826	-3.799
Finansielle poster	20.569	3.667	16.903	461,0%	24.986	11.000	13.986
Resultat	43.822	6.517	37.304	572,4%	-5.241	-22.903	17.662

Resultat pr. afdeling for april samt estimat for 2019

Enhed	Budget april	Realiseret april	Afvigelse april	Budget 2019	Estimat 2019	Afvigelse 2019
AAU CPH administration	-1.093	-1.295	202	-400	-400	0
AAU Innovation	-5.390	-9.858	4.468	0	-710	710
AAU Kommunikation	-4.337	-5.284	947	0	0	0
AUB	-59	329	-388	-150	-205	55
Campus Esbjerg	-670	-744	74	0	0	0
Campus Service drift	-615	-794	179	0	-1.707	1.707
HR-afdelingen	-588	-998	410	-1.700	-1.700	0
ITS	-6.628	-3.554	-3.074	-200	210	-410
Rektorsekretariatet	393	-983	1.376	0	-400	400
Studieservice	-806	-2.215	1.409	-190	-1.160	970
Økonomiafdelingen	-643	-930	287	-500	-1.600	1.100
Total	-20.436	-26.326	5.890	-3.140	-7.672	4.532



Sagsfremstilling til møde i FSA den 11. juni 2019

6. Drøftelse af AAU's Trivselsbarometer

Bilag

- 6.1 Trivselsbarometer 2018 – Fælles Service
- 6.2 Trivselsbarometer 2018 – AUB
- 6.3 Trivselsbarometer 2018 – CAS
- 6.4 Trivselsbarometer 2018 – FS Esb.
- 6.5 Trivselsbarometer 2018 – FS Kbh.
- 6.6 Trivselsbarometer 2018 – HR
- 6.7 Trivselsbarometer 2018 – ITS
- 6.8 Trivselsbarometer 2018 – Rektorsekretariatet
- 6.9 Trivselsbarometer 2018 – Studieservice
- 6.10 Trivselsbarometer 2018 – ØA
- 6.11 Referat fra drøftelse i den Administrative ledergruppe

Sagsfremstilling

Trivselsbarometret er AAU's årlige trivselsmåling. Spørgeskemaet udsendes i november for at markere "startskuddet" på et nyt APV-år. Trivselsbarometret består af ni spørgsmål, som er en del af universitetets APV. Der er udarbejdet en overordnet rapport for Fælles Service samt en rapport for hver afdeling.

Resultatet fra trivselsbarometret skal bruges som inspiration til dialog om fremadrettet og forebyggende arbejdsmiljøarbejde og FSA bør derfor tage en drøftelse af resultaterne. Drøftelsen foretages på baggrund af nedenstående spørgsmål:

- Hvor er FS steget/faldet og hvad kan det være udtryk for?
- Er der resultater, som er særligt overraskende?
- Hvilke umiddelbare reaktioner/kommentarer har I som FSA-repræsentanter fået fra medarbejderne efter resultaterne blev offentliggjort?
- Er der resultater, som kræver handling fra FSA?

Indstilling

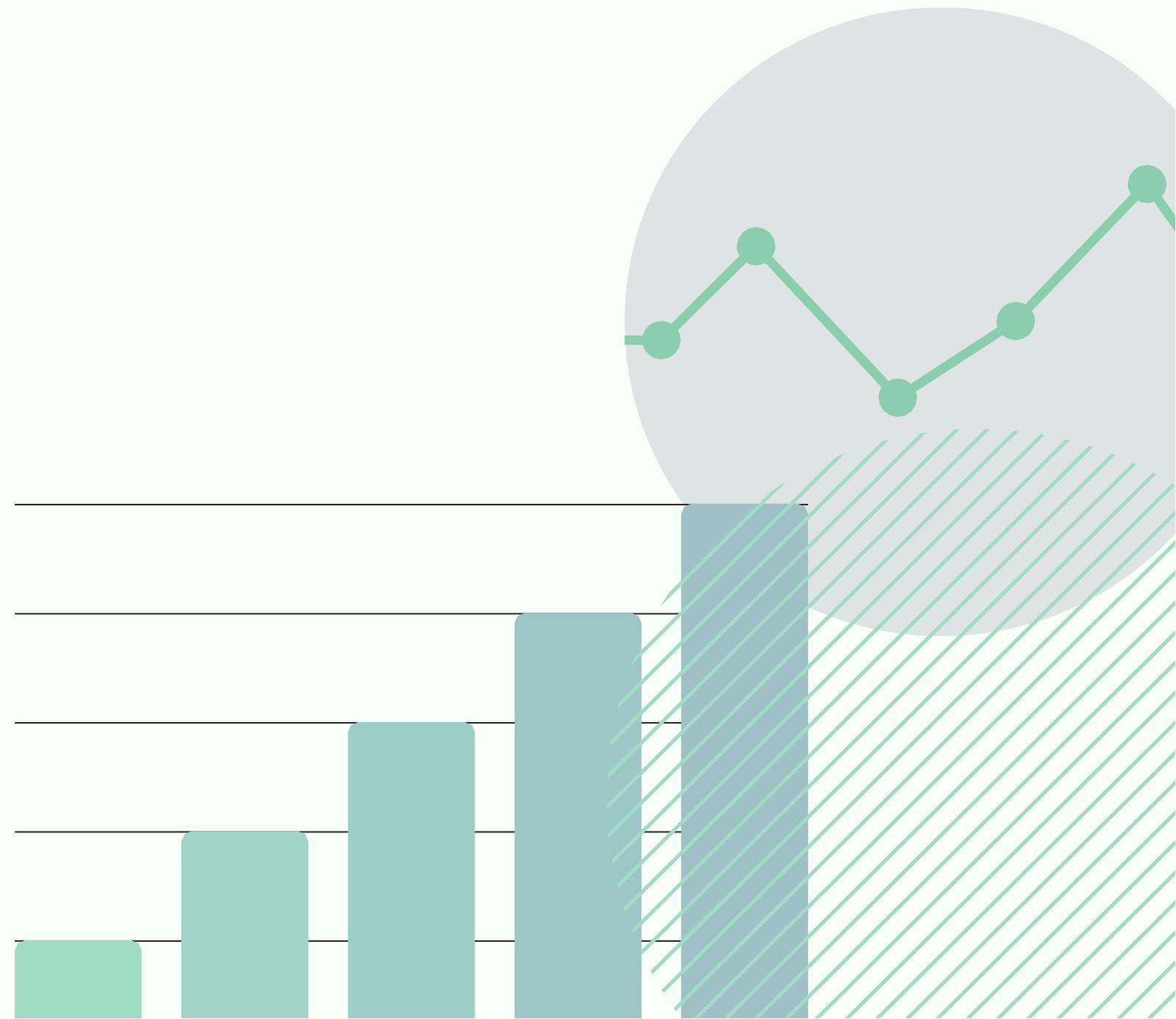
Det indstilles, at FSA drøfter trivselsmålingerne og vurderer, om resultaterne kræver handling fra FSA.



AAU'S TRIVSELSBAROMETER

AAU FÆLLES SERVICE

2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejds miljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

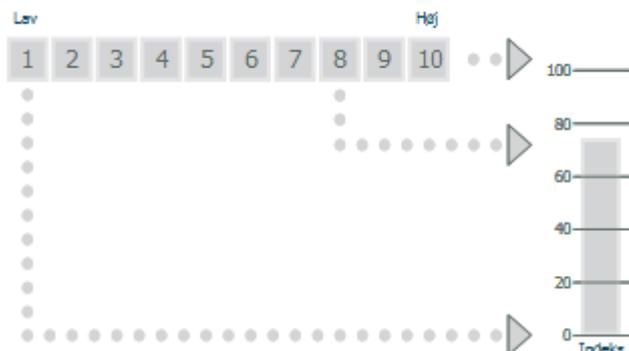
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Fælles Service

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9*2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

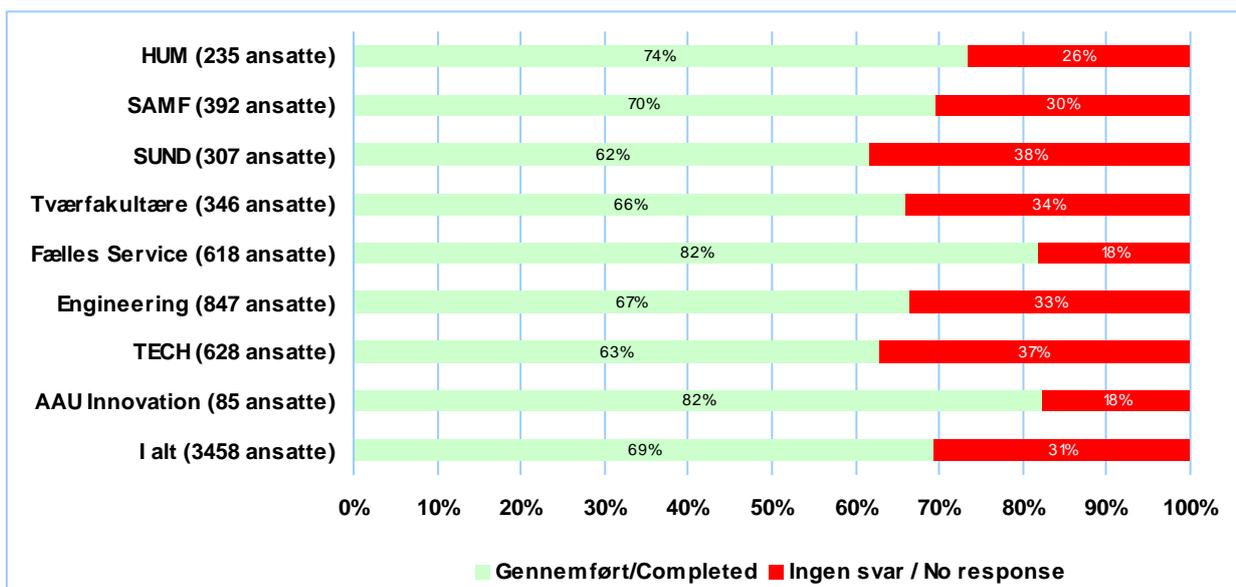


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR AALBORG UNIVERSITET FORTDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

Herunder er hovedområdernes svarprocenter illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parenteser. Tallene i søjlerne svarer til den procentsats, som søjlen udgør af den fulde population.

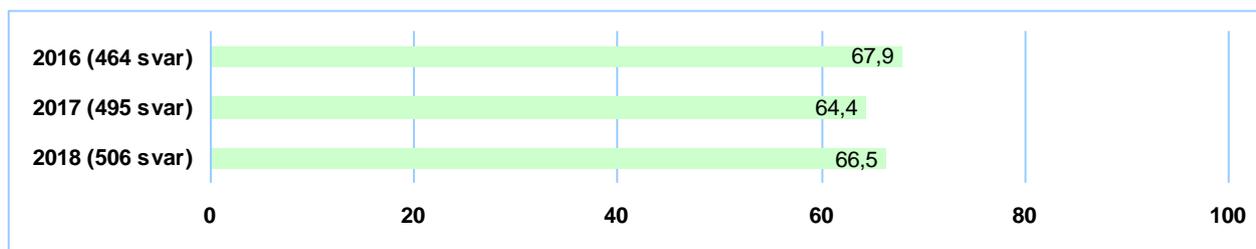


TRIVSELSBAROMETER FOR AAU FÆLLES SERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

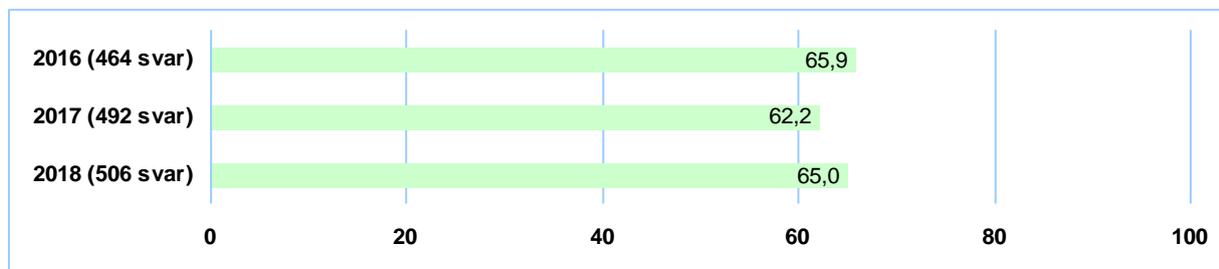
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR AAU FÆLLES SERVICE

TILFREDSHED

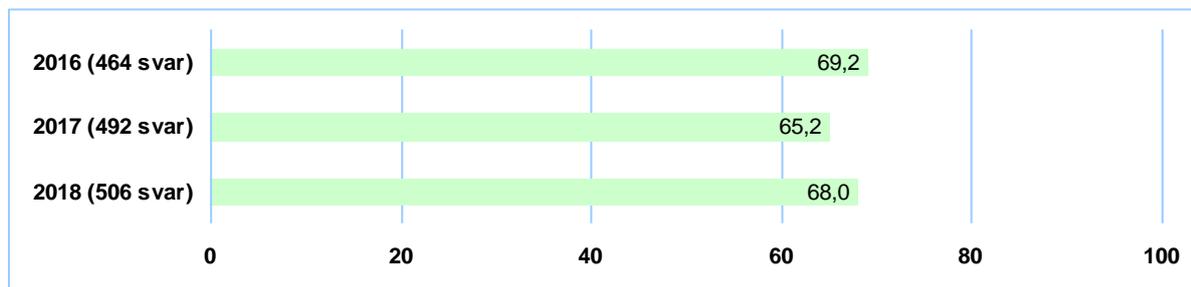
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

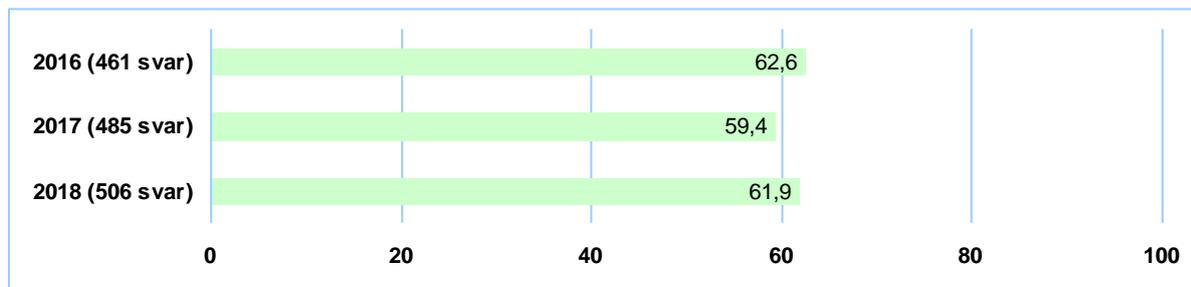
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

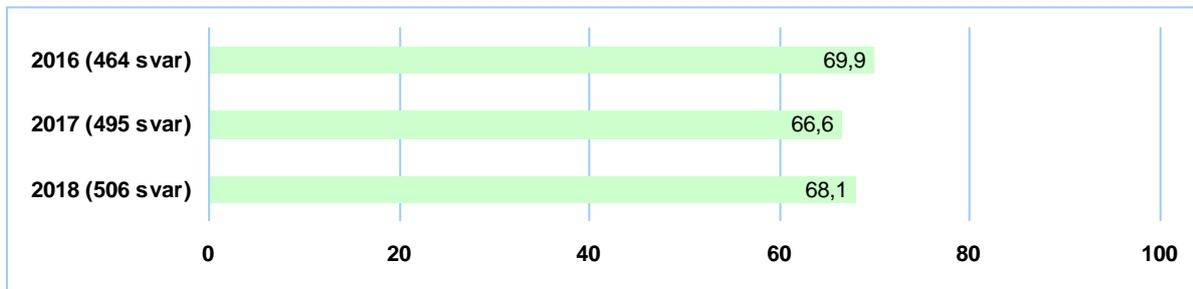
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR AAU FÆLLES SERVICE

MOTIVATION

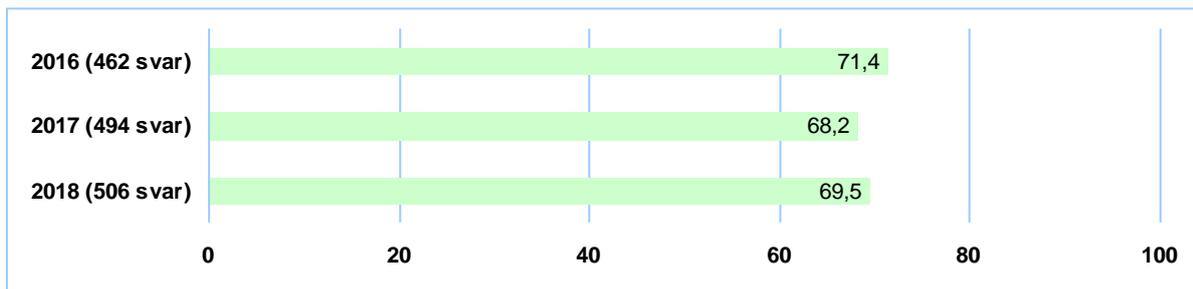
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

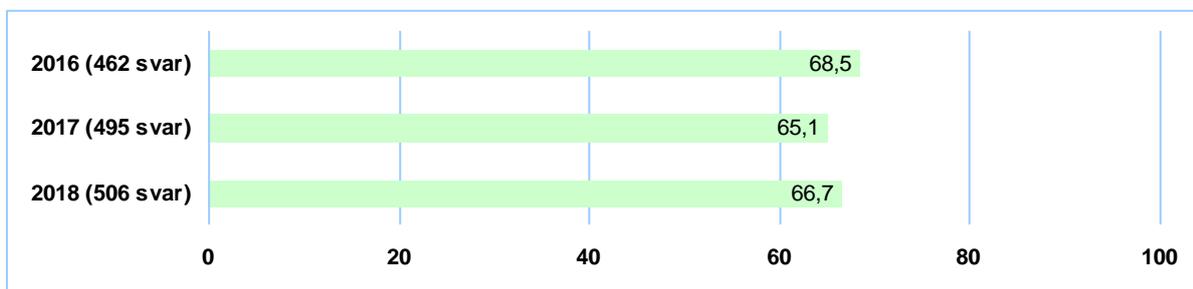
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

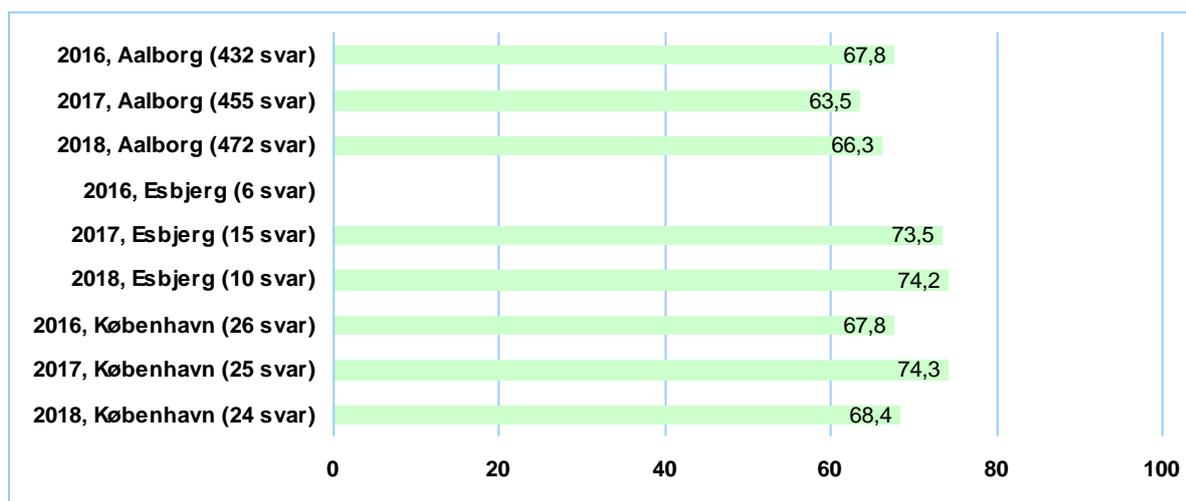
Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

TRIVSEL

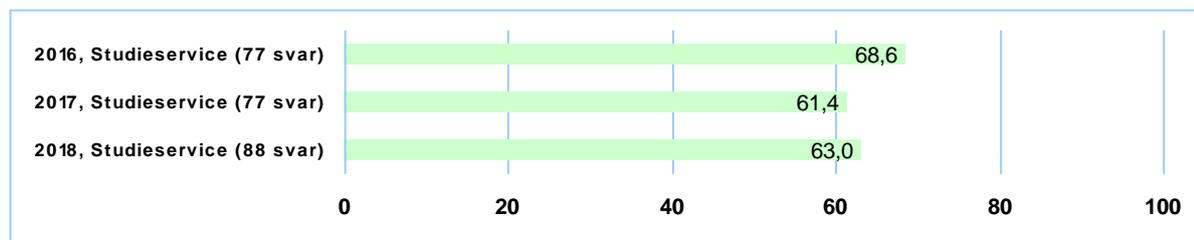
Opdelt på: Geografisk Placering



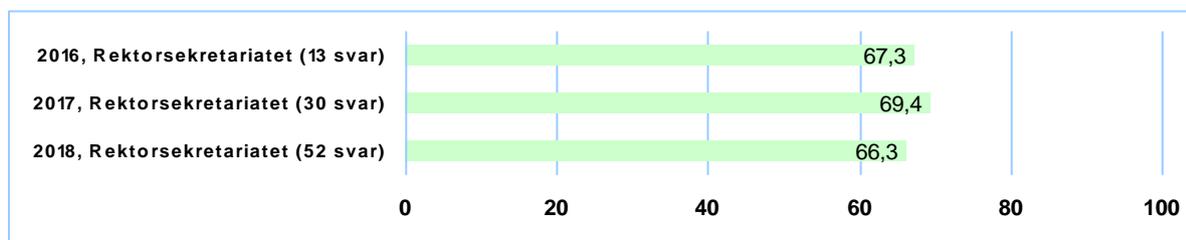
TRIVSEL

Opdelt på: Institut/afdelinger

Studieservice



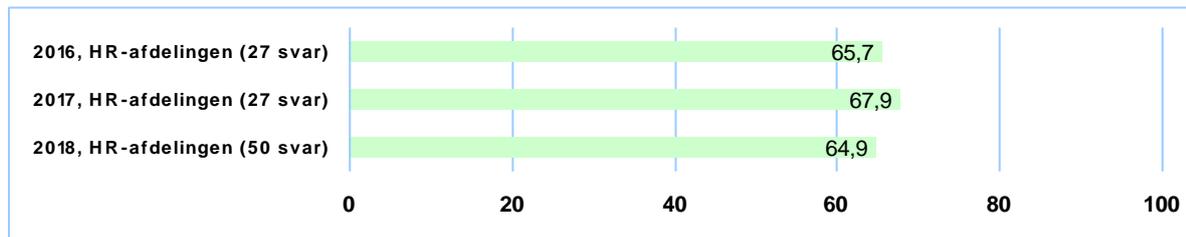
Rektorsekretariatet



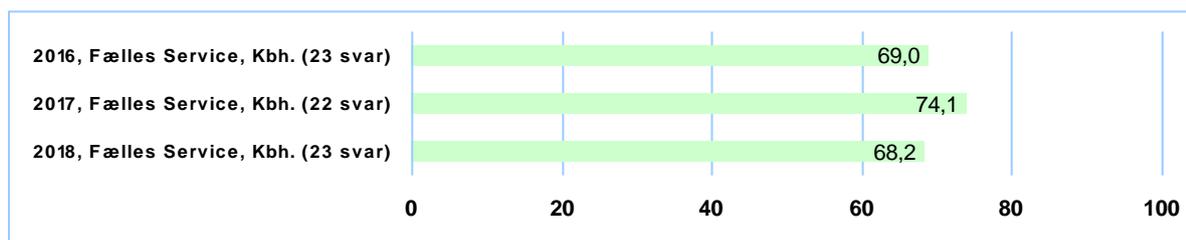
Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018

Resultater for Fælles Service

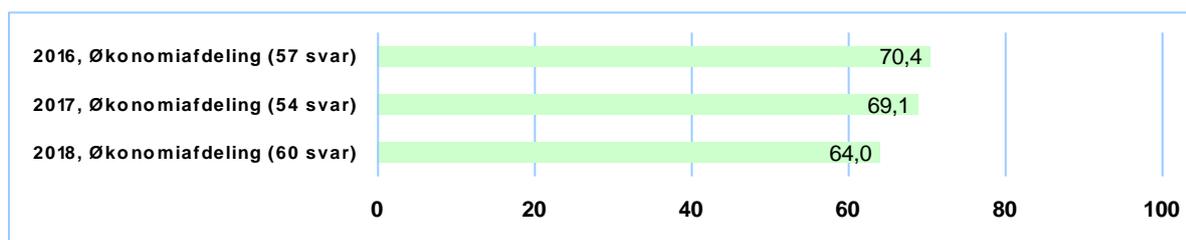
HR-afdelingen



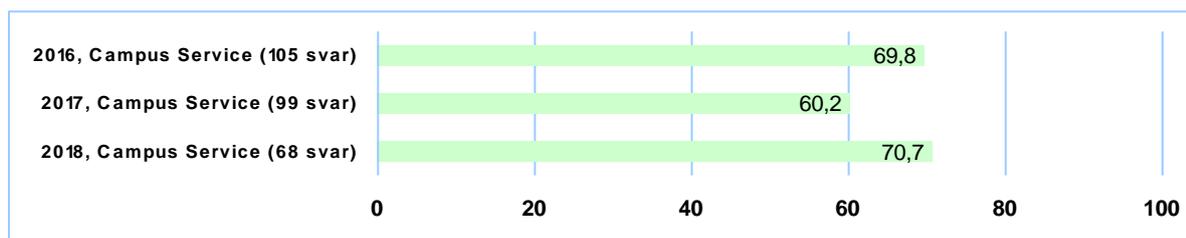
Fælles Service, Kbh.



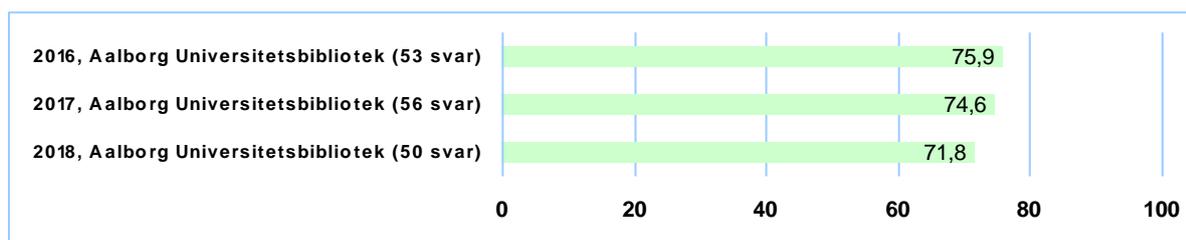
Økonomiafdeling



Campus Service



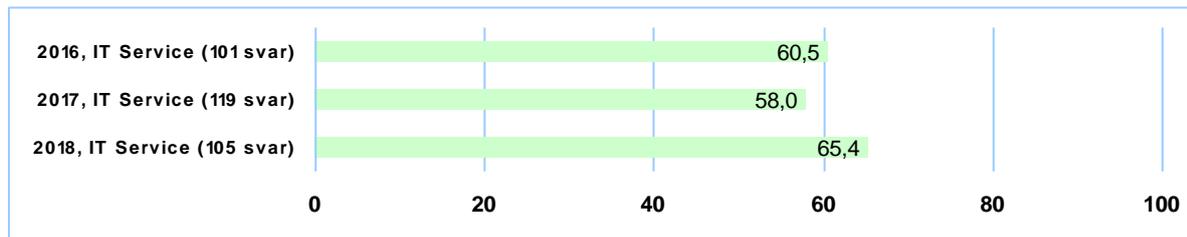
Aalborg Universitetsbibliotek



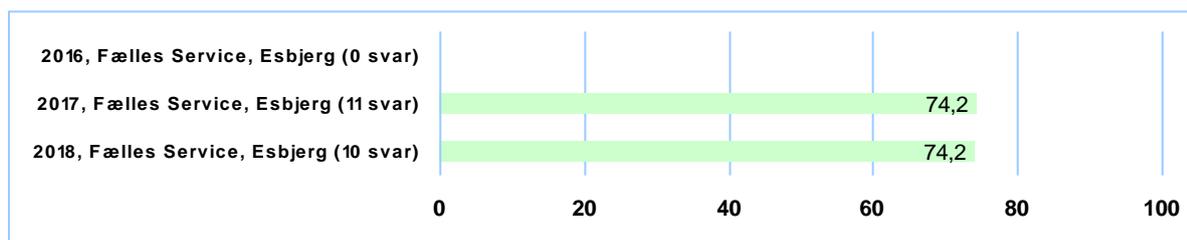
Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018

Resultater for Fælles Service

IT Service



Fælles Service, Esbjerg



Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Fælles Service

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (1)	. (2)	.
TAP	. (464)	. (494)	. (492)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	65,5 (187)	64,1 (213)	65,5 (207)	1,4
Kvinde	69,5 (277)	64,6 (282)	67,3 (299)	2,7

TRIVSEL

Opdelt på: Alder

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 30 år	75,5 (31)	70,8 (31)	68,6 (38)	-2,2
30 – 39 år	64,9 (91)	62,9 (105)	64,6 (101)	1,7
40 – 49 år	65,4 (164)	65,6 (164)	65,2 (172)	-0,4
50 – 59 år	70,3 (135)	62,4 (145)	67,6 (150)	5,2
60 år eller ældre	70,9 (43)	65,1 (50)	70,6 (45)	5,5

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	64,1 (482)	. (501)	.
Ikke dansk	-	75,8 (13)	. (5)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	1%	1%	4%	4%	10%	9%	17%	27%	16%	11%	464
2017	1%	3%	5%	5%	8%	13%	15%	28%	15%	6%	492
2018	2%	0%	3%	4%	8%	10%	27%	25%	11%	9%	506

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	1%	3%	7%	6%	10%	11%	19%	26%	11%	6%	461
2017	2%	4%	8%	5%	12%	12%	21%	21%	9%	5%	485
2018	2%	1%	5%	6%	11%	16%	25%	22%	8%	5%	506

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	1%	2%	3%	3%	8%	7%	18%	26%	19%	12%	462
2017	3%	3%	5%	4%	8%	8%	16%	23%	19%	12%	494
2018	1%	2%	3%	5%	6%	11%	20%	28%	14%	11%	506

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	1%	3%	3%	4%	10%	12%	17%	20%	18%	13%	462
2017	3%	4%	5%	5%	10%	8%	16%	22%	17%	10%	495
2018	2%	2%	4%	4%	7%	13%	21%	23%	14%	9%	506

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	1%	3%	5%	7%	12%	17%	21%	19%	16%	506

Samlet score: 71,8

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	2%	5%	7%	11%	12%	23%	20%	11%	8%	506

Samlet score: 63,4

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	33%	42%	19%	6%	506	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	56%	33%	8%	3%	506	0

Blandt de 11,3%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	51%	49%	57	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	97%	2%	1%	506

Blandt de 3%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

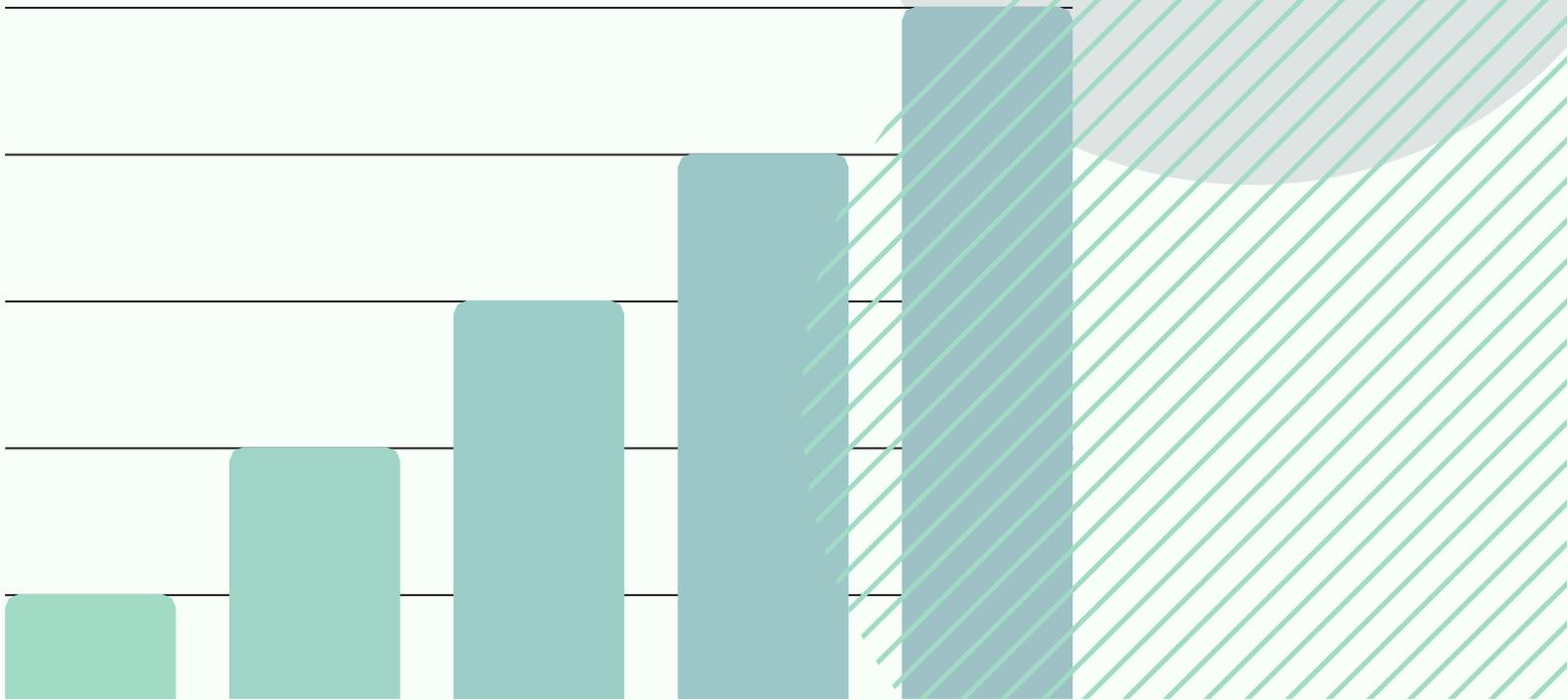
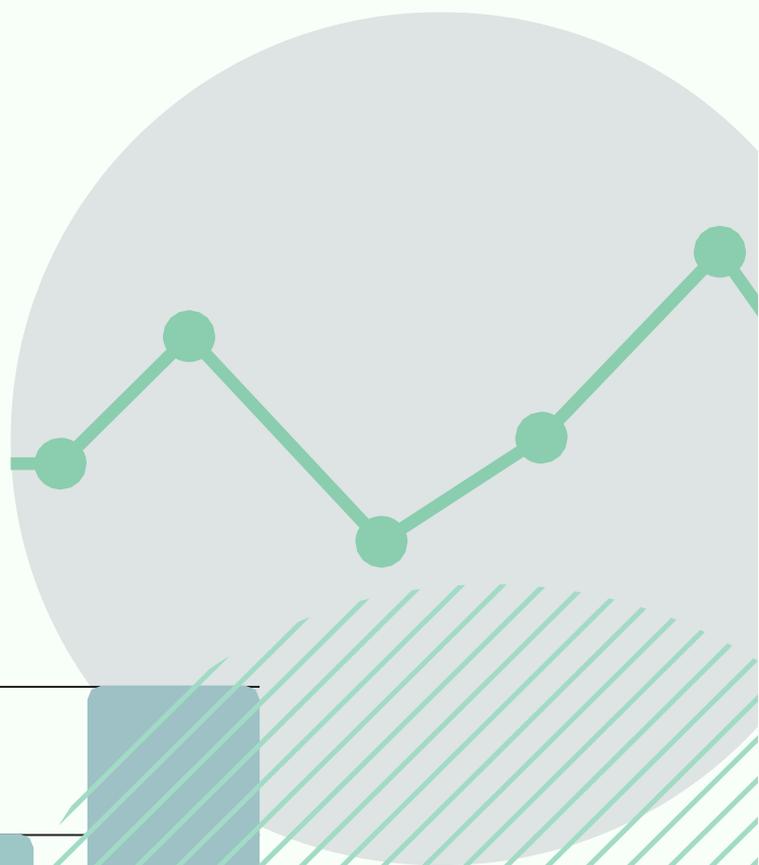
Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	60%	40%	15



AAU'S TRIVSELSBAROMETER

Aalborg Universitetsbibliotek

2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

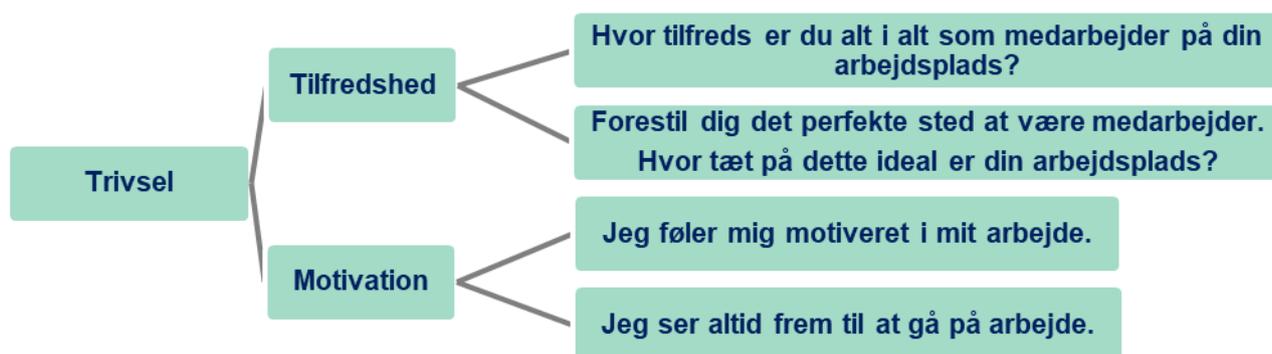
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

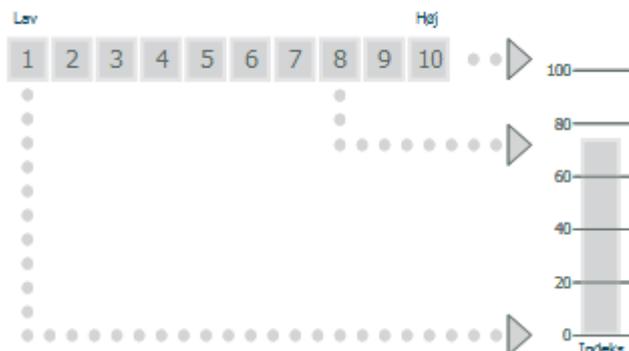
Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

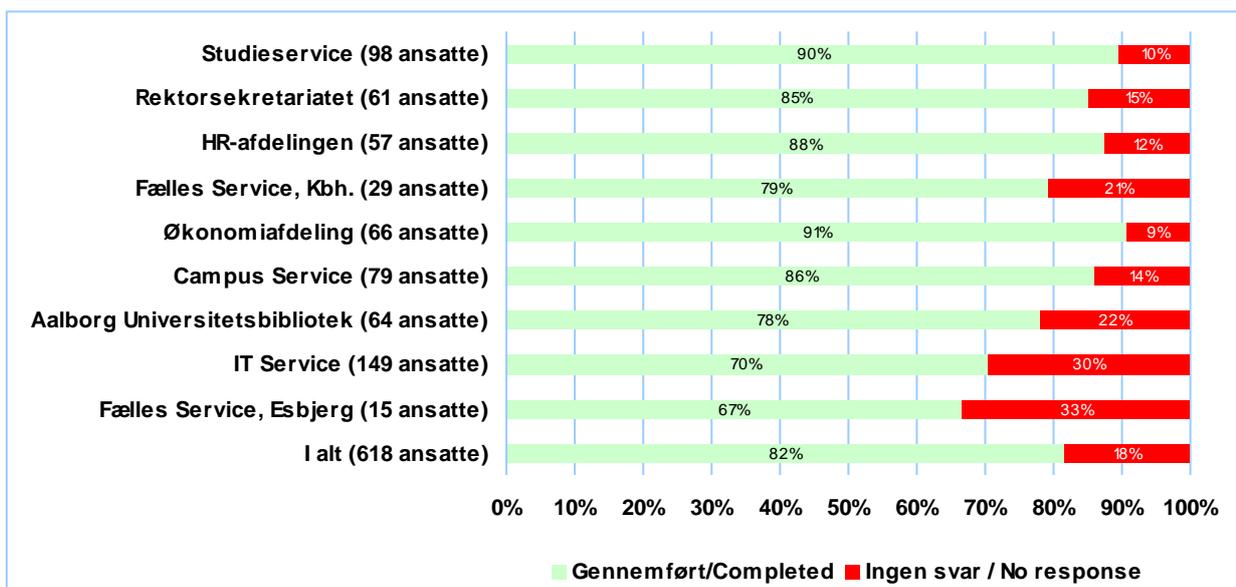


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

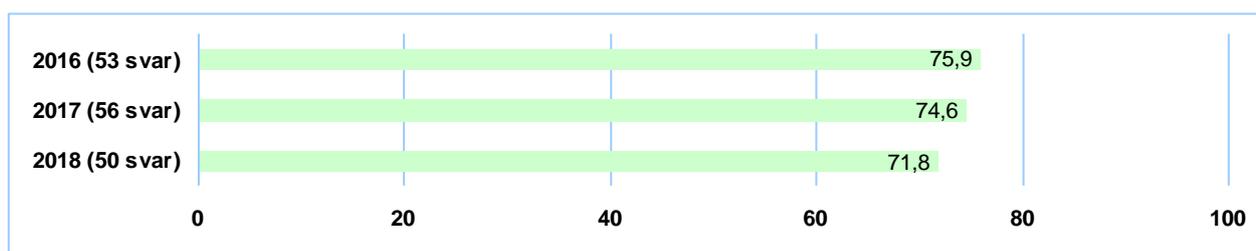


TRIVSELSBAROMETER FOR AALBORG UNIVERSITETS- TETSBIBLIOTEK

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

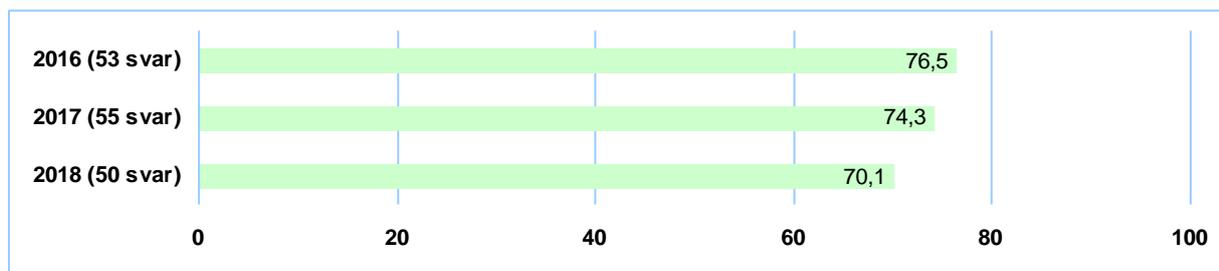
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR AALBORG UNIVERSITETSBIBLIOTEK

TILFREDSHED

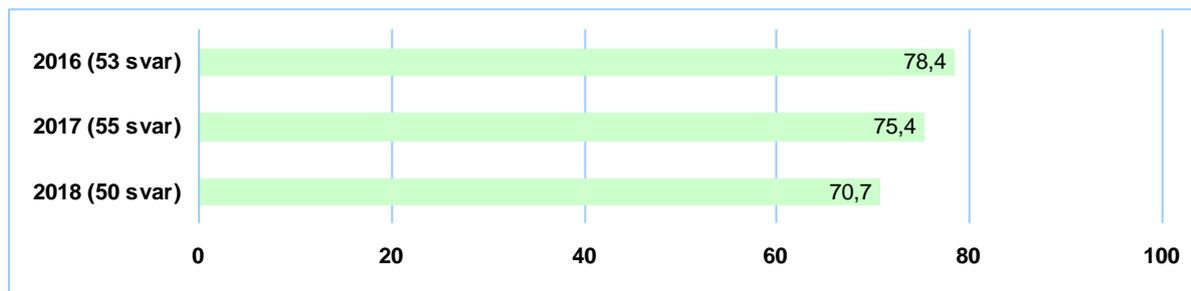
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

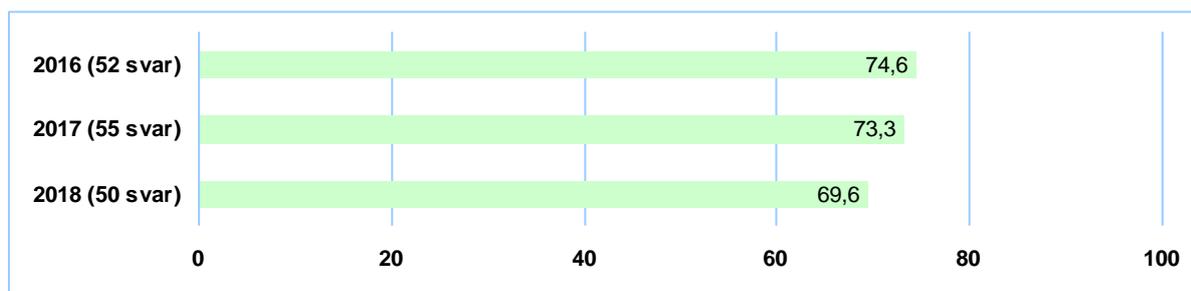
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

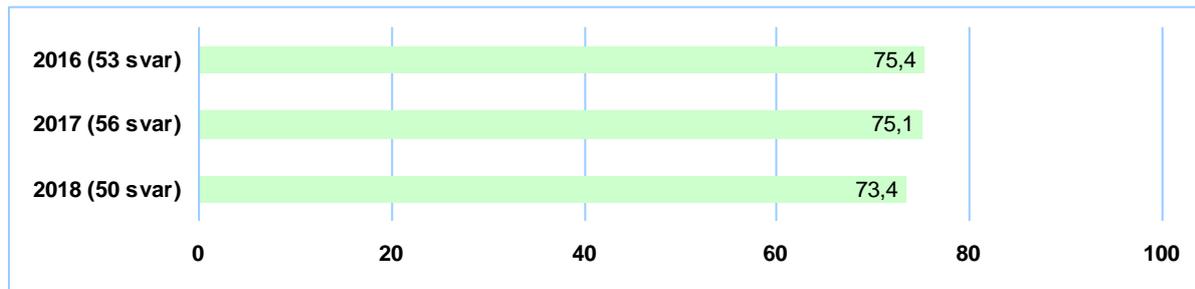
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR AALBORG UNIVERSITETSBIBLIOTEK

MOTIVATION

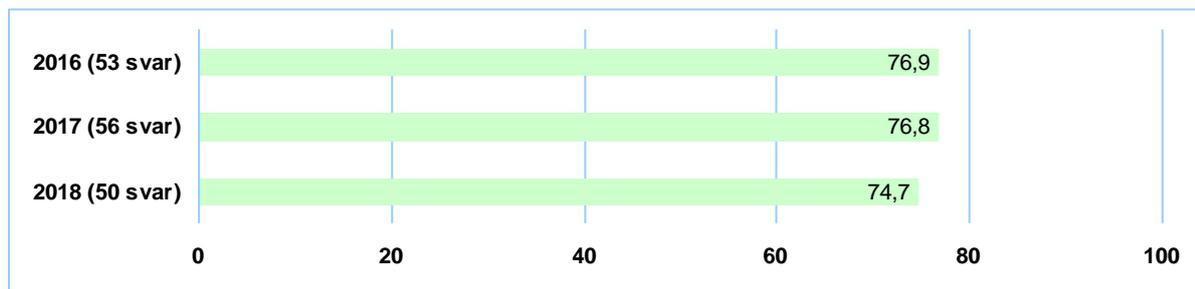
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

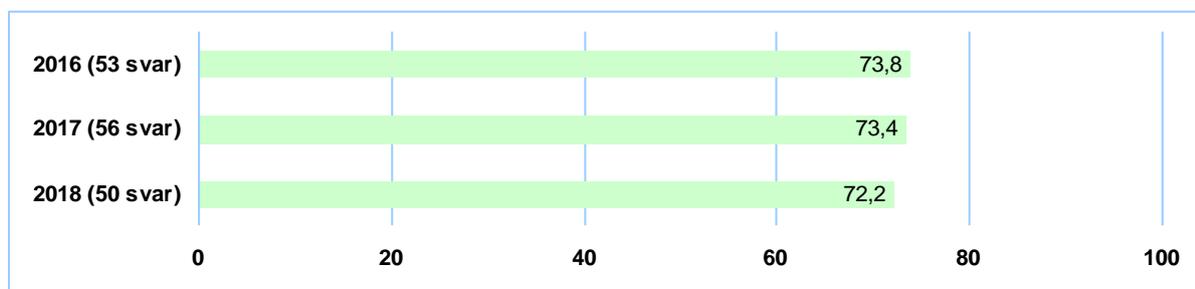
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
 Resultater for Aalborg Universitetsbibliotek

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (1)	. (.)	.
TAP	. (53)	. (55)	. (49)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	73 (14)	76,4 (20)	67,7 (14)	-8,7
Kvinde	77 (39)	73,5 (36)	73,4 (36)	-0,1

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	72,6 (19)	72,6 (20)	66,9 (14)	-5,7
45 år eller ældre	77,8 (34)	75,6 (36)	73,7 (36)	-1,9

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (56)	. (50)	.
Ikke dansk	-	. (.)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	2%	0%	2%	2%	4%	6%	6%	34%	26%	19%	53
2017	0%	2%	0%	4%	4%	7%	13%	38%	24%	9%	55
2018	2%	0%	2%	6%	6%	6%	22%	28%	20%	8%	50

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	0%	6%	0%	6%	4%	15%	38%	21%	10%	52
2017	0%	0%	2%	2%	9%	4%	22%	35%	22%	5%	55
2018	0%	2%	2%	4%	10%	10%	22%	26%	12%	12%	50

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	0%	0%	9%	4%	11%	47%	17%	11%	53
2017	2%	0%	0%	2%	5%	4%	20%	32%	18%	18%	56
2018	0%	2%	0%	4%	6%	8%	18%	20%	32%	10%	50

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	2%	0%	4%	8%	8%	19%	25%	25%	11%	53
2017	2%	0%	2%	4%	4%	5%	21%	32%	21%	9%	56
2018	2%	0%	0%	6%	4%	10%	26%	16%	26%	10%	50

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	2%	0%	6%	8%	10%	12%	32%	14%	16%	50

Samlet score: 72,7

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	2%	2%	2%	6%	14%	16%	22%	26%	8%	2%	50

Samlet score: 61,8

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	46%	34%	18%	2%	50	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	62%	34%	4%	0%	50	0

Blandt de 4%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	50%	50%	2	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

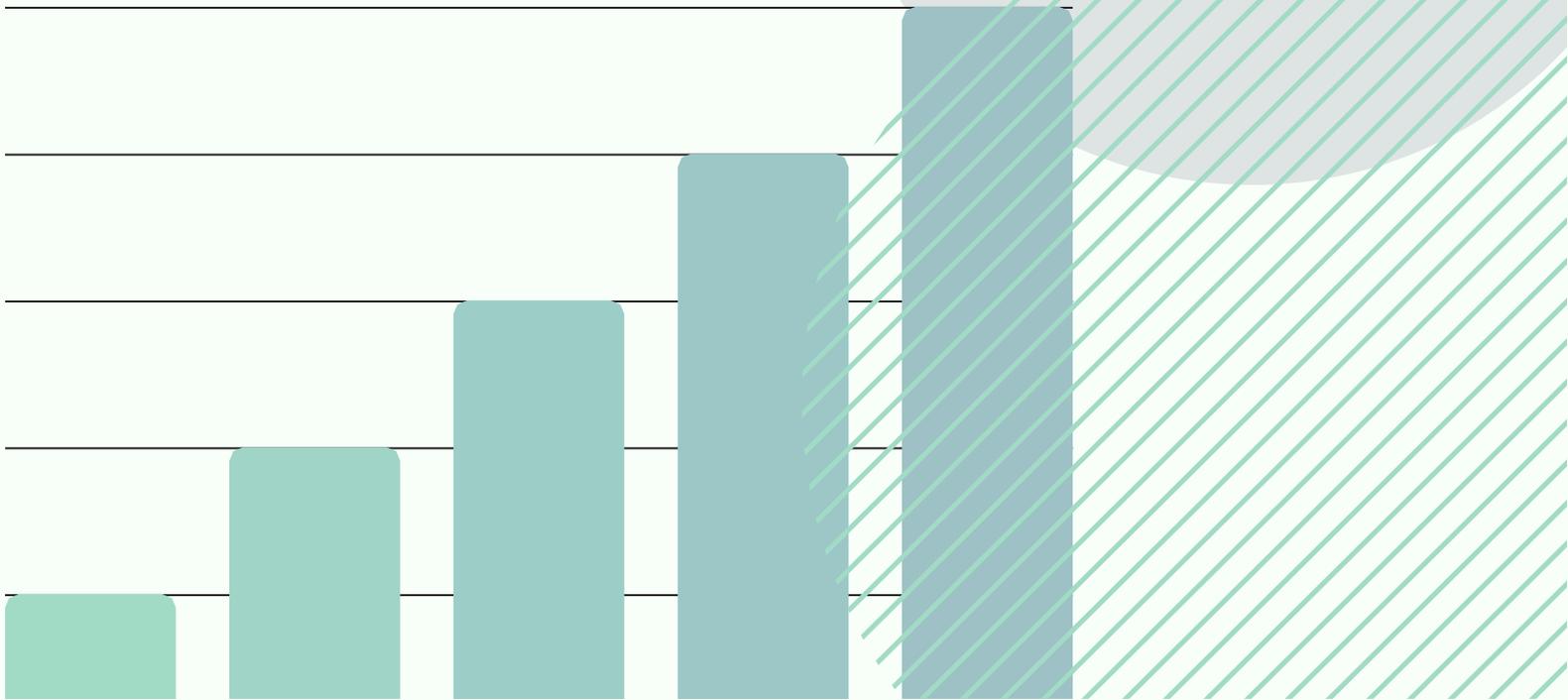
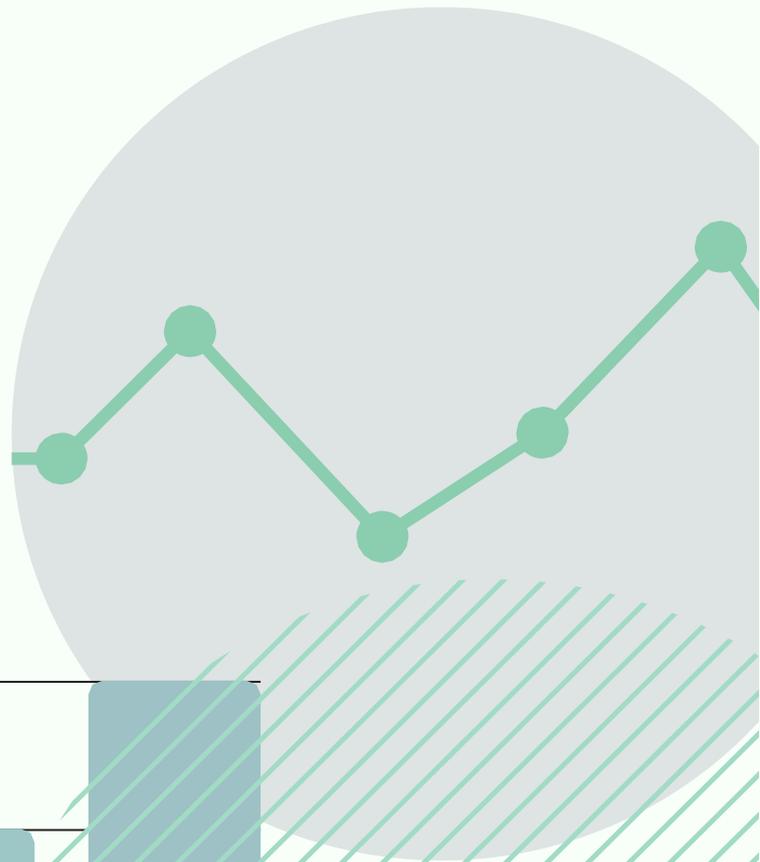
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	100%	0%	0%	50

Blandt de 0%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	.%	.%	0



AAU'S TRIVSELSBAROMETER Campus Service 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

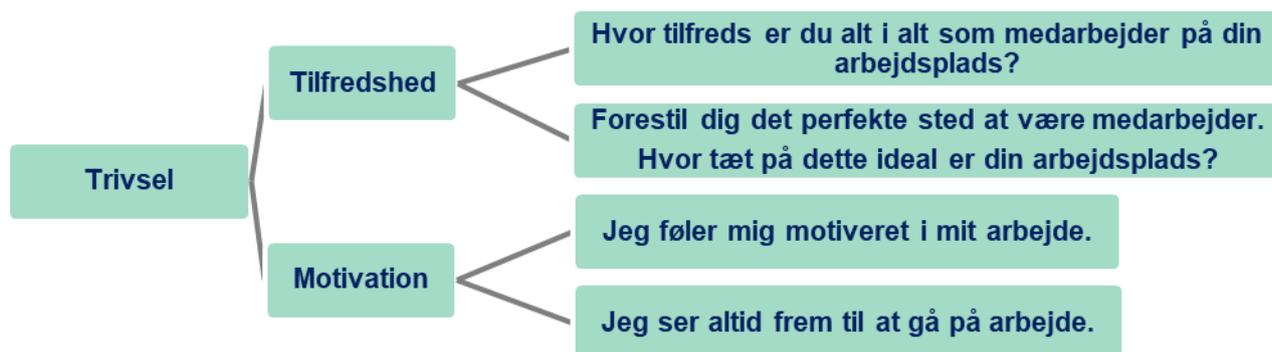
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

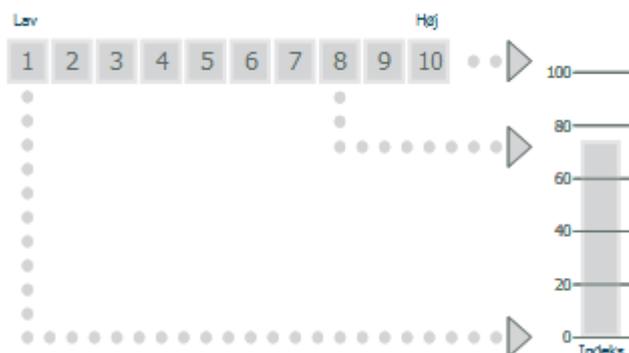
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Campus Service

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

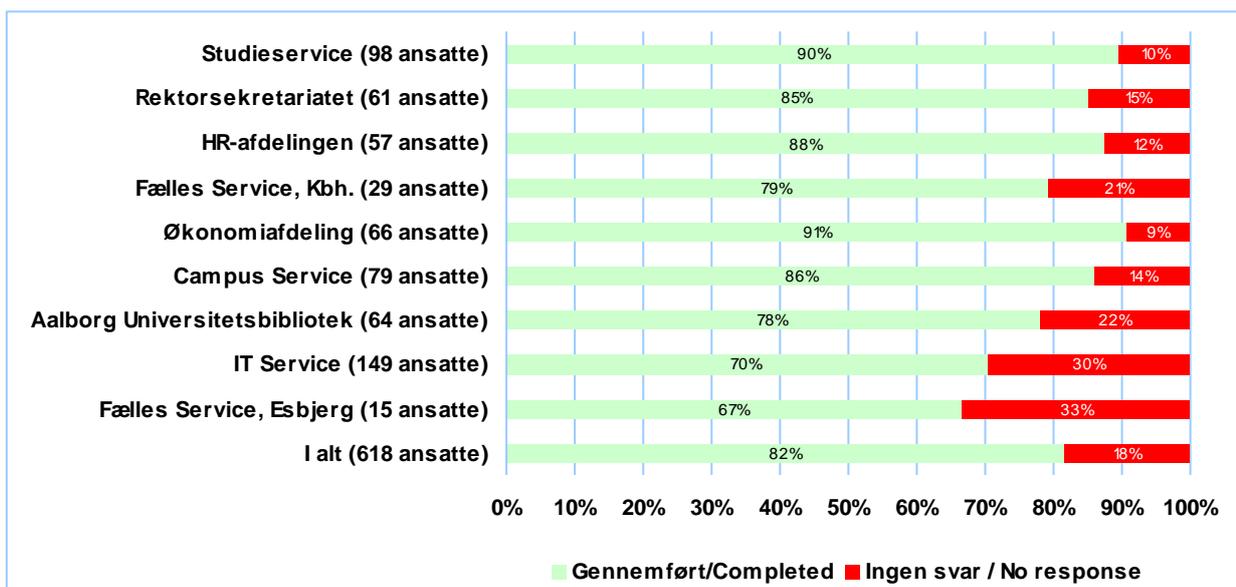


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

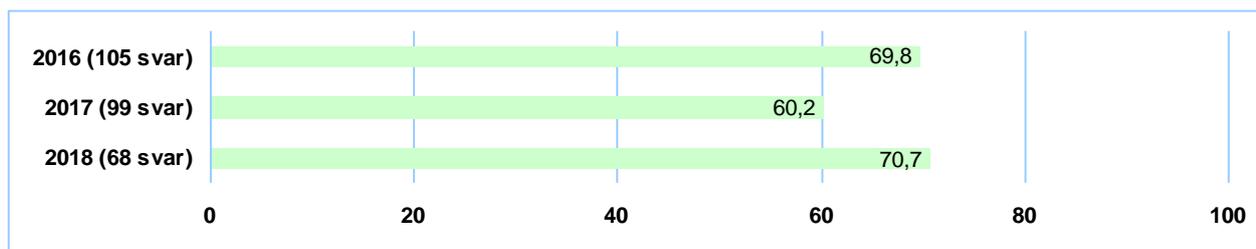


TRIVSELSBAROMETER FOR CAMPUS SERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

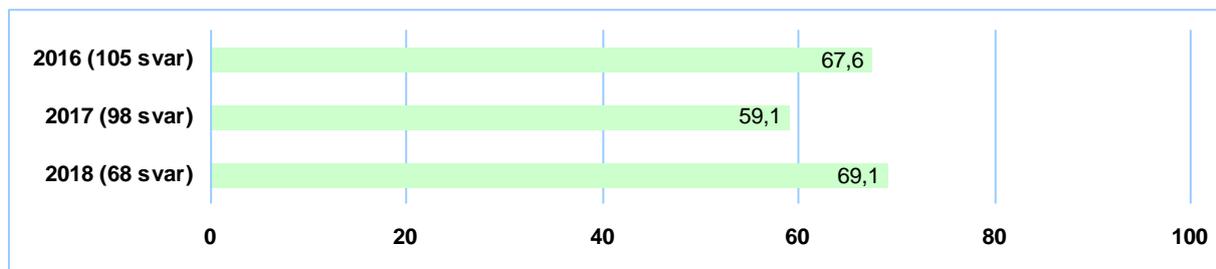
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR CAMPUS SERVICE

TILFREDSHED

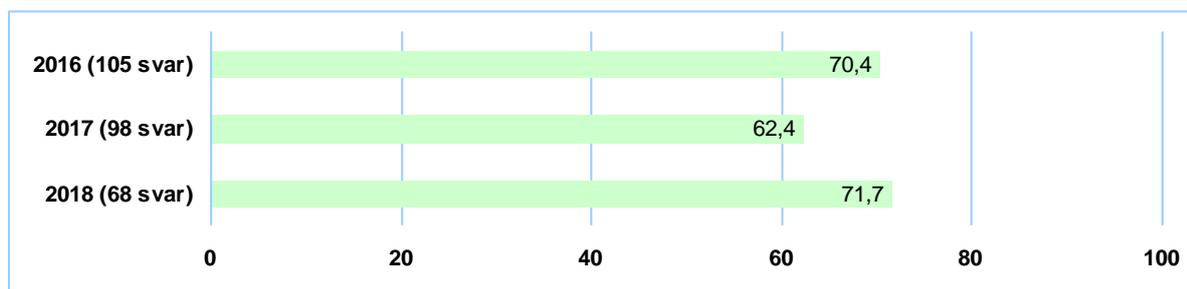
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

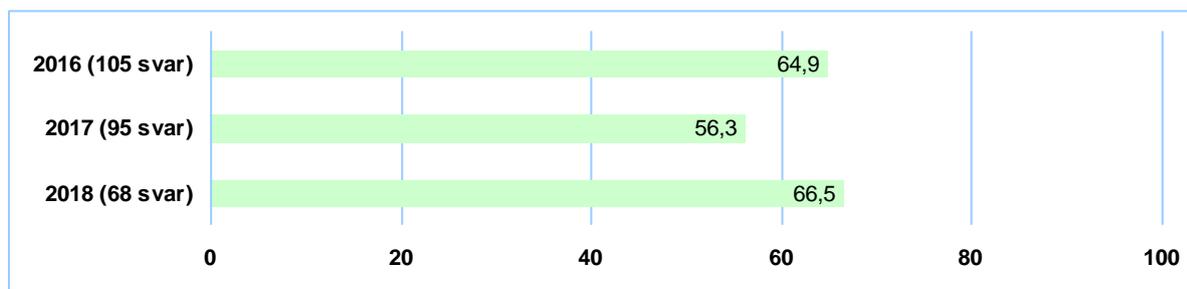
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

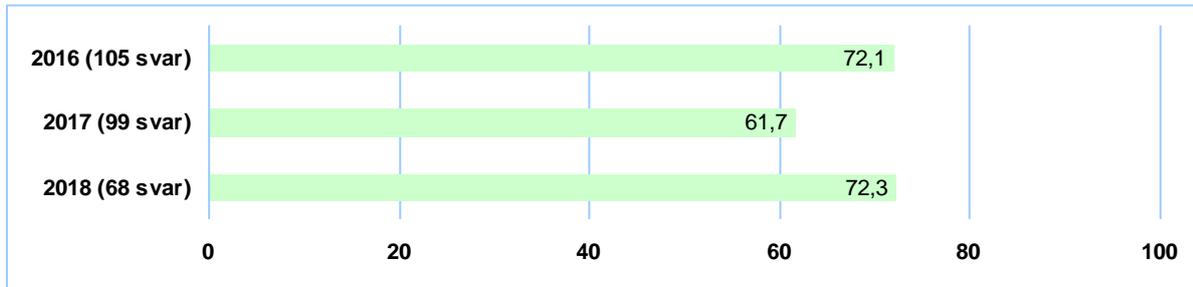
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR CAMPUS SERVICE

MOTIVATION

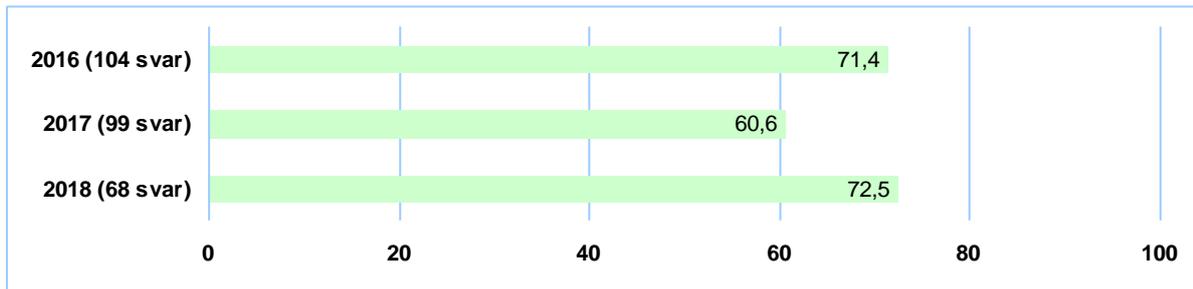
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

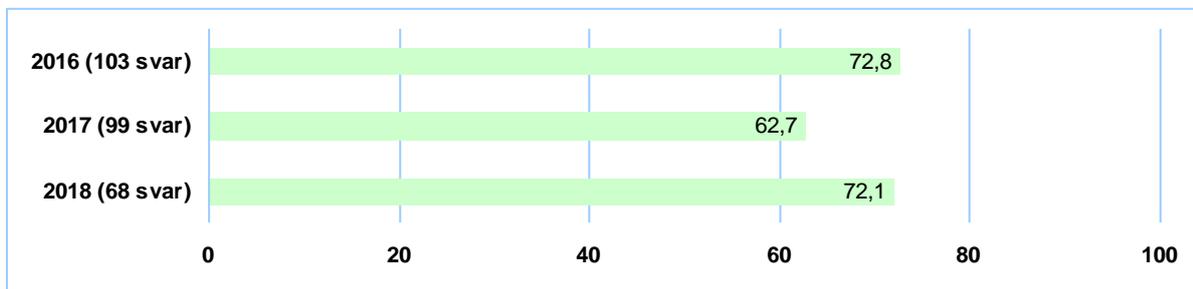
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Campus Service

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (1)	.
TAP	. (105)	. (99)	. (66)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	69,4 (47)	60,6 (46)	68,5 (45)	7,9
Kvinde	70,2 (58)	59,9 (53)	75 (23)	15,1

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	67,4 (28)	62,1 (23)	70,4 (21)	8,3
45 år eller ældre	70,7 (77)	59,7 (76)	70,9 (47)	11,2

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (91)	. (68)	.
Ikke dansk	-	. (8)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	1%	1%	1%	4%	11%	12%	19%	22%	13%	15%	105
2017	4%	4%	5%	2%	12%	12%	13%	30%	12%	5%	98
2018	0%	0%	4%	1%	6%	9%	32%	21%	12%	15%	68

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	0%	6%	6%	13%	14%	17%	29%	10%	6%	105
2017	6%	1%	9%	6%	19%	11%	14%	20%	6%	7%	95
2018	1%	0%	4%	0%	10%	13%	31%	24%	13%	3%	68

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	2%	3%	3%	10%	9%	20%	21%	19%	13%	104
2017	6%	3%	7%	2%	18%	6%	15%	20%	13%	9%	99
2018	1%	1%	1%	1%	7%	10%	16%	32%	12%	16%	68

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	2%	4%	1%	11%	11%	18%	15%	16%	23%	103
2017	6%	6%	1%	5%	16%	7%	11%	19%	14%	14%	99
2018	1%	1%	1%	0%	7%	9%	25%	28%	13%	13%	68

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	1%	0%	10%	18%	15%	24%	16%	16%	68

Samlet score: 73,4

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	3%	1%	9%	13%	12%	18%	25%	10%	9%	68

Samlet score: 65,2

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	32%	47%	16%	4%	68	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	59%	34%	6%	1%	68	0

Blandt de 7,4%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	40%	60%	5	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	99%	0%	1%	68

Blandt de 1,5%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

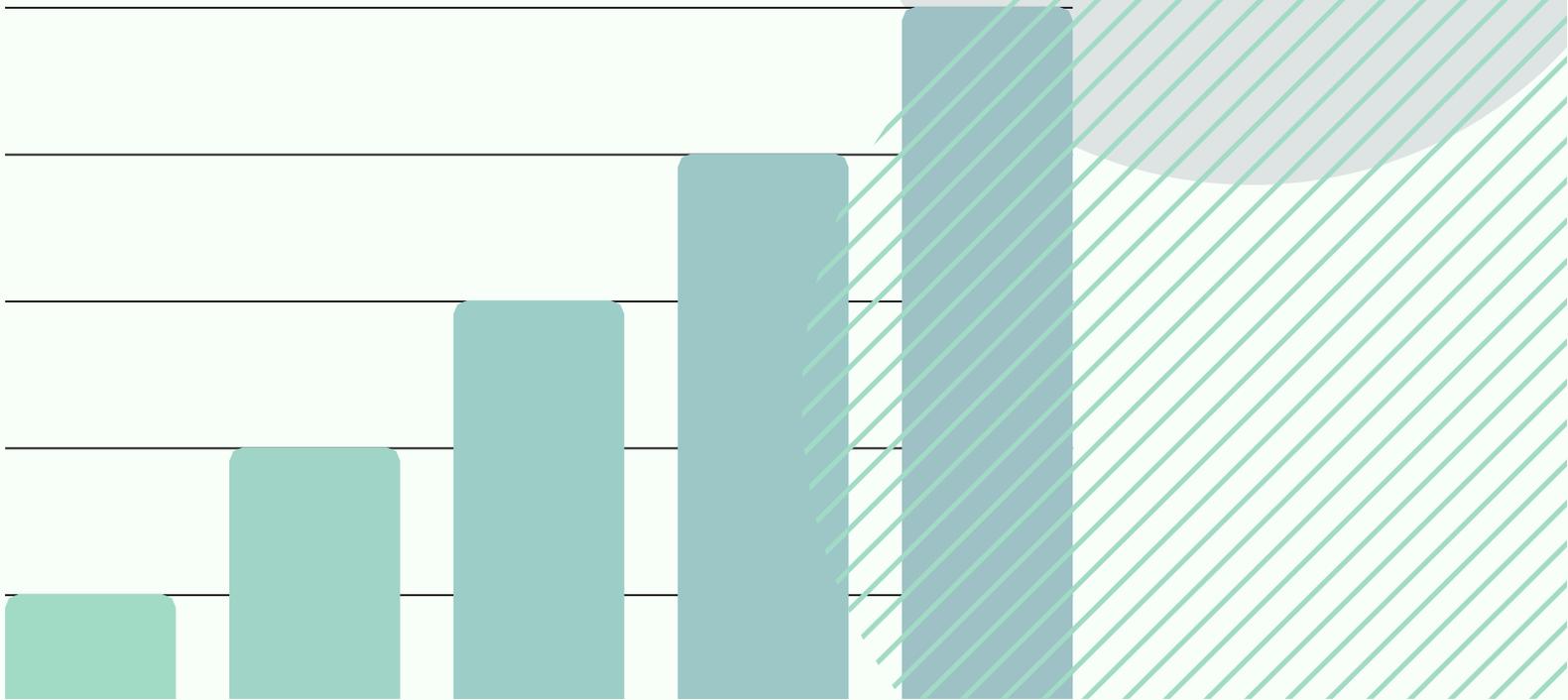
Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	0%	100%	1



AAU'S TRIVSELSBAROMETER

Fælles Service, Esbjerg

2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejds miljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

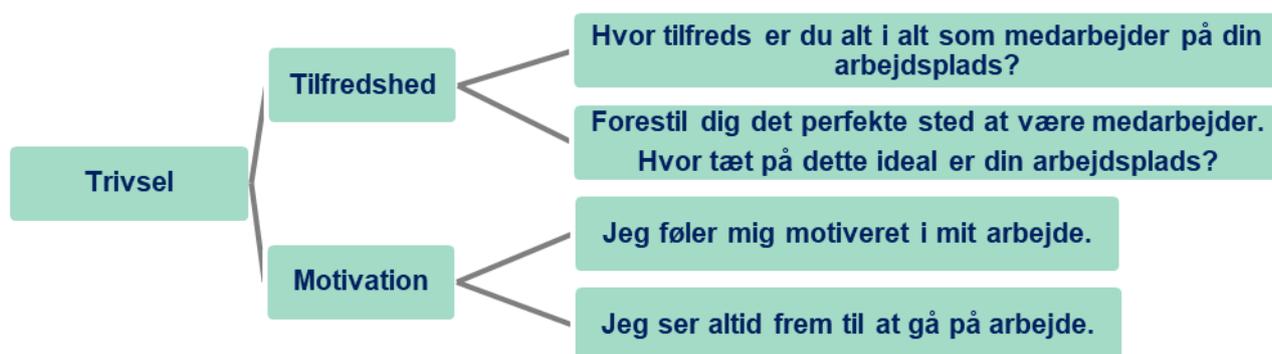
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

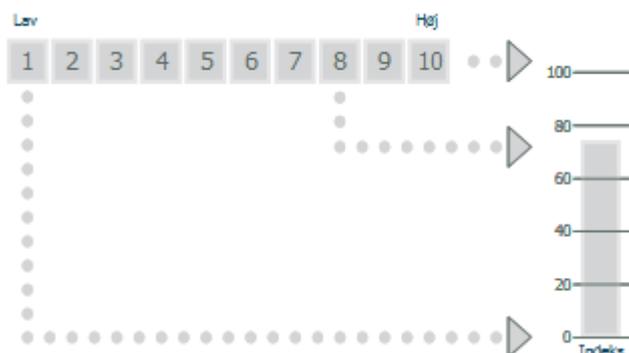
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Fælles Service, Esbjerg

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

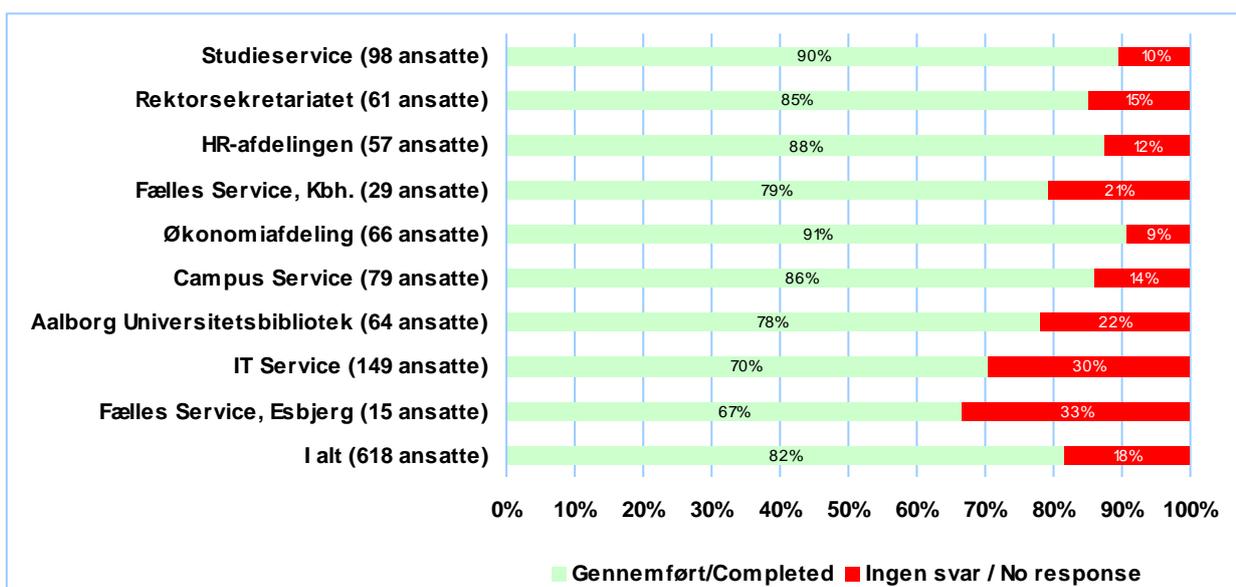


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

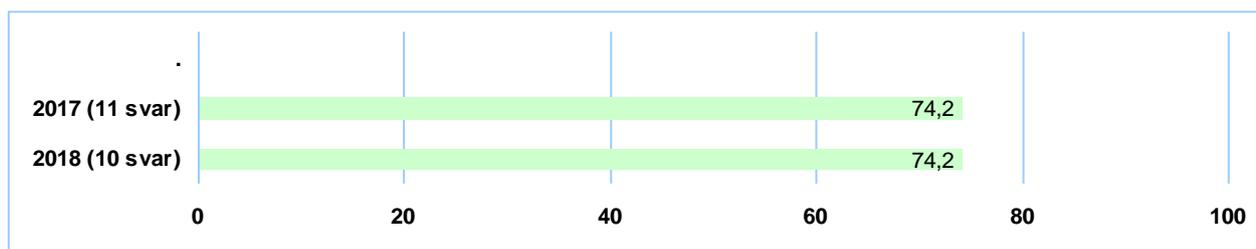


TRIVSELSBAROMETER FOR FÆLLES SERVICE, ESBJERG

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

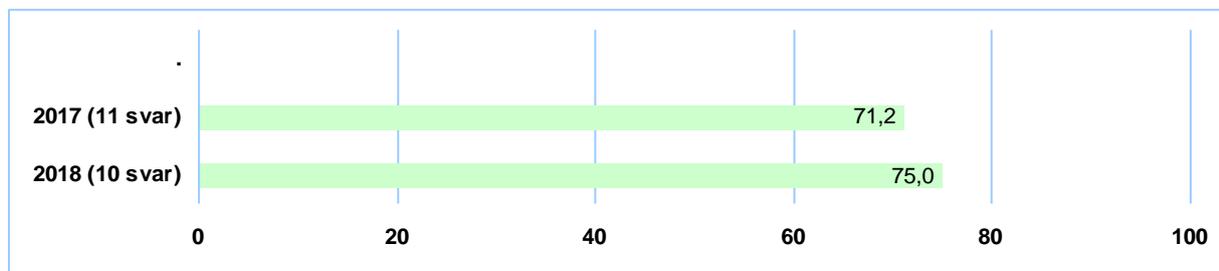
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR FÆLLES SERVICE, ESBJERG

TILFREDSHED

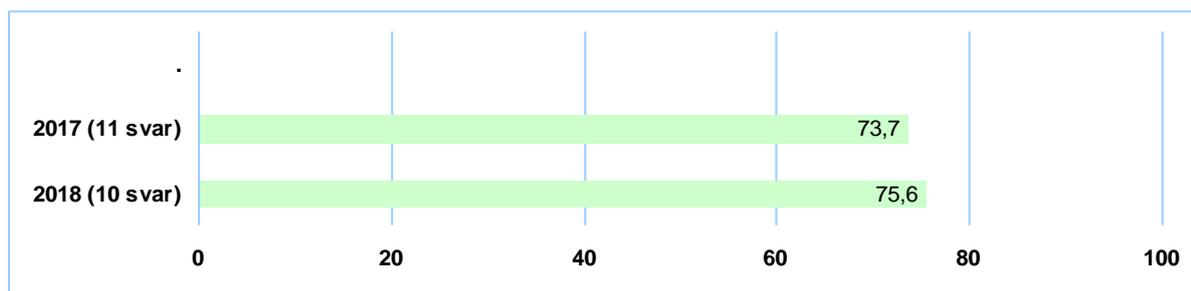
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

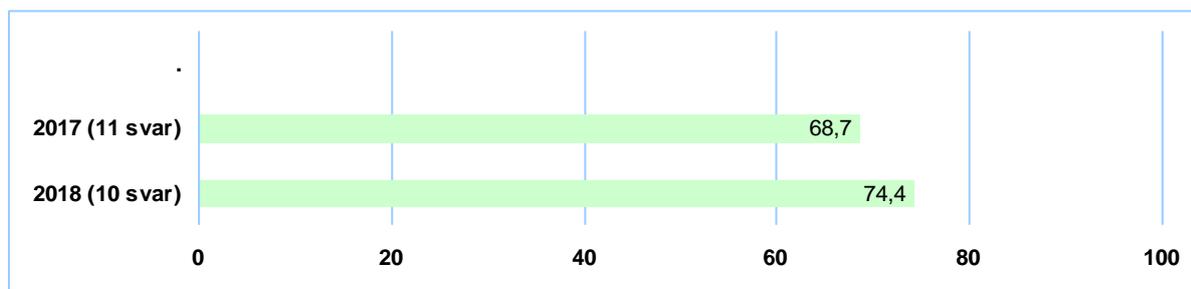
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

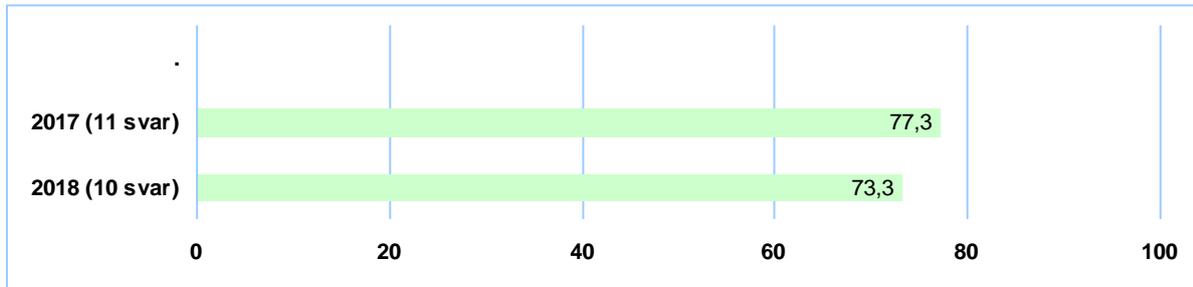
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR FÆLLES SERVICE, ESBJERG

MOTIVATION

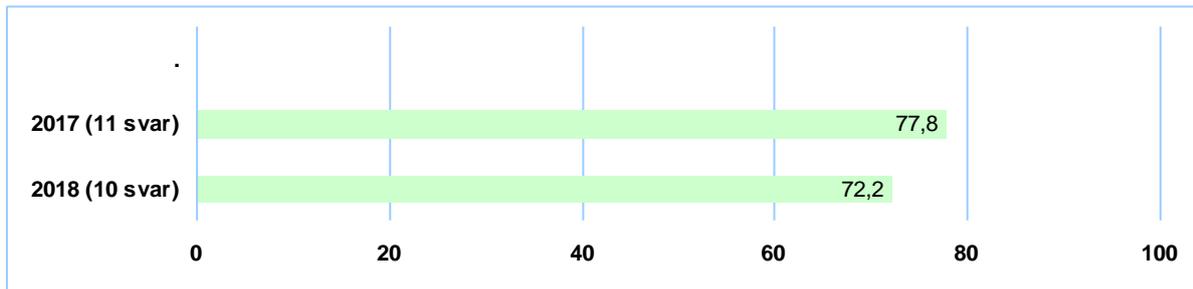
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

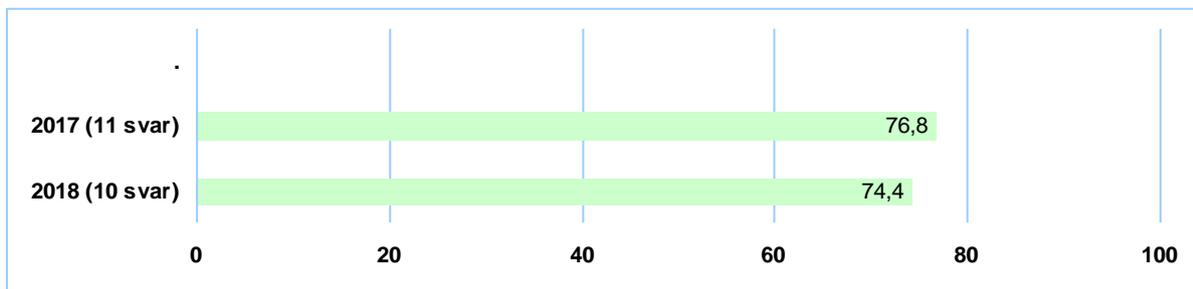
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (.)	. (11)	. (10)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	. (.)	. (4)	. (4)	.
Kvinde	. (.)	. (7)	. (6)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	. (.)	. (5)	. (3)	.
45 år eller æl- dre	. (.)	. (6)	. (7)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (11)	. (10)	.
Ikke dansk	-	. (.)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.
2017	0%	0%	0%	0%	18%	18%	9%	0%	45%	9%	11
2018	0%	0%	0%	0%	10%	20%	10%	20%	20%	20%	10

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.
2017	0%	9%	0%	9%	9%	9%	9%	9%	27%	18%	11
2018	0%	0%	0%	10%	0%	20%	0%	30%	30%	10%	10

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.
2017	0%	0%	0%	9%	0%	0%	27%	27%	9%	27%	11
2018	0%	0%	0%	0%	20%	0%	30%	20%	20%	10%	10

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.%	.
2017	0%	0%	0%	0%	18%	0%	27%	18%	0%	36%	11
2018	0%	0%	0%	10%	0%	10%	30%	10%	20%	20%	10

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	10%	10%	0%	20%	0%	20%	10%	30%	10

Samlet score: 71,1

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	10%	0%	0%	0%	10%	10%	20%	10%	20%	20%	10

Samlet score: 68,9

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	20%	70%	10%	0%	10	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	60%	40%	0%	0%	10	0

Blandt de 0%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	.%	.%	0	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

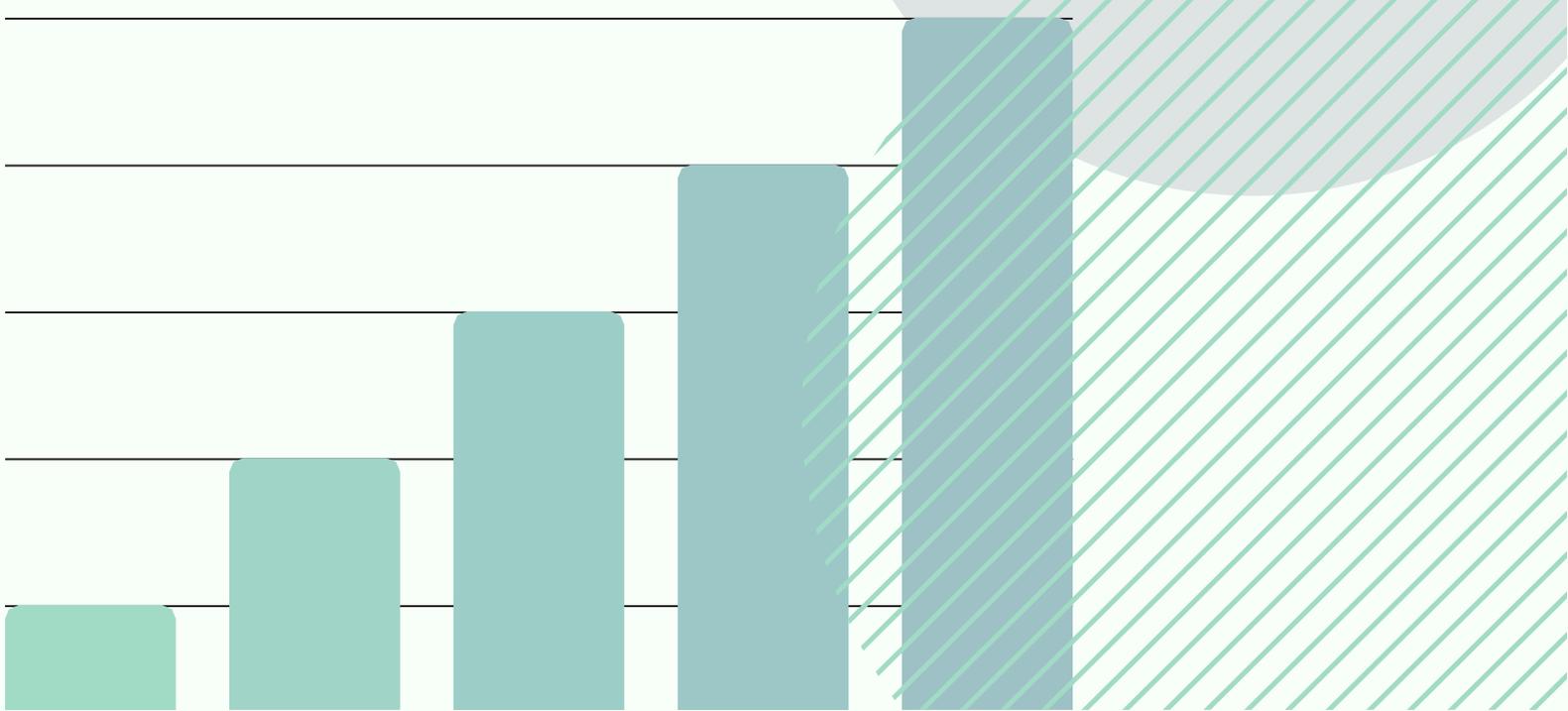
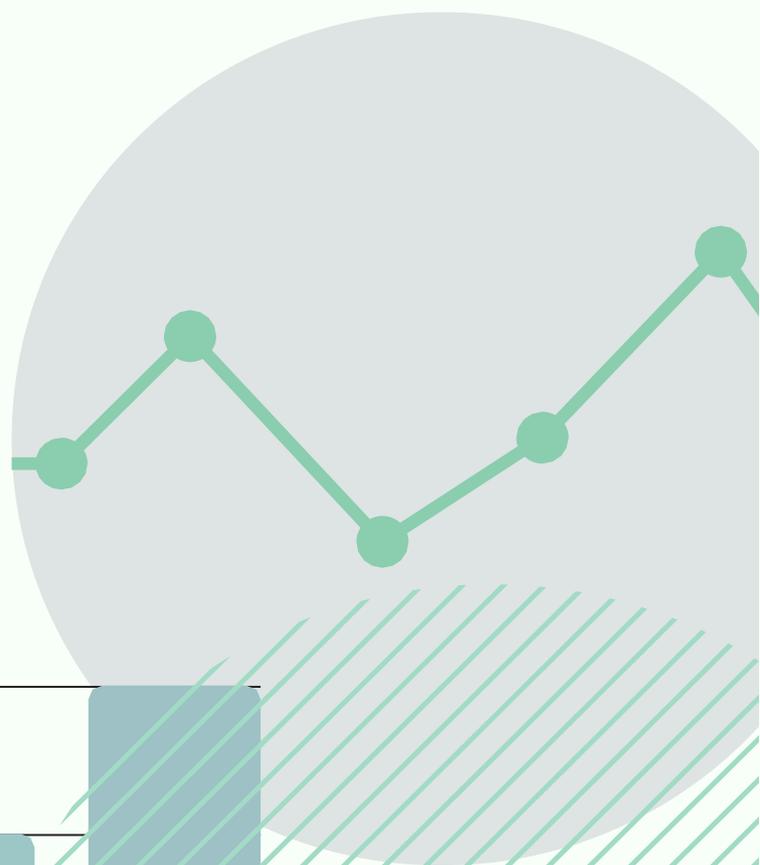
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	100%	0%	0%	10

Blandt de 0%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	.%	.%	0



AAU'S TRIVSELSBAROMETER Fælles Service, Kbh. 2018



INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE	0
INDLEDNING.....	2
METODE.....	2
FORTROLIGHED	3
SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER	3
TRIVSELSBAROMETER FOR FÆLLES SERVICE, KBH.....	4
TILFREDSHED FOR FÆLLES SERVICE, KBH.....	5
MOTIVATION FOR FÆLLES SERVICE, KBH.....	6
TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER	7
FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION.....	8
BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID	9
STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS	9
MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER	10



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

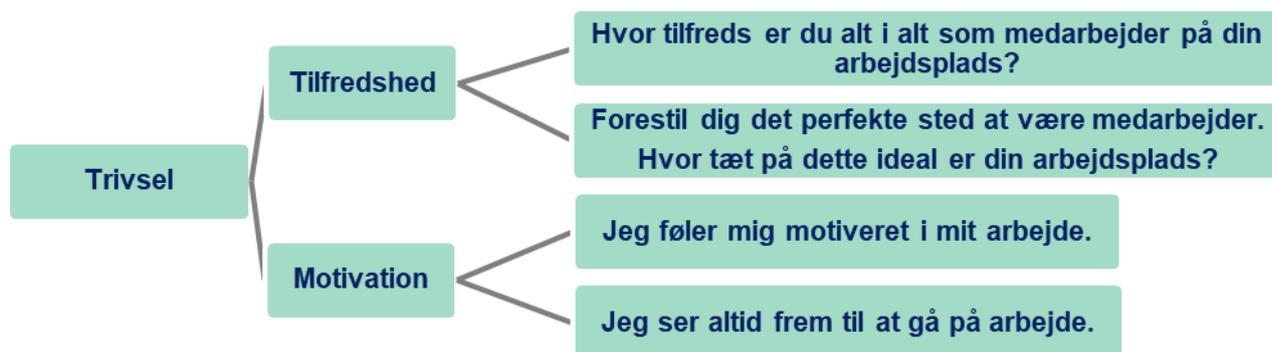
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

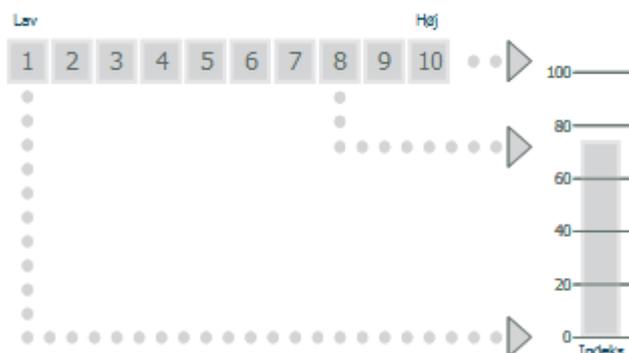
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Fælles Service, Kbh.

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

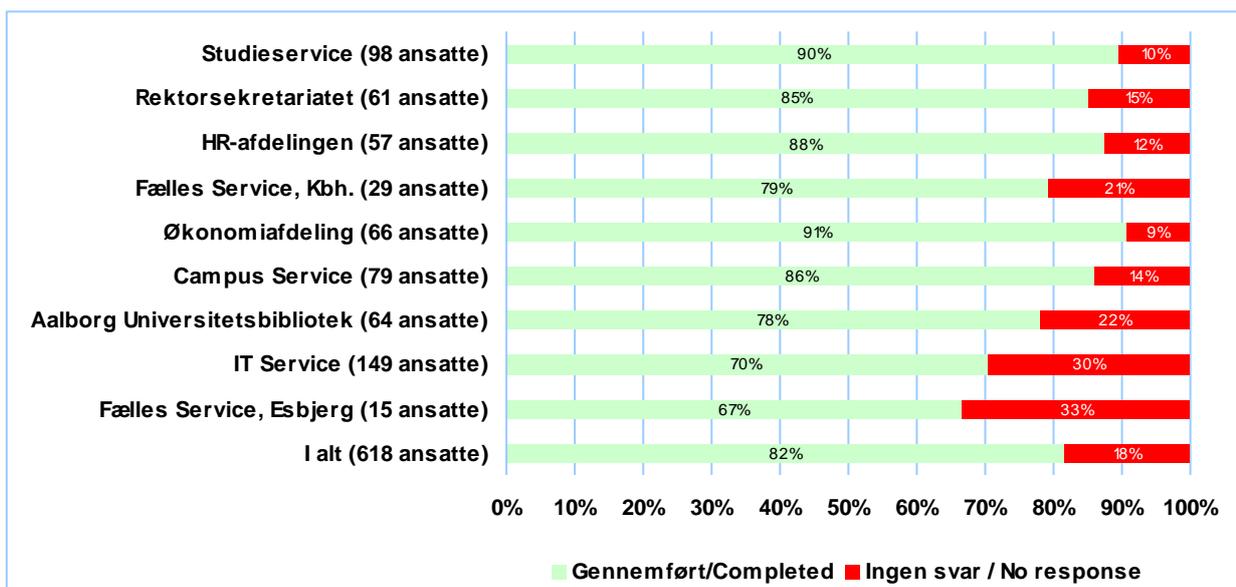


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

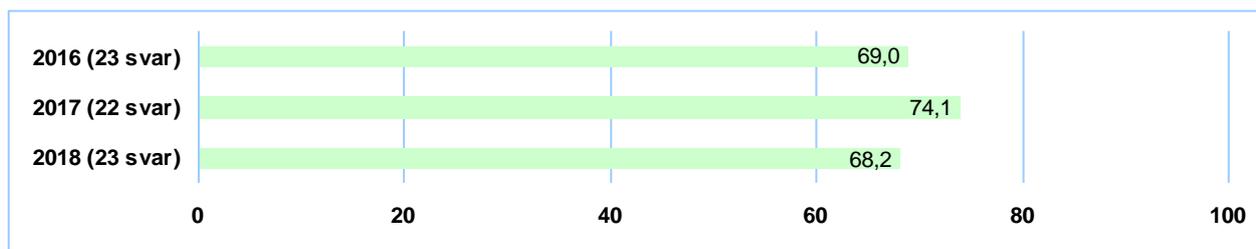


TRIVSELSBAROMETER FOR FÆLLES SERVICE, KBH.

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

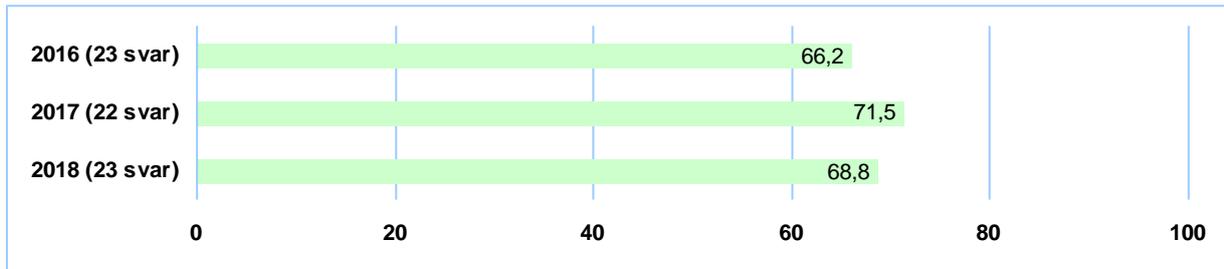
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR FÆLLES SERVICE, KBH.

TILFREDSHED

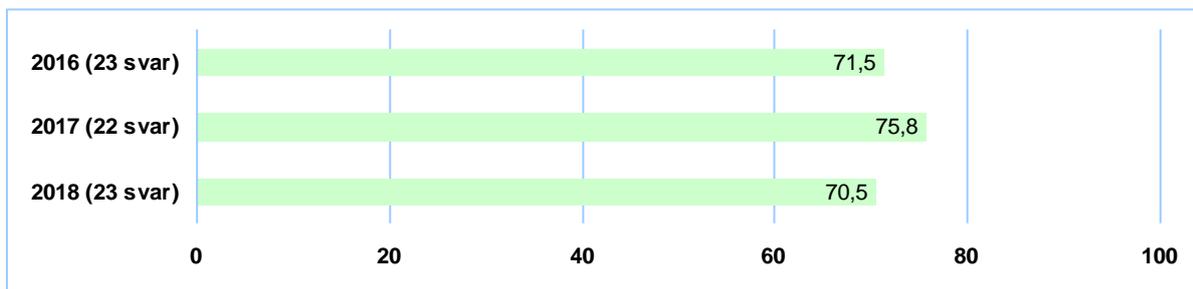
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

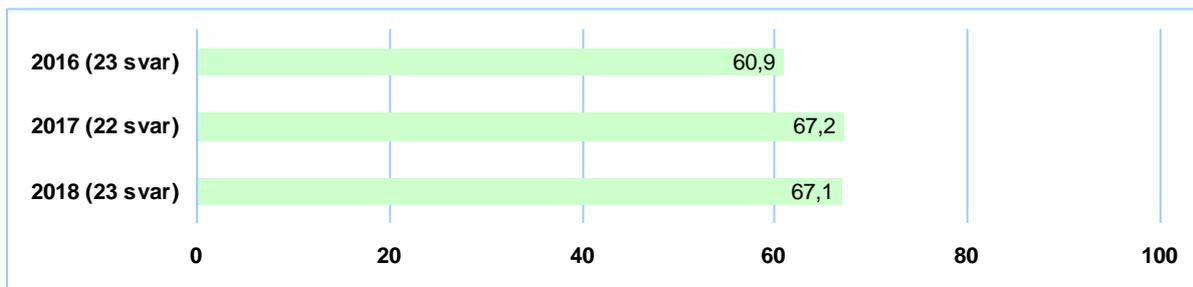
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

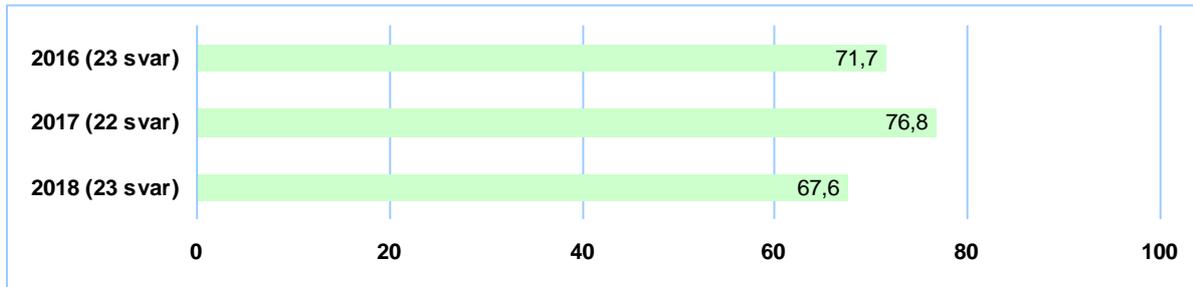
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR FÆLLES SERVICE, KBH.

MOTIVATION

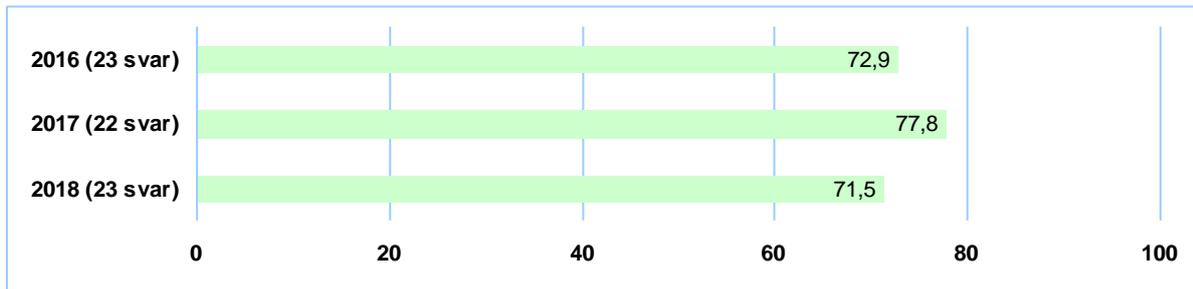
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

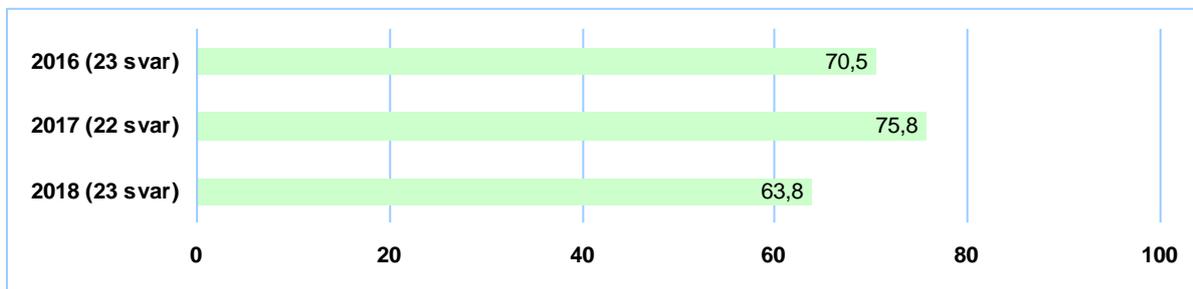
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (23)	. (22)	. (22)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	. (15)	72,5 (12)	62,9 (11)	-9,6
Kvinde	. (8)	76,1 (10)	73,1 (12)	-3

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	67,4 (11)	71,5 (12)	59,5 (12)	-12
45 år eller æl- dre	70,4 (12)	77,2 (10)	77,8 (11)	0,6

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (21)	. (23)	.
Ikke dansk	-	. (1)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	0%	0%	0%	4%	13%	17%	9%	30%	9%	17%	23
2017	0%	0%	0%	0%	9%	14%	14%	32%	14%	18%	22
2018	4%	0%	4%	9%	0%	9%	17%	26%	4%	26%	23

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	4%	13%	9%	13%	4%	17%	13%	13%	13%	23
2017	0%	0%	0%	9%	18%	9%	27%	9%	14%	14%	22
2018	4%	0%	9%	0%	17%	4%	13%	22%	9%	22%	23

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	4%	0%	4%	13%	9%	4%	30%	9%	26%	23
2017	0%	0%	0%	5%	0%	9%	23%	27%	14%	23%	22
2018	0%	4%	0%	0%	13%	9%	22%	22%	13%	17%	23

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	0%	9%	13%	17%	9%	17%	17%	17%	23
2017	0%	0%	0%	5%	9%	5%	14%	27%	32%	9%	22
2018	9%	0%	4%	0%	17%	13%	9%	17%	17%	13%	23

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	0%	4%	9%	9%	13%	26%	13%	26%	23

Samlet score: 76,8

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	4%	0%	0%	9%	9%	13%	35%	4%	26%	23

Samlet score: 74,9

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	48%	26%	17%	9%	23	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	74%	9%	13%	4%	23	0

Blandt de 17,4%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	25%	75%	4	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

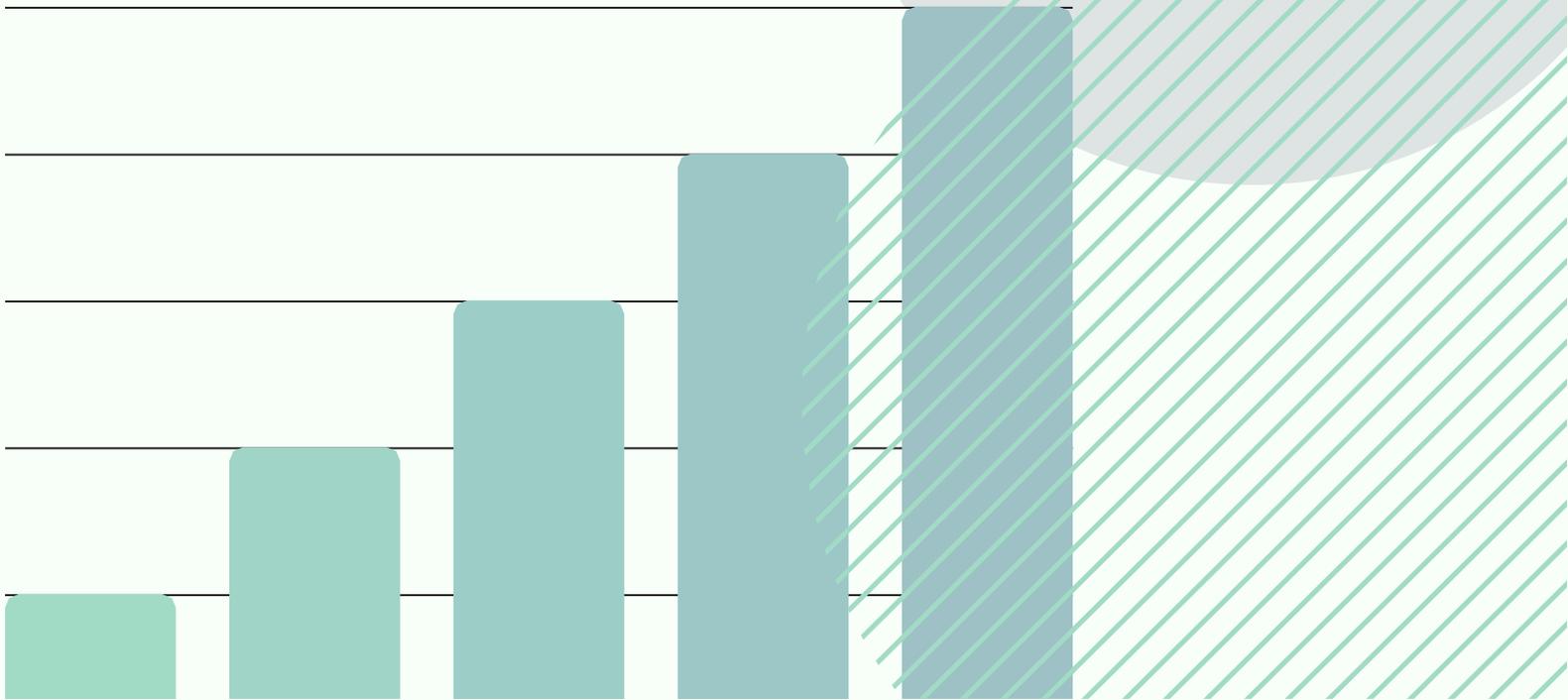
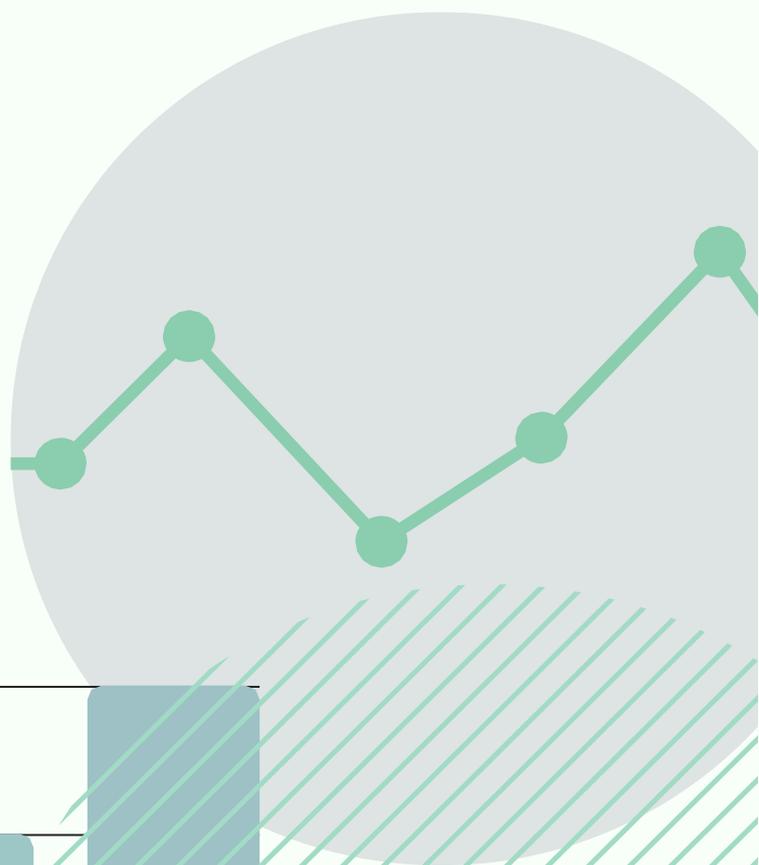
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	91%	9%	0%	23

Blandt de 8,7%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	50%	50%	2



AAU'S TRIVSELSBAROMETER HR-afdelingen 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

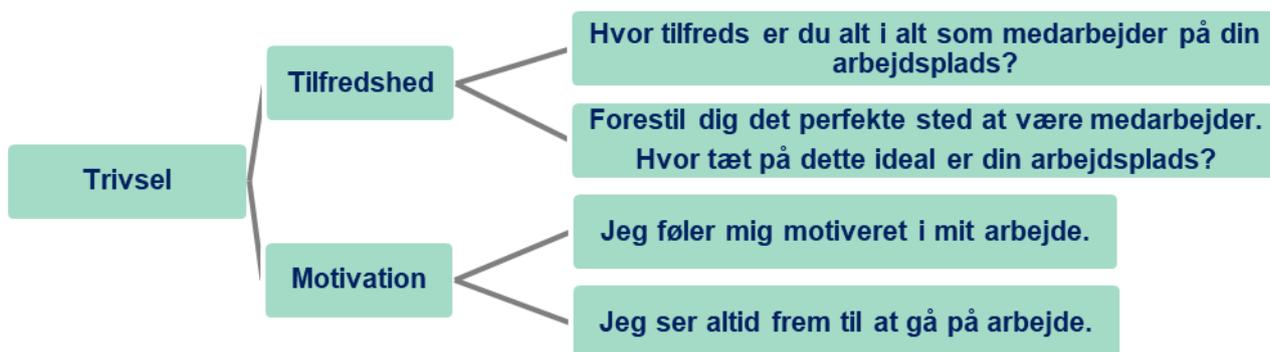
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

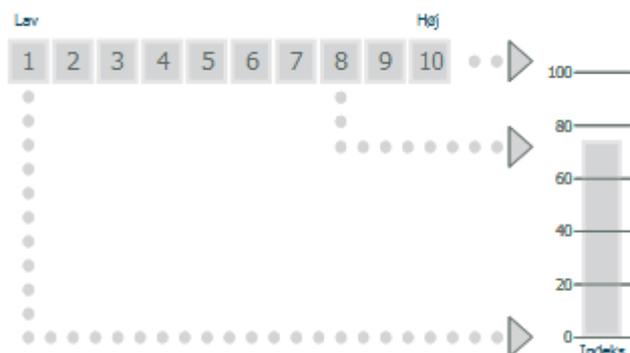
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for HR-afdelingen

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

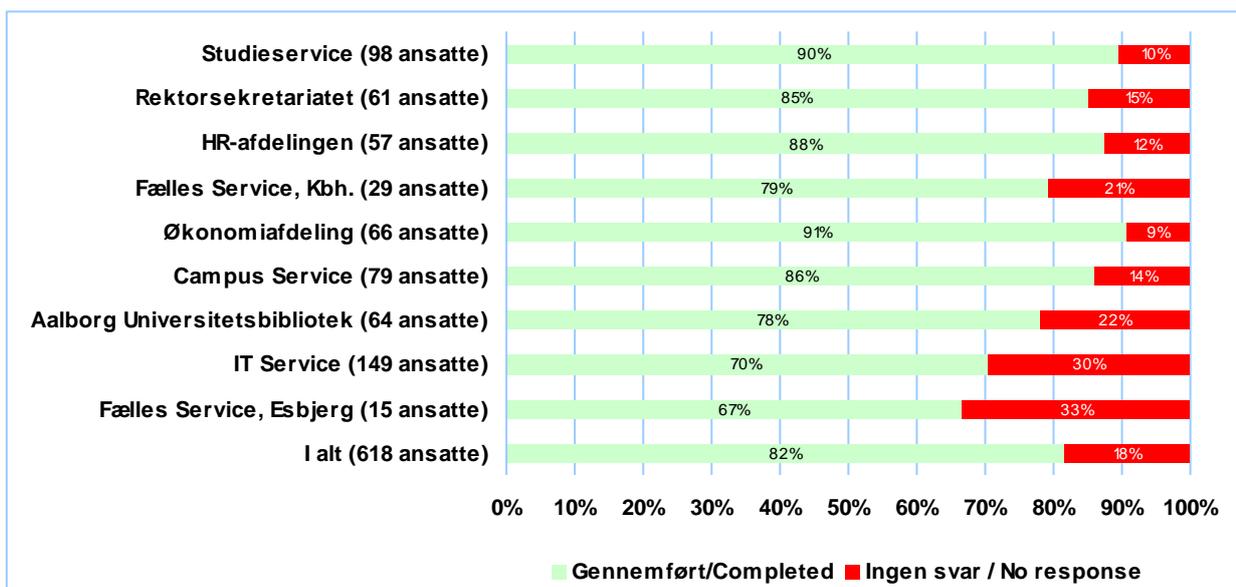


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

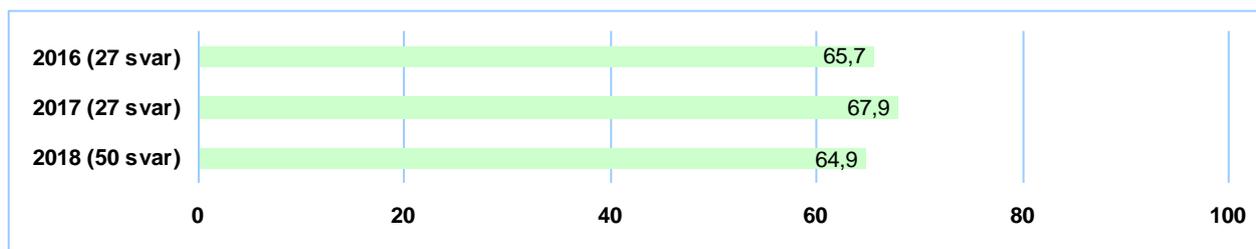


TRIVSELSBAROMETER FOR HR-AFDELINGEN

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

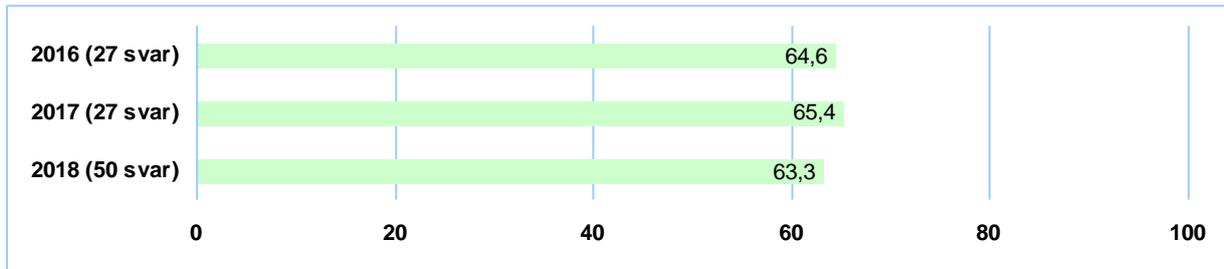
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR HR-AFDELINGEN

TILFREDSHED

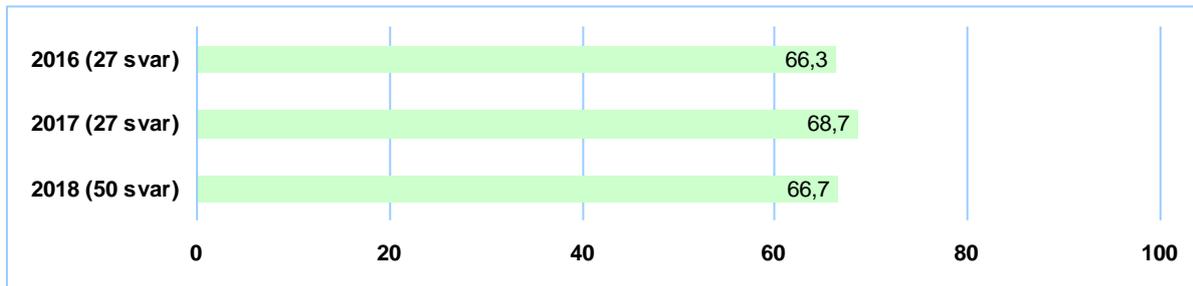
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

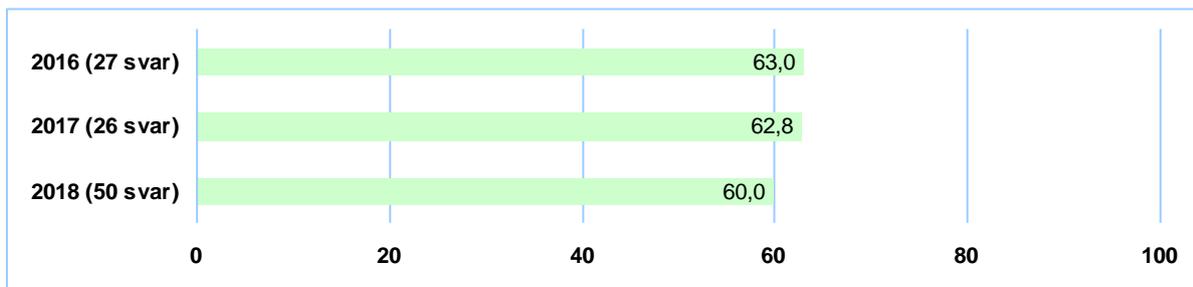
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

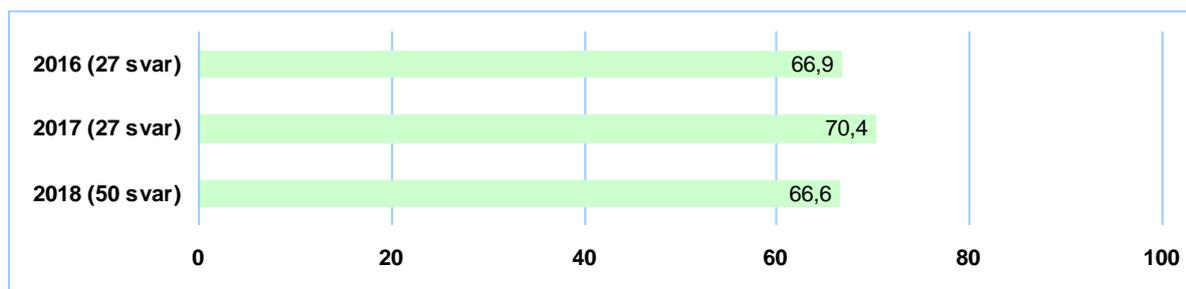
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR HR-AFDELINGEN

MOTIVATION

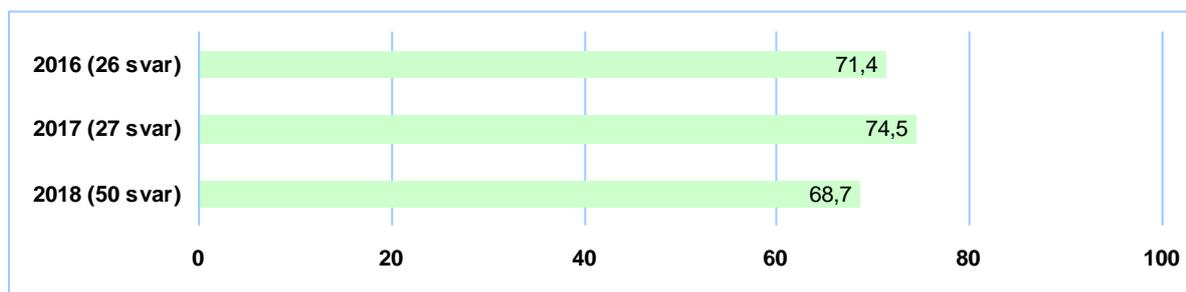
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

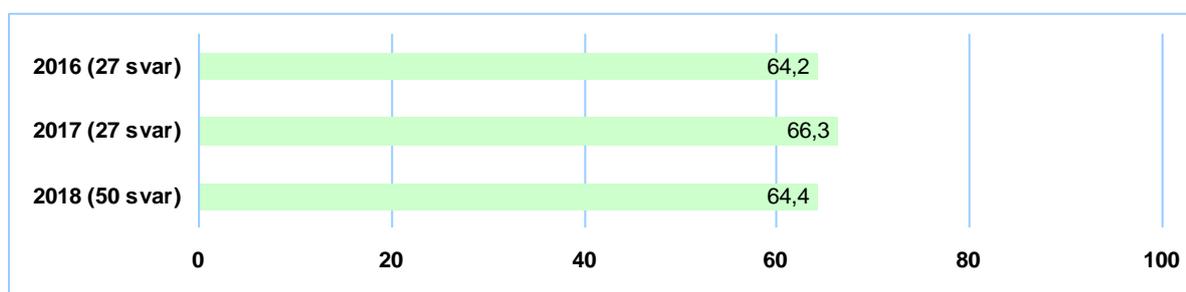
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for HR-afdelingen

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (27)	. (27)	. (49)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	. (6)	. (4)	. (7)	.
Kvinde	. (21)	. (23)	. (43)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	. (19)	. (19)	62,3 (30)	.
45 år eller æl- dre	. (8)	. (8)	68,9 (20)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (27)	. (48)	.
Ikke dansk	-	. (.)	. (2)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	0%	4%	7%	4%	4%	7%	30%	26%	11%	7%	27
2017	0%	4%	4%	0%	4%	22%	19%	19%	26%	4%	27
2018	2%	0%	2%	4%	8%	10%	40%	16%	12%	6%	50

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	7%	4%	4%	7%	15%	30%	15%	11%	7%	27
2017	0%	4%	4%	4%	8%	19%	23%	31%	8%	0%	26
2018	2%	2%	6%	10%	6%	16%	30%	18%	4%	6%	50

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	8%	0%	4%	8%	35%	19%	12%	15%	26
2017	0%	0%	0%	4%	15%	7%	19%	11%	26%	19%	27
2018	0%	2%	4%	8%	4%	10%	20%	32%	6%	14%	50

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	4%	11%	0%	7%	22%	15%	15%	15%	11%	27
2017	4%	0%	4%	0%	19%	11%	19%	15%	22%	7%	27
2018	2%	2%	2%	10%	8%	12%	26%	16%	14%	8%	50

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	4%	10%	2%	16%	18%	12%	28%	10%	50

Samlet score: 70,2

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	2%	10%	10%	10%	14%	26%	10%	14%	4%	50

Samlet score: 59,6

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	26%	46%	24%	4%	50	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	52%	38%	10%	0%	50	0

Blandt de 10%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	80%	20%	5	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

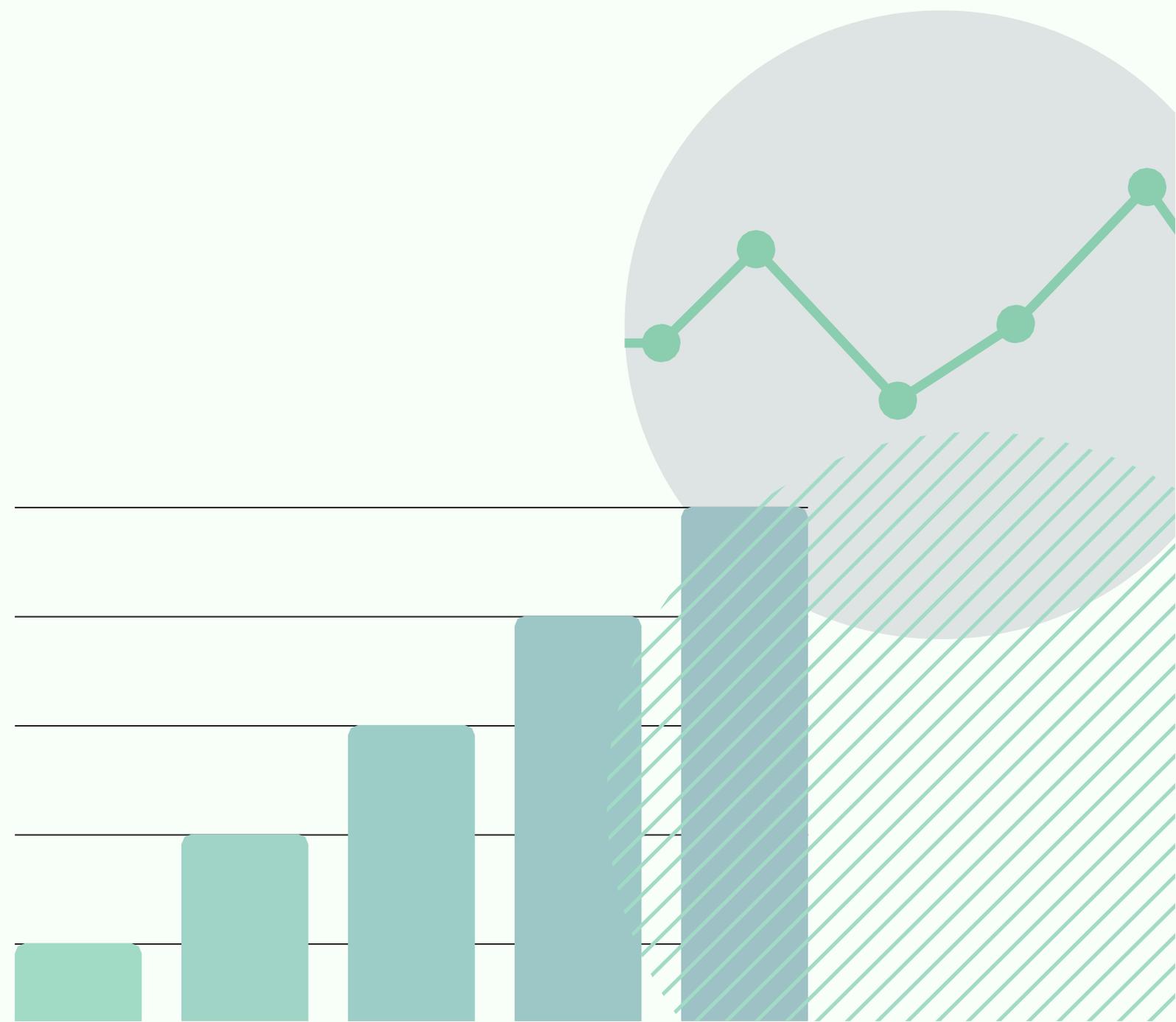
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	94%	2%	4%	50

Blandt de 6%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	67%	33%	3



AAU'S TRIVSELSBAROMETER IT Service 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

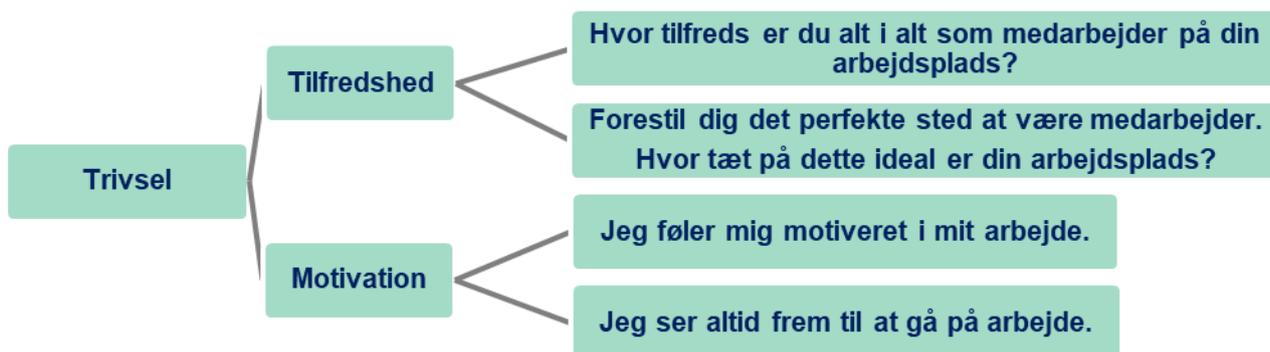
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

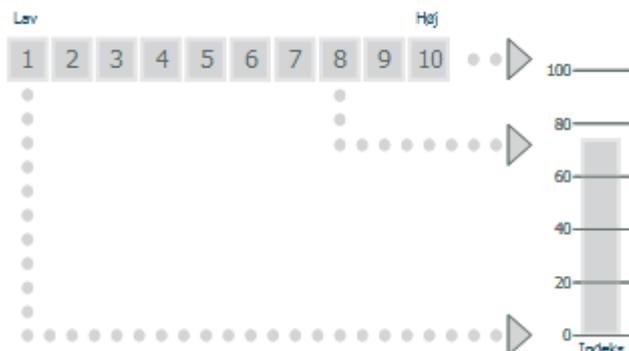
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for IT Service

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

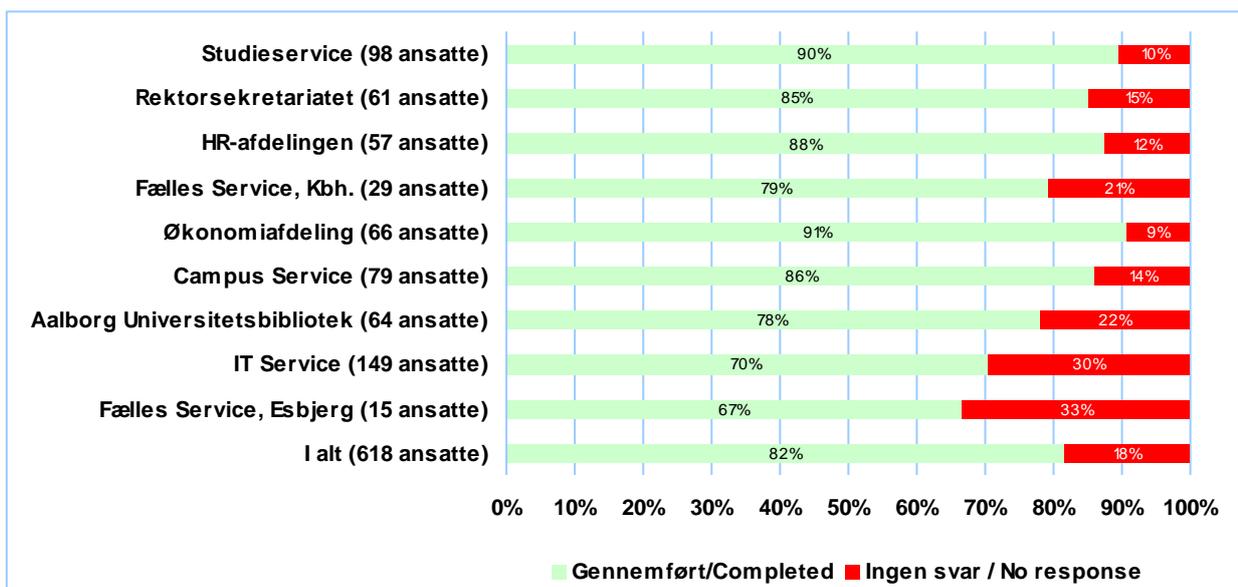


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

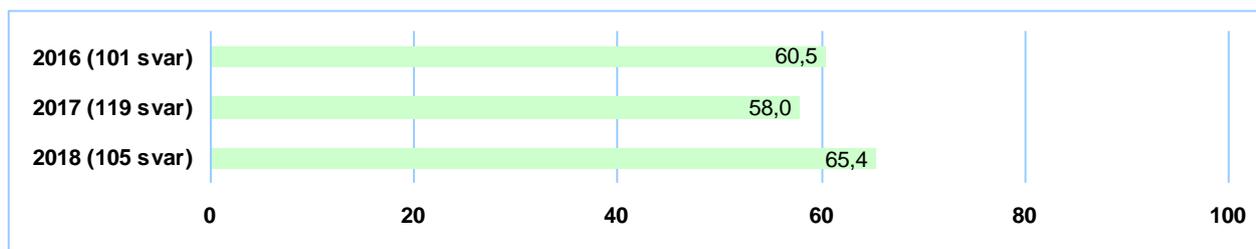


TRIVSELSBAROMETER FOR IT SERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

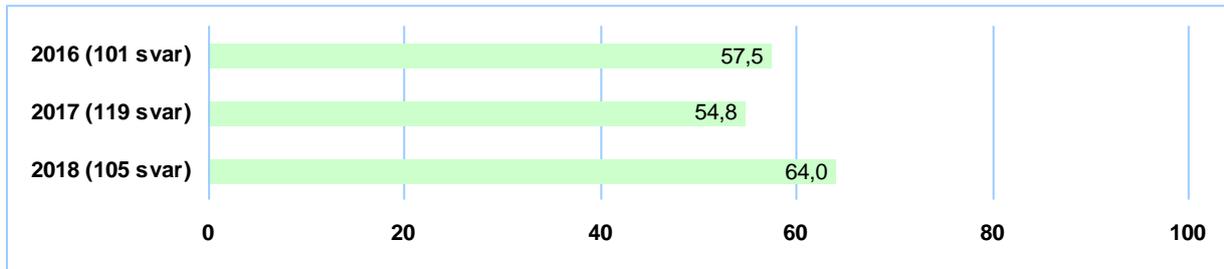
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR IT SERVICE

TILFREDSHED

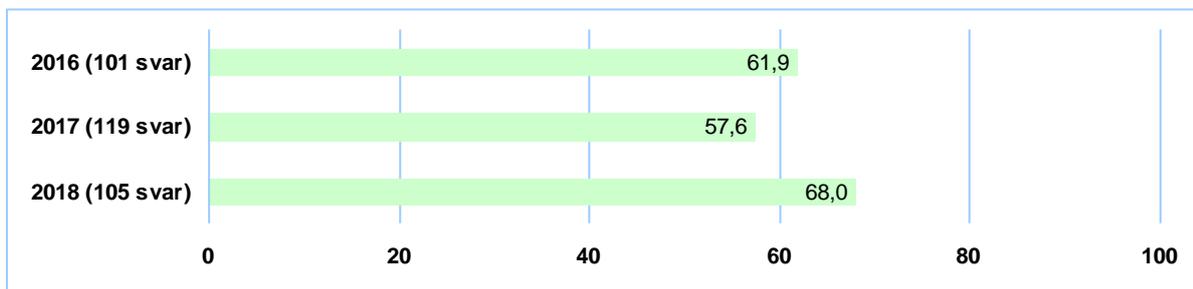
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

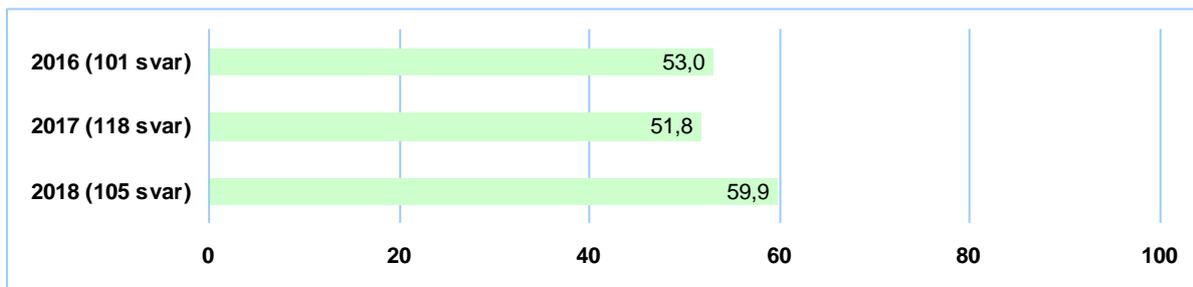
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

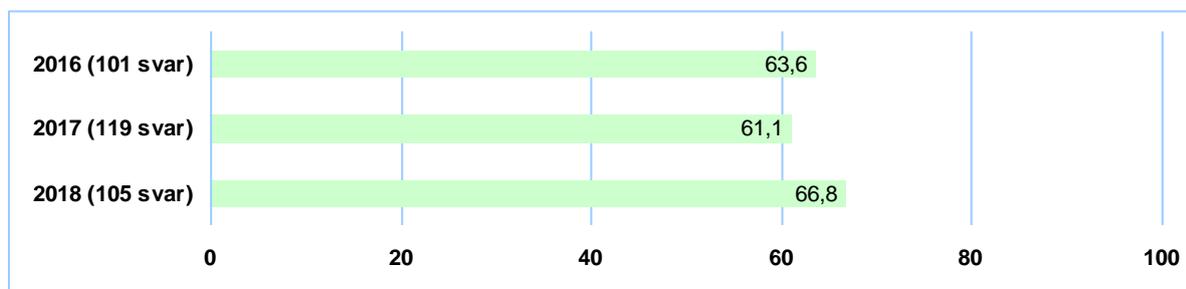
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR IT SERVICE

MOTIVATION

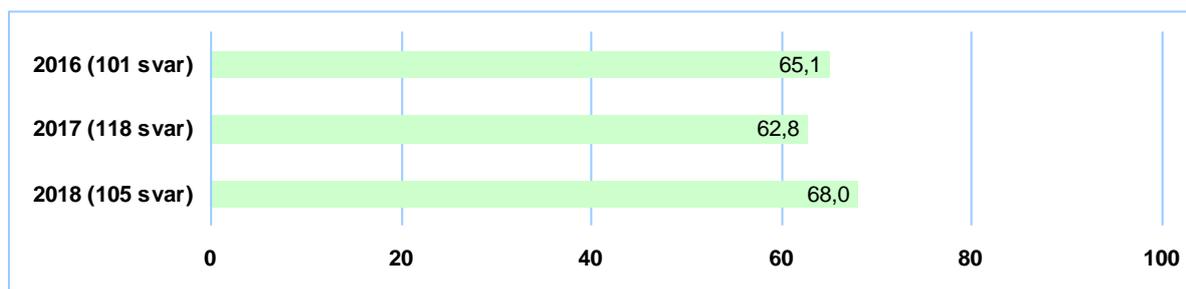
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

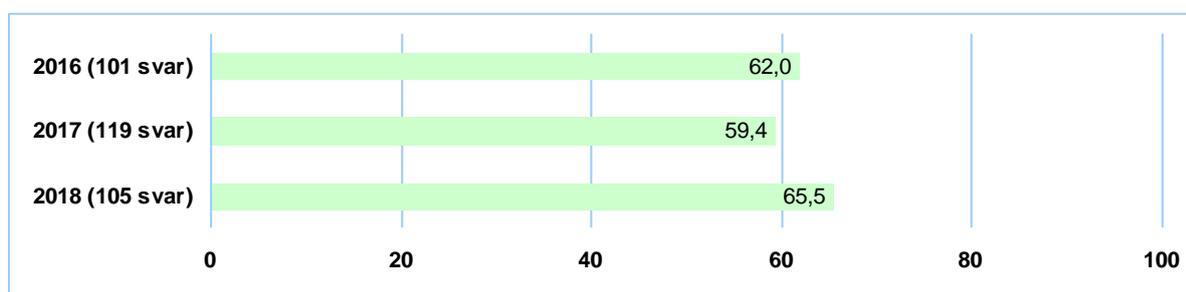
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for IT Service

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (101)	. (119)	. (100)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	58,9 (69)	59,6 (88)	66,2 (76)	6,6
Kvinde	64,1 (32)	53,6 (31)	63,2 (29)	9,6

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	60,2 (45)	59,7 (52)	63,3 (42)	3,6
45 år eller ældre	60,8 (56)	56,7 (67)	66,8 (63)	10,1

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (116)	. (103)	.
Ikke dansk	-	. (3)	. (2)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	4%	2%	9%	5%	11%	8%	20%	20%	14%	8%	101
2017	3%	3%	8%	12%	10%	13%	15%	24%	9%	3%	119
2018	4%	0%	2%	4%	8%	8%	26%	30%	12%	8%	105

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	6%	7%	8%	13%	7%	7%	25%	19%	7%	2%	101
2017	4%	7%	13%	8%	11%	13%	21%	16%	5%	3%	118
2018	4%	2%	5%	8%	7%	14%	29%	25%	7%	1%	105

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	3%	3%	6%	6%	5%	12%	19%	19%	20%	8%	101
2017	2%	4%	10%	5%	6%	14%	14%	20%	16%	8%	118
2018	2%	1%	4%	7%	4%	10%	23%	28%	15%	8%	105

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	6%	5%	4%	6%	9%	11%	15%	18%	17%	10%	101
2017	3%	6%	8%	6%	11%	12%	14%	18%	13%	8%	119
2018	3%	3%	4%	4%	9%	11%	24%	20%	12%	10%	105

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	3%	1%	5%	3%	5%	6%	18%	19%	16%	25%	105

Samlet score: 73,4

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	4%	3%	5%	6%	11%	10%	23%	16%	12%	10%	105

Samlet score: 63

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	37%	34%	22%	7%	105	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	54%	30%	11%	5%	105	0

Blandt de 16,2%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	53%	47%	17	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

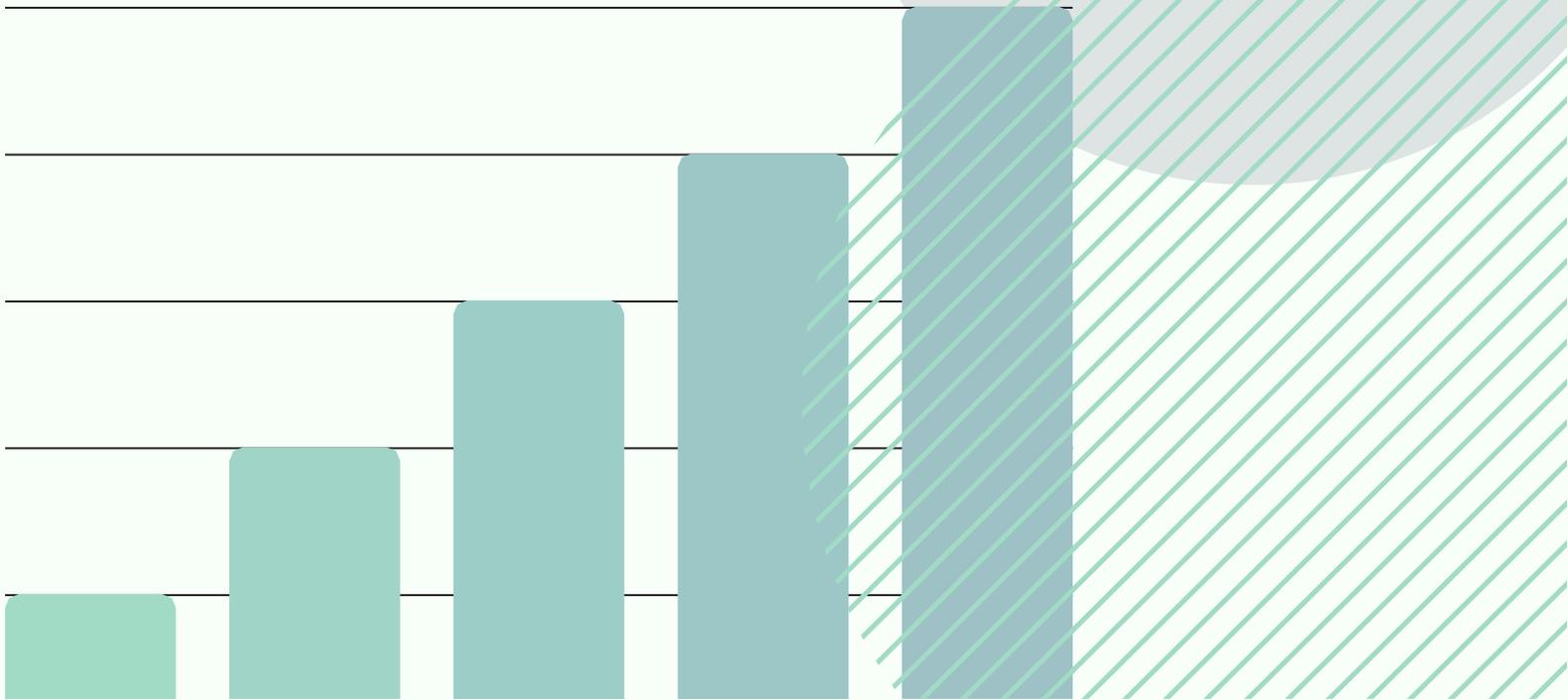
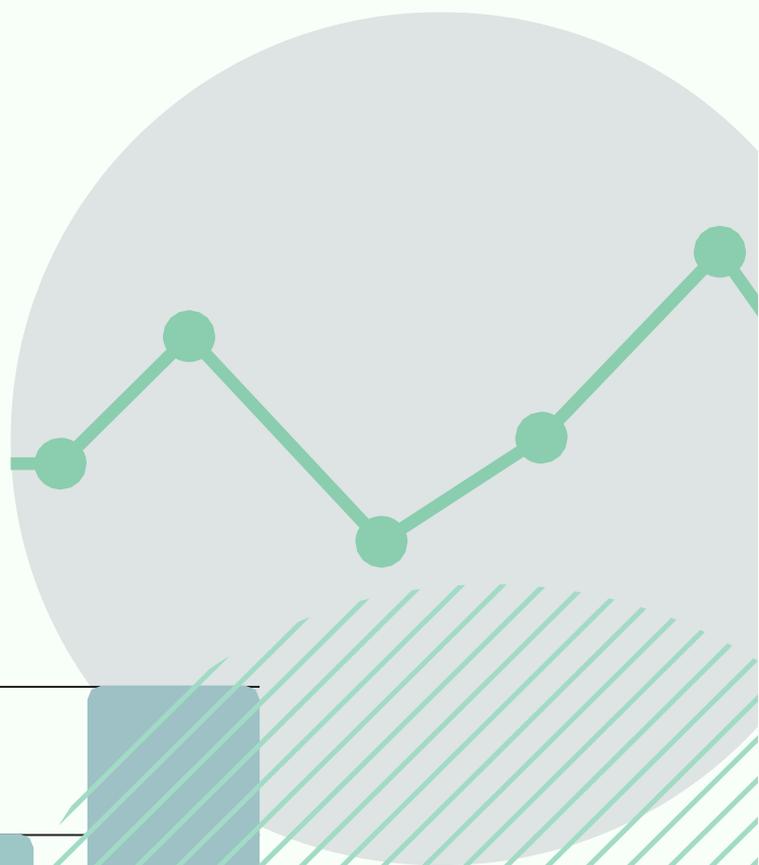
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	95%	5%	0%	105

Blandt de 4,8%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	80%	20%	5



AAU'S TRIVSELSBAROMETER Rektorsekretariatet 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

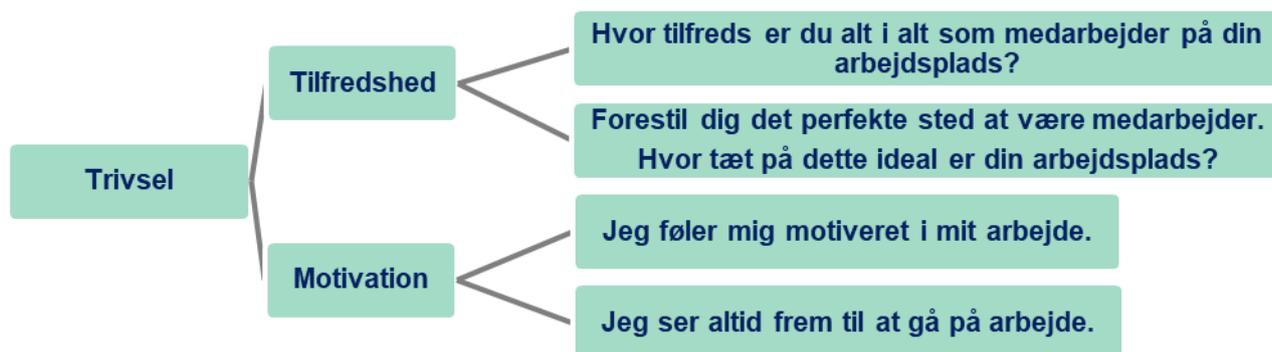
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

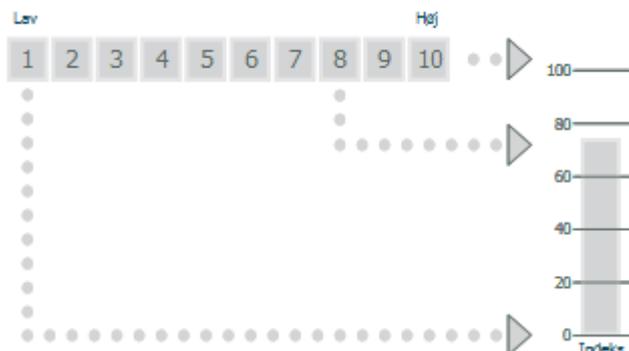
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Rektorsekretariatet

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

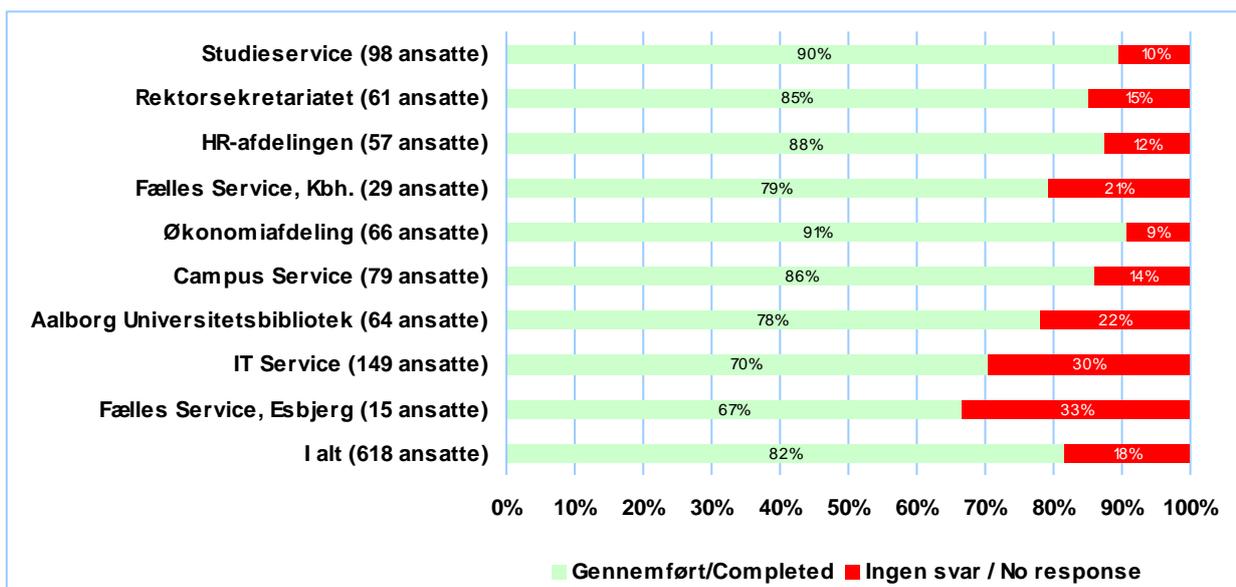


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

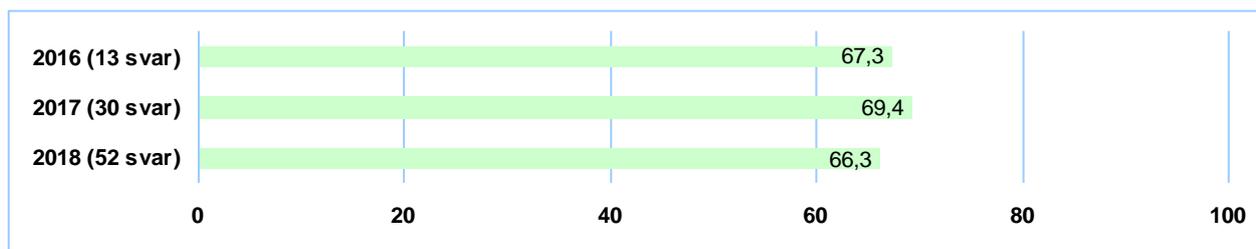


TRIVSELSBAROMETER FOR REKTORSEKRETARIATET

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

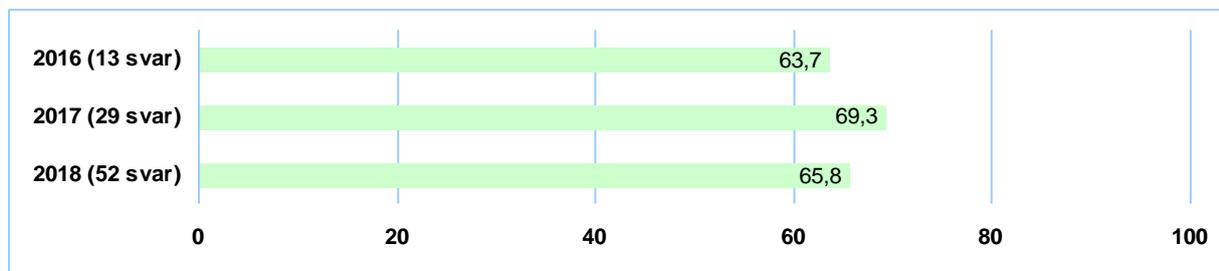
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR REKTORSEKRETARIATET

TILFREDSHED

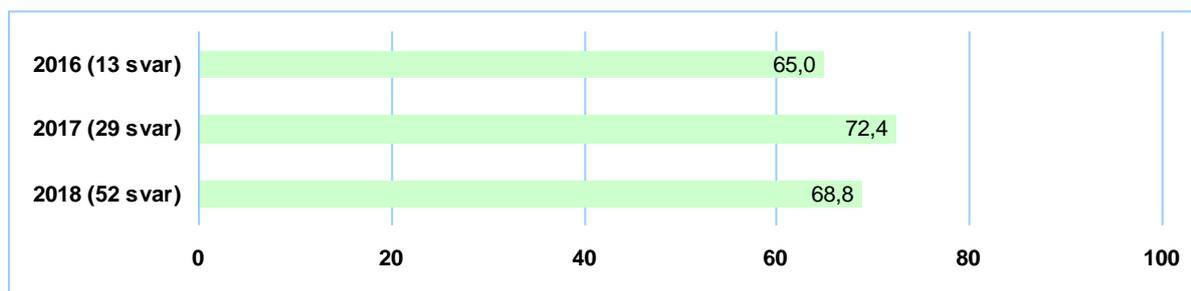
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

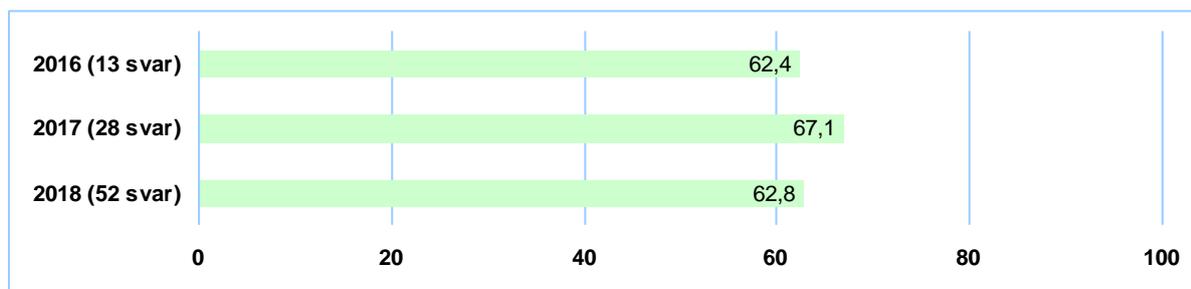
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

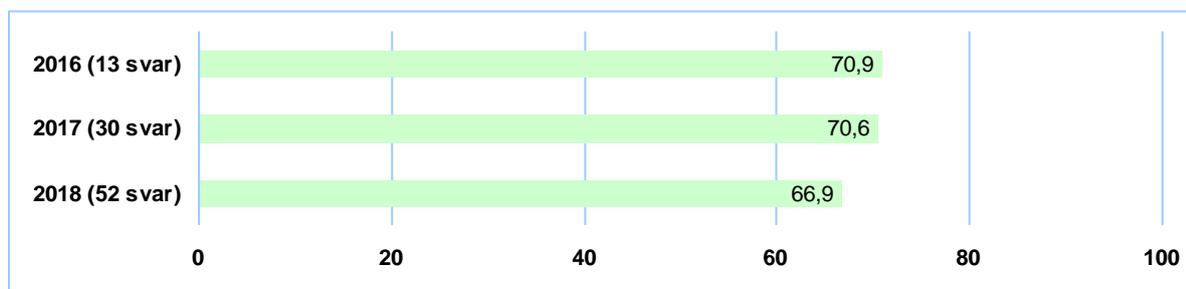
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR REKTORSEKRETARIATET

MOTIVATION

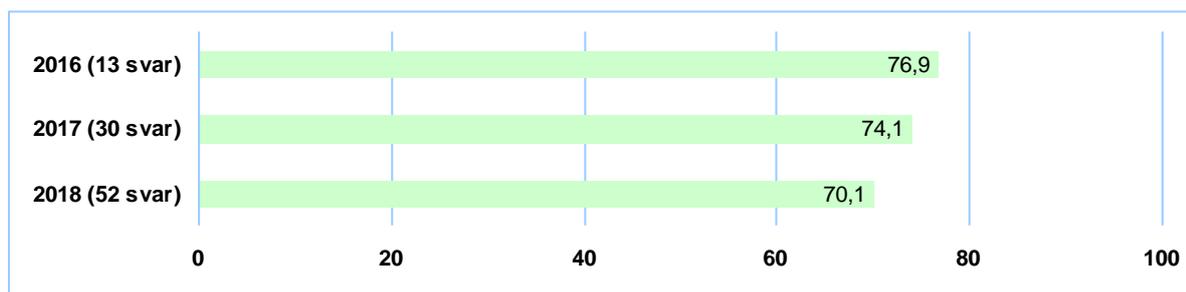
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

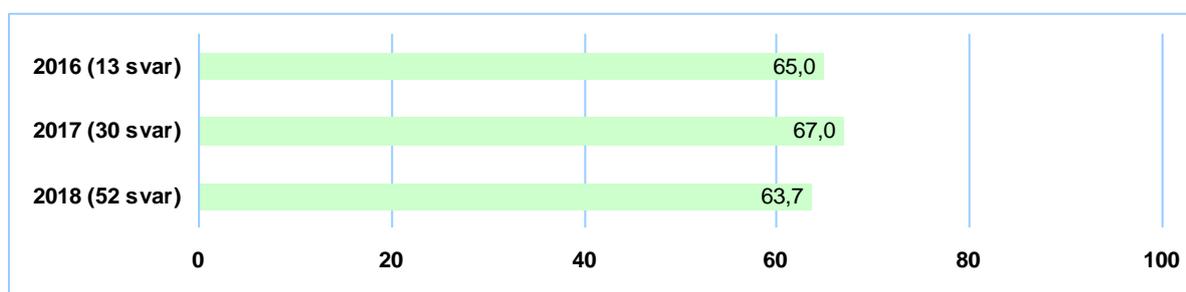
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Rektorsekretariatet

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (13)	. (30)	. (51)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	. (2)	. (9)	66,4 (11)	.
Kvinde	. (11)	. (21)	66,3 (41)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	. (7)	64,1 (17)	66,5 (22)	2,4
45 år eller ældre	. (6)	76,3 (13)	66,2 (30)	-10,1

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (30)	. (52)	.
Ikke dansk	-	. (.)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	0%	0%	15%	8%	8%	0%	15%	31%	15%	8%	13
2017	0%	0%	3%	0%	10%	14%	10%	34%	17%	10%	29
2018	0%	0%	0%	10%	8%	13%	19%	33%	8%	10%	52

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	8%	8%	0%	15%	0%	23%	38%	0%	8%	13
2017	0%	0%	4%	0%	11%	21%	29%	21%	4%	11%	28
2018	0%	0%	2%	8%	21%	12%	23%	23%	8%	4%	52

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	0%	15%	0%	0%	8%	31%	31%	15%	13
2017	0%	0%	3%	3%	10%	10%	7%	30%	20%	17%	30
2018	0%	4%	2%	6%	4%	12%	19%	25%	17%	12%	52

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	15%	8%	0%	15%	15%	15%	23%	8%	13
2017	0%	0%	3%	7%	13%	13%	20%	23%	7%	13%	30
2018	0%	0%	12%	4%	6%	25%	13%	21%	12%	8%	52

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	2%	6%	8%	17%	19%	15%	27%	6%	52

Samlet score: 69,9

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	4%	10%	4%	12%	12%	25%	17%	12%	6%	52

Samlet score: 61,5

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	21%	46%	27%	6%	52	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	46%	37%	15%	2%	52	0

Blandt de 17,3%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	44%	56%	9	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

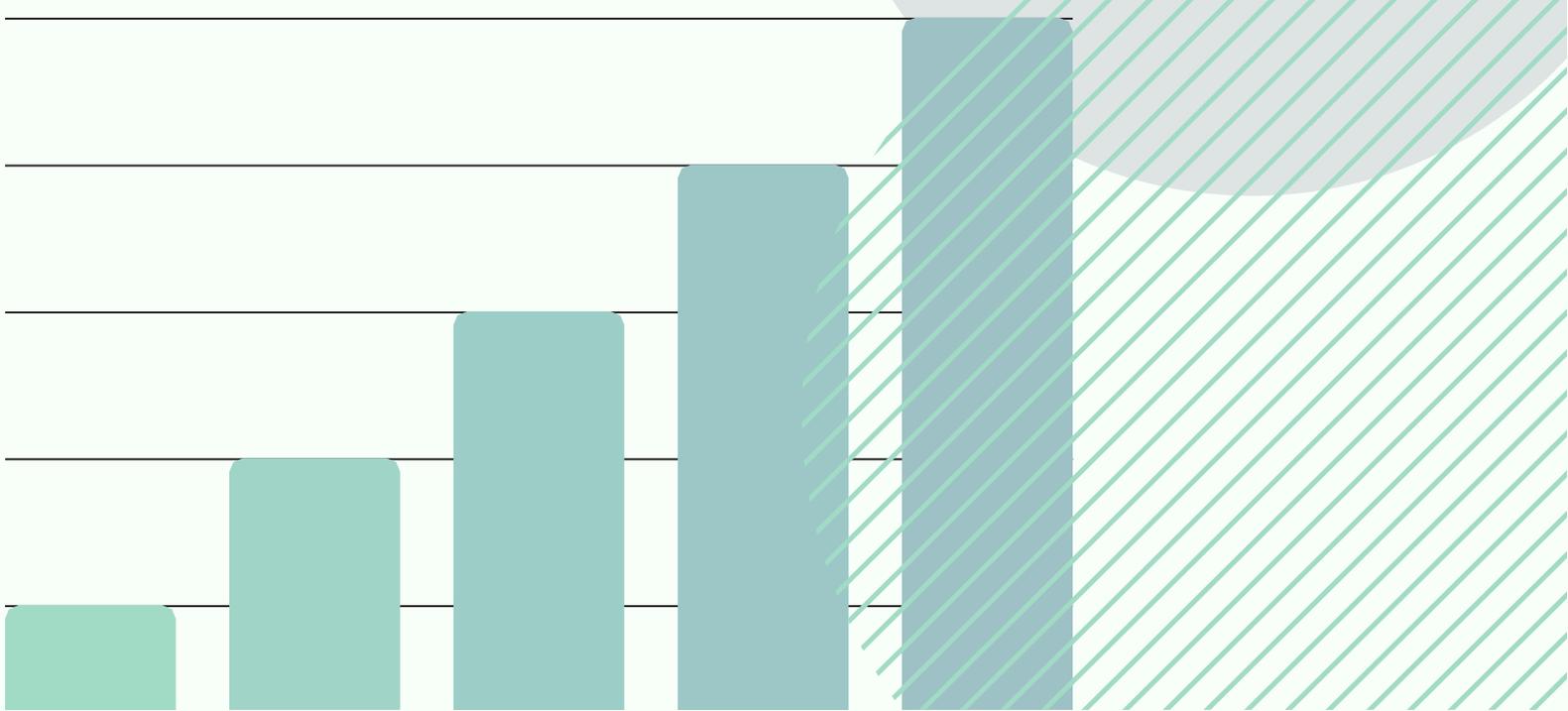
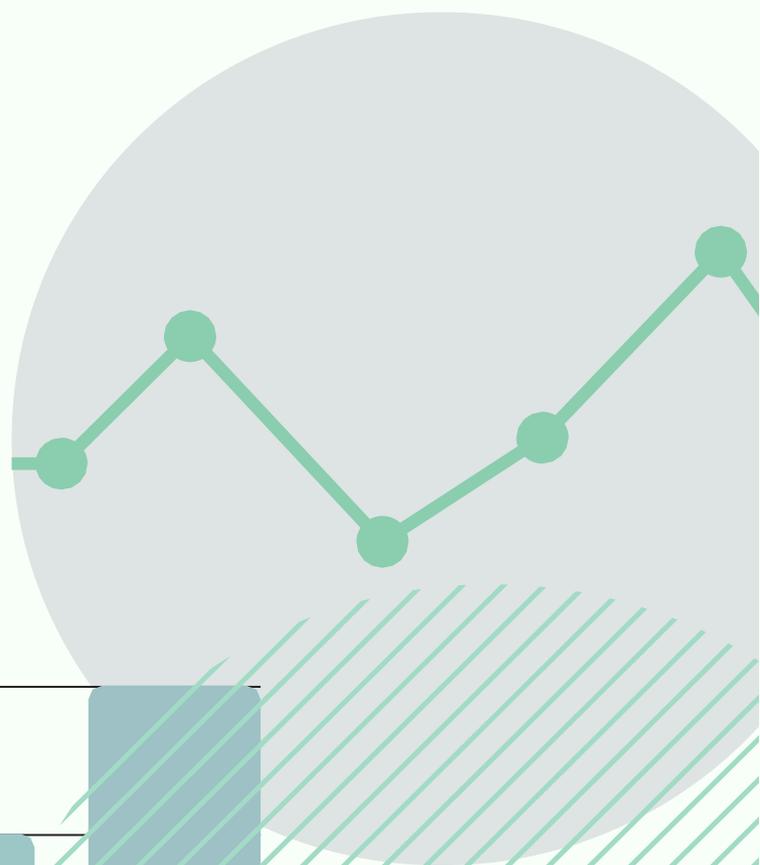
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	100%	0%	0%	52

Blandt de 0%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	.%	.%	0



AAU'S TRIVSELSBAROMETER Studieservice 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejds miljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

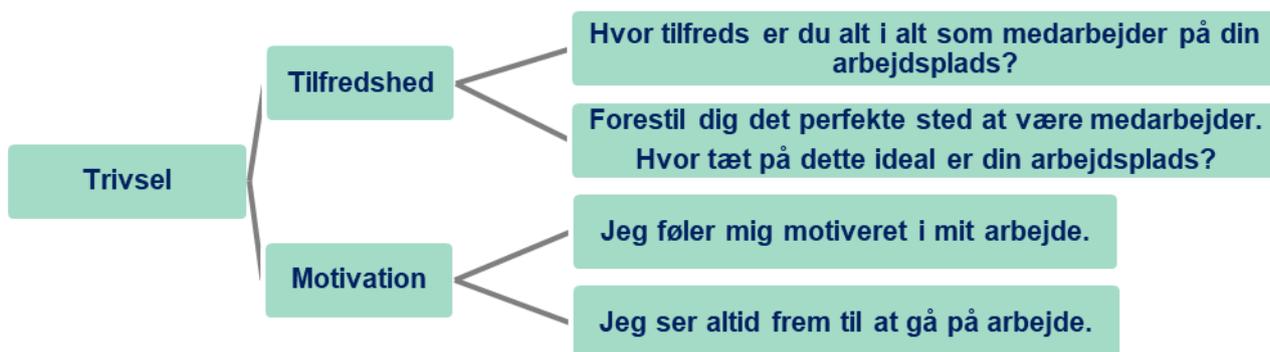
De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

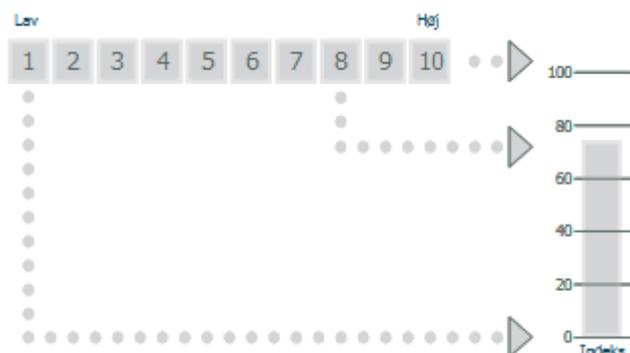
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Studieservice

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

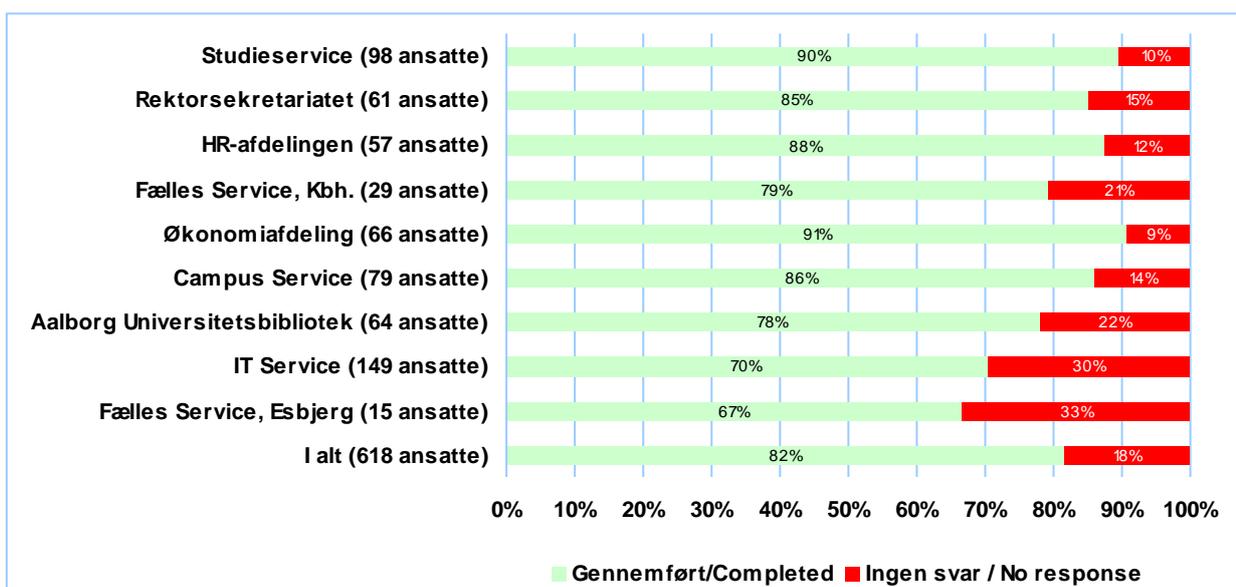


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

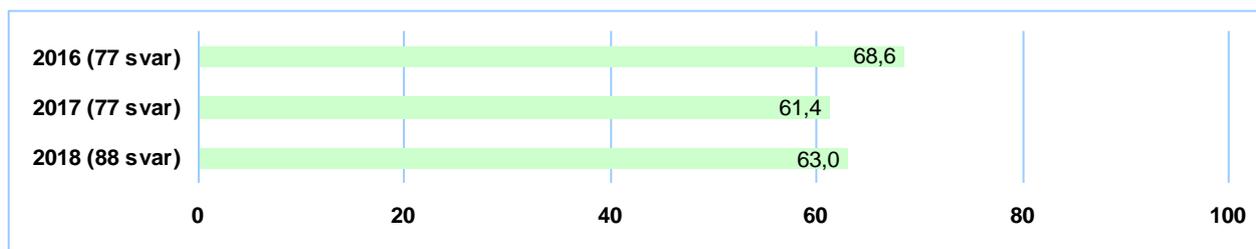


TRIVSELSBAROMETER FOR STUDIESERVICE

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

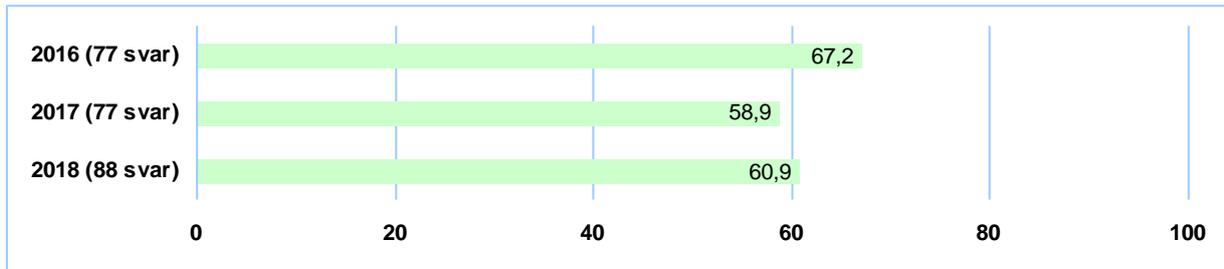
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR STUDIESERVICE

TILFREDSHED

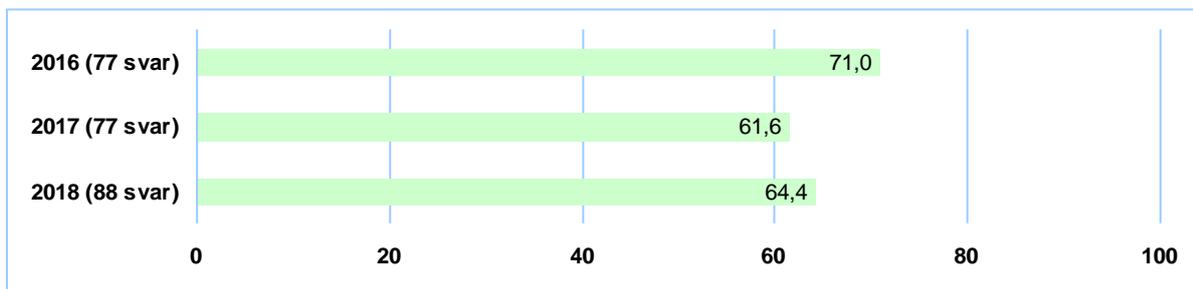
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

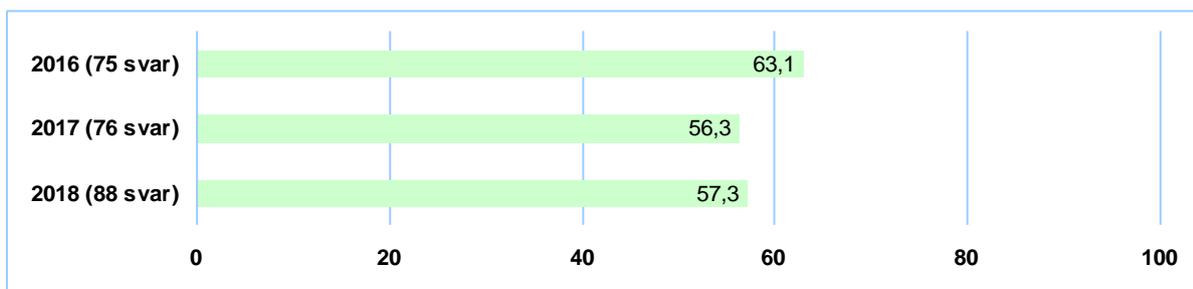
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

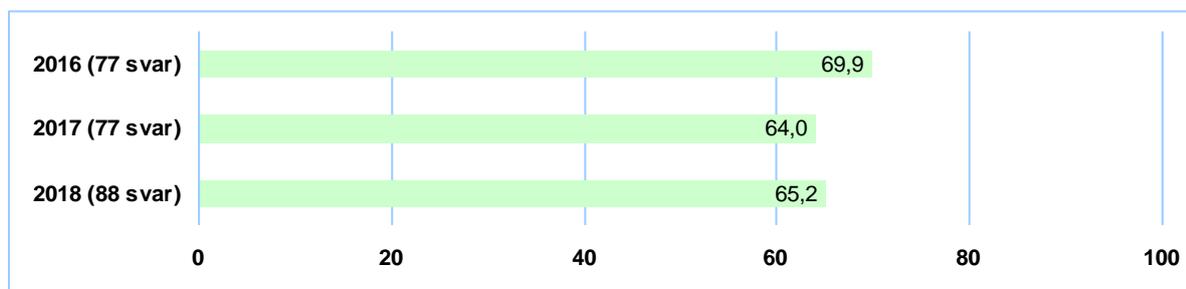
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR STUDIESERVICE

MOTIVATION

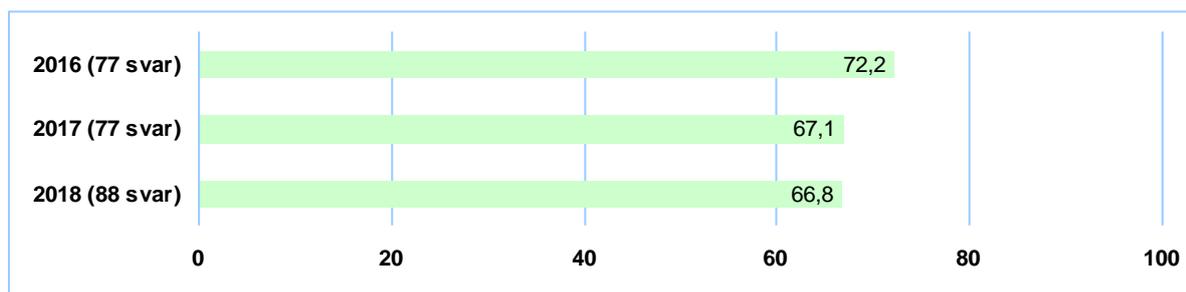
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

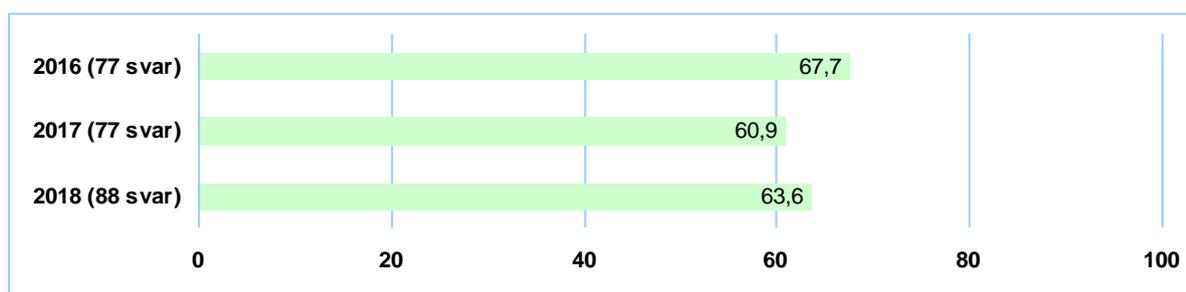
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Studieservice

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (1)	.
TAP	. (77)	. (77)	. (86)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	68,9 (12)	68,9 (12)	70,4 (14)	1,5
Kvinde	68,5 (65)	60 (65)	61,6 (74)	1,6

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	67,3 (45)	63,1 (46)	65,9 (50)	2,8
45 år eller ældre	70,4 (32)	58,9 (31)	59,2 (38)	0,3

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (77)	. (88)	.
Ikke dansk	-	. (.)	. (.)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	0%	3%	5%	3%	10%	5%	13%	27%	22%	12%	77
2017	0%	6%	8%	8%	3%	16%	18%	25%	13%	4%	77
2018	3%	1%	5%	1%	11%	15%	22%	26%	9%	7%	88

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	4%	11%	7%	8%	9%	15%	25%	13%	8%	75
2017	1%	11%	9%	3%	9%	16%	18%	21%	11%	1%	76
2018	2%	2%	8%	5%	15%	22%	19%	19%	6%	2%	88

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	4%	4%	3%	9%	5%	16%	19%	25%	16%	77
2017	5%	3%	6%	3%	3%	9%	17%	22%	23%	9%	77
2018	1%	5%	3%	3%	7%	9%	22%	32%	9%	9%	88

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	4%	3%	4%	14%	9%	17%	21%	18%	10%	77
2017	1%	8%	12%	5%	4%	8%	17%	26%	12%	8%	77
2018	3%	6%	3%	3%	7%	14%	17%	27%	13%	7%	88

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	2%	2%	11%	7%	15%	16%	18%	17%	10%	88

Samlet score: 65,9

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	1%	2%	6%	13%	9%	13%	26%	19%	7%	5%	88

Samlet score: 59,7

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	28%	43%	17%	11%	88	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	47%	40%	8%	6%	88	0

Blandt de 13,6%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	50%	50%	12	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

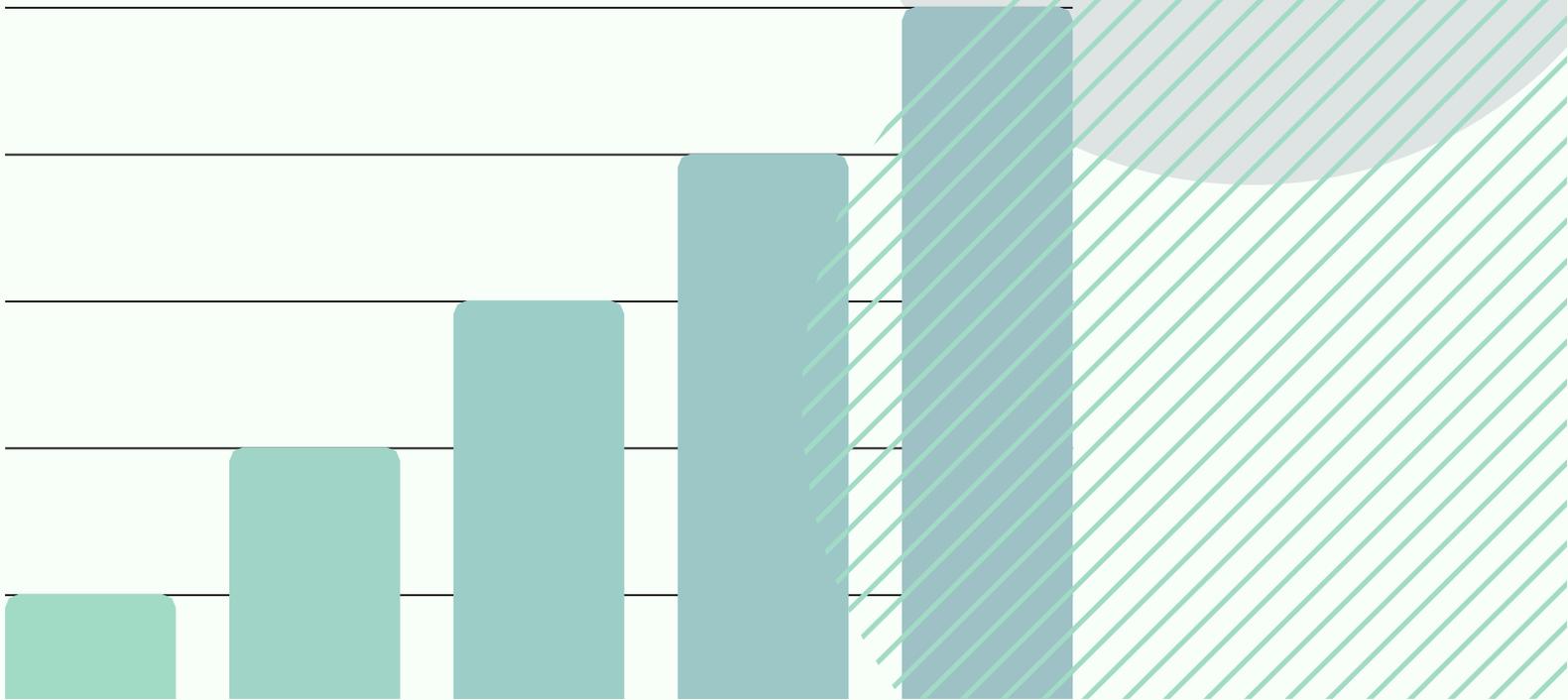
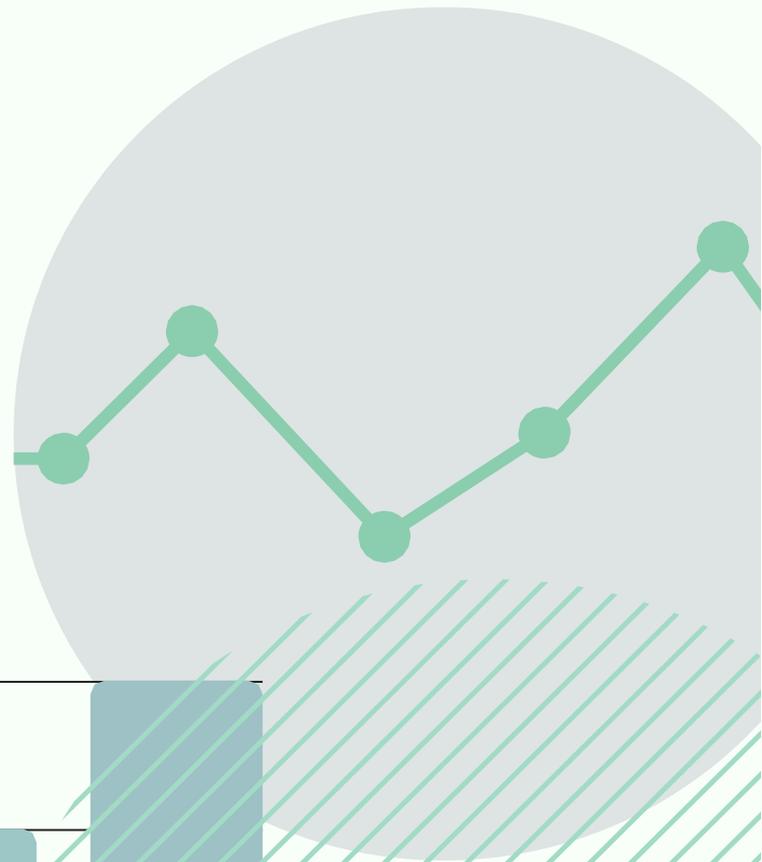
Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	99%	1%	0%	88

Blandt de 1,1%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	100%	0%	1



AAU'S TRIVSELSBAROMETER Økonomiafdeling 2018



INDLEDNING

Denne rapport indeholder opgørelser af svarene på de ni spørgsmål i trivselsbarometeret, som Arbejdsmiljøsektionen udsendte til alle ansatte¹ på AAU d. 1. oktober 2018.

De ni spørgsmål er lavet som en del af universitetets APV, Opgørelserne fra trivselsbarometeret skal sammen med fx generel opsamling på MUS og GRUS danne grundlag for APV-runderingerne, Opgørelserne kan selvfølgelig også bruges som inspiration til dialogen om det fremadrettede, forebyggende og udviklende arbejdsmiljøarbejde herunder i den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Opgørelserne fra trivselsbarometeret i 2016 og 2017 indgår i rapporten, hvorved der gives et billede af variationen i trivslen hen over årene. Det giver mulighed for at drøfte sammenhængen mellem iværksatte arbejdsmiljøtiltag og udviklingen i resultaterne fra trivselsbarometeret.

METODE

Alle ansatte på Aalborg Universitet modtog et personligt stilet elektronisk spørgeskema med ni spørgsmål mandag d. 1. oktober 2018. 69,5% havde sat deres kryds, da fristen for besvarelse udløb kl. 23.59 tirsdag d. 16. oktober 2018.

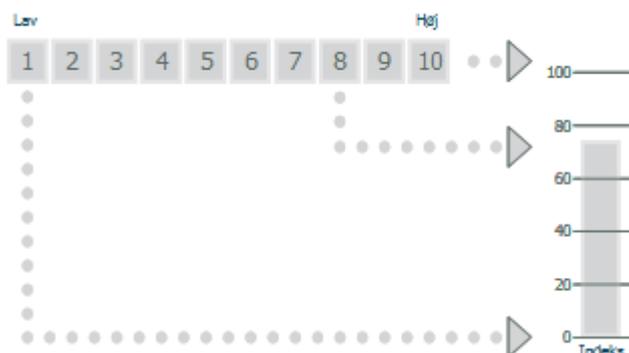
Med de fire første spørgsmål måles "trivsel" baseret på en tilfredshedsfaktor og en motivationsfaktor. "Tilfredshed" måles som en samlet score af de to første spørgsmål. "Motivation" måles som en samlet score af de to næste spørgsmål.



¹ Undtaget: dekaner, rektorat og universitetsdirektøren, eksterne lektorer, studentermedhjælpere, studenterundervisere, kliniske lektorer og kliniske professorer samt medarbejdere der i perioden var på orlov. Få medarbejdere har modtaget invitationen senere grundet manglende mailadresser.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018 Resultater for Økonomaifdeling

I spørgeskemaet har respondenterne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste, og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarende overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en respondent har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,1 ($100/9 \cdot 2$), 3 omregnes til 22,2 og så fremdeles. Hvis respondenterne har sat kryds i kategorien "ved ikke" eller har undladt at svare på et eller flere spørgsmål, er det opgjort som "Missing".

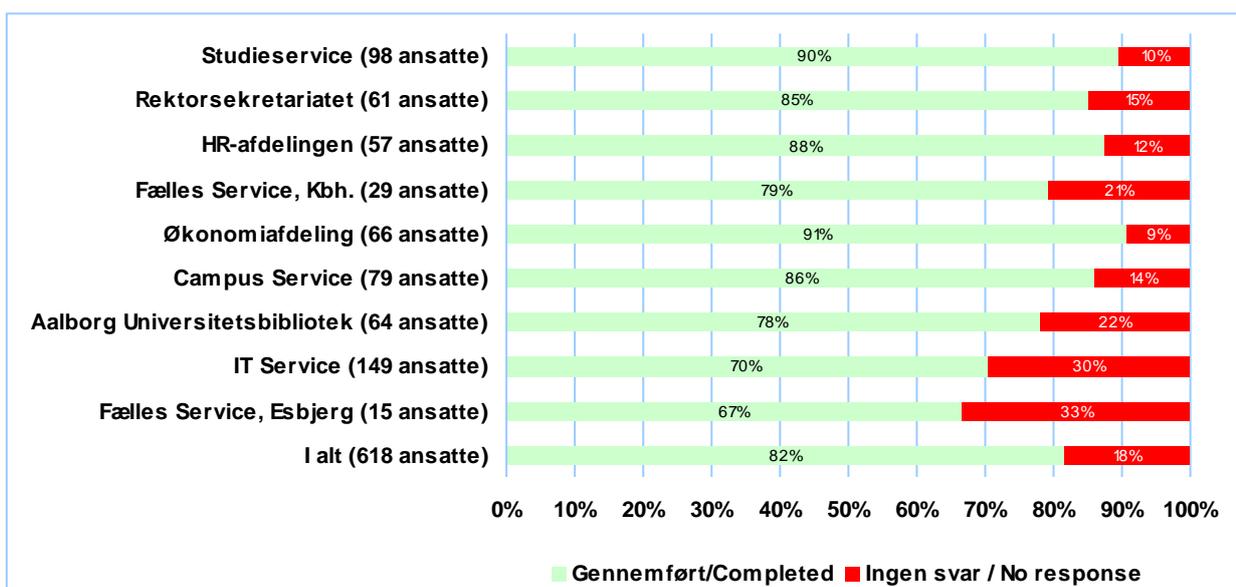


FORTROLIGHED

Respondenterne er blevet garanteret fortrolig behandling af data, og resultaterne vil derfor alene blive opgjort på grupper med flere end 9 besvarelser.

SVARPROCENT FOR FÆLLES SERVICE FORDELT PÅ ENHEDER

Herunder ses svarprocenterne for enhederne på FÆLLES SERVICE illustreret i et diagram. Antallet af mulige respondenter findes i parentes. Tallene i søjlerne svarer til den procent, som søjlen udgør af den fulde population.

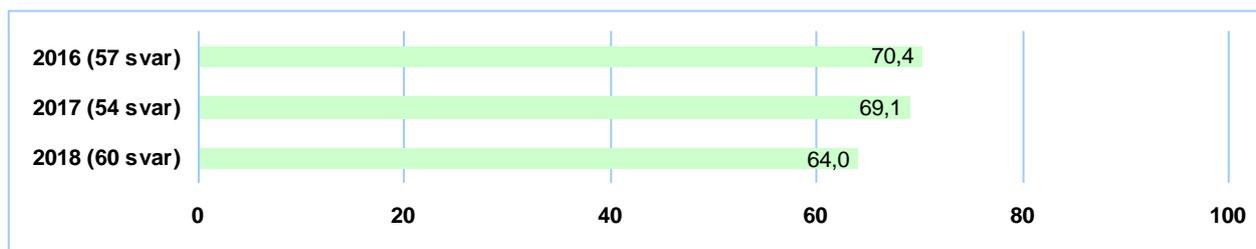


TRIVSELSBAROMETER FOR ØKONOMIAFDELING

Tallene i parentes viser antallet af respondenter, hvis besvarelser ligger til grund for den beregnede score.

TRIVSEL

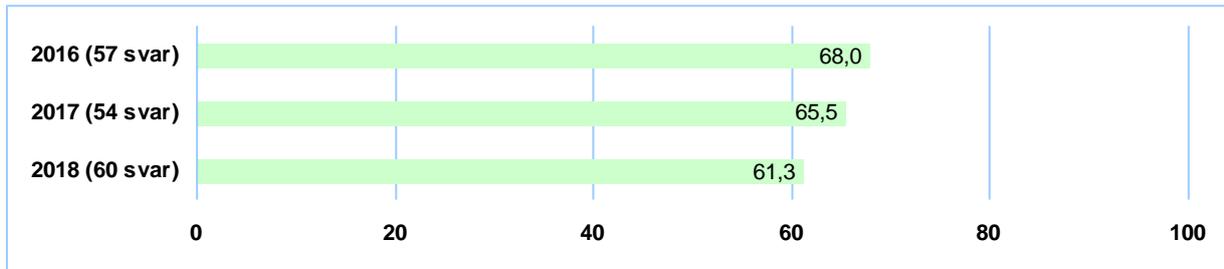
Opdelt på: Årstal for måling



TILFREDSHED FOR ØKONOMIAFDELING

TILFREDSHED

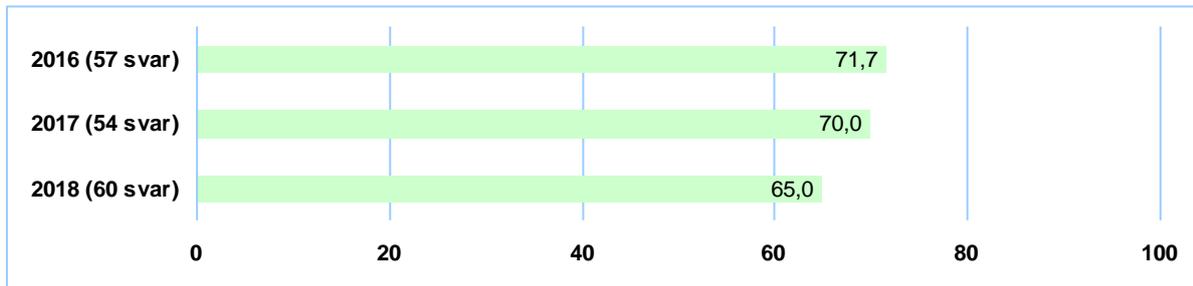
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO TILFREDHEDSSPØRGSMÅL

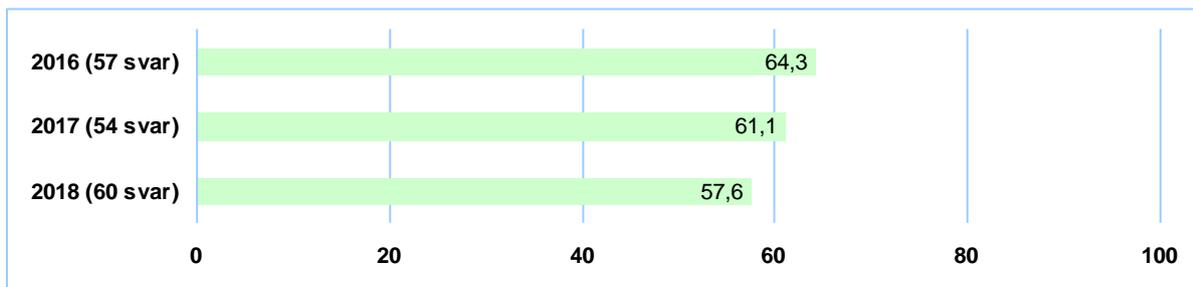
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT SOM MEDARBEJDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS?

Opdelt på: Årstal for måling



FORESTIL DIG DET PERFEKTE STED AT VÆRE MEDARBEJDER. HVOR TÆT PÅ DETTE IDEAL ER DIN ARBEJDSPLADS?

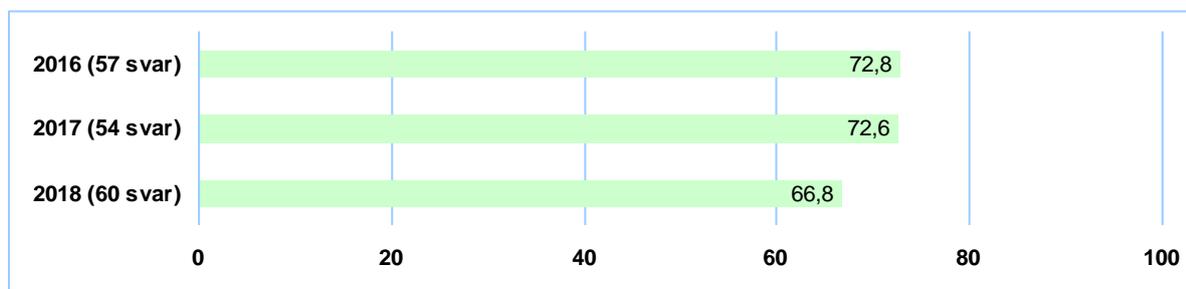
Opdelt på: Årstal for måling



MOTIVATION FOR ØKONOMIAFDELING

MOTIVATION

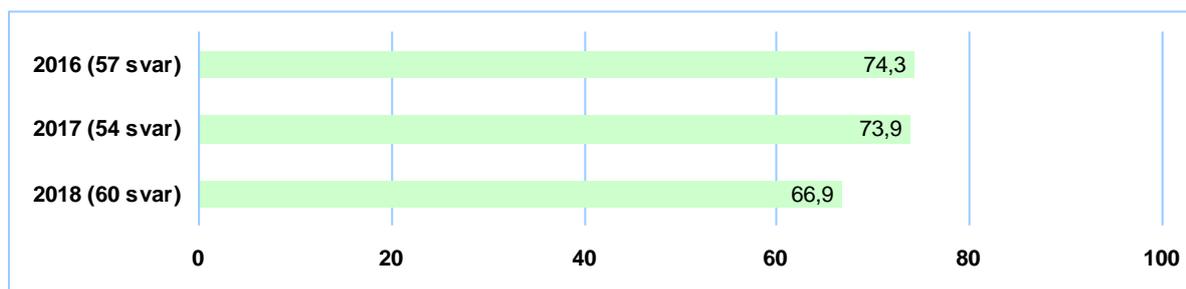
Opdelt på: Årstal for måling



SCOREN FOR DE TO MOTIVATIONSSPØRGSMÅL

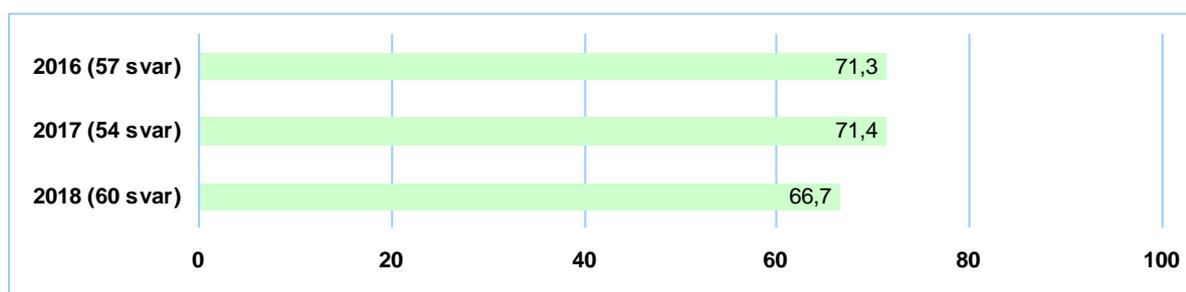
JEG FØLER MIG MOTIVERET I MIT ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



JEG SER ALTID FREM TIL AT GÅ PÅ ARBEJDE

Opdelt på: Årstal for måling



TRIVSEL FORDELT PÅ GRUPPER

Trivselsbarometer-
resultater på niv. 4.
offentliggøres ikke på
hjemmesiden, men er sendt
til institut- og
afdelingsledere.

Aalborg Universitets Trivselsbarometer 2018
Resultater for Økonomiafdeling

TRIVSEL

Opdelt på: VIP/TAP

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
VIP	. (.)	. (.)	. (.)	.
TAP	. (57)	. (54)	. (59)	.

TRIVSEL

Opdelt på: Køn

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Mand	70,4 (20)	74,4 (18)	60,2 (25)	-14,2
Kvinde	70,4 (37)	66,4 (36)	66,7 (35)	0,3

TRIVSEL

Opdelt på: Alder over/under 45 år

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Yngre end 45 år	67,9 (30)	66,5 (28)	64,5 (30)	-2
45 år eller ældre	73,3 (27)	71,9 (26)	63,5 (30)	-8,4

TRIVSEL

Opdelt på: Statsborgerskab

	2016 Score (svar)	2017 Score (svar)	2018 Score (svar)	Udvikling fra 2017 til 2018
Dansk	-	. (53)	. (59)	.
Ikke dansk	-	. (1)	. (1)	.

Der er ikke data for statsborgerskab i 2016.

FORDELINGEN AF SVARENE FOR TILFREDSHED OG MOTIVATION

Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på din arbejdsplads?											
År	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Svar i alt
2016	0%	0%	0%	5%	7%	11%	18%	39%	16%	5%	57
2017	0%	2%	4%	4%	6%	9%	19%	37%	13%	7%	54
2018	0%	0%	7%	7%	8%	7%	35%	23%	8%	5%	60

Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er din arbejdsplads?											
År	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Svar i alt
2016	0%	2%	4%	2%	16%	19%	14%	33%	7%	4%	57
2017	0%	2%	9%	2%	13%	11%	31%	24%	7%	0%	54
2018	2%	0%	7%	10%	12%	23%	25%	13%	7%	2%	60

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	2%	2%	7%	4%	23%	37%	18%	9%	57
2017	0%	6%	0%	6%	4%	4%	15%	26%	28%	13%	54
2018	0%	0%	5%	5%	5%	23%	17%	27%	12%	7%	60

Jeg ser altid frem til at gå på arbejde											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2016	0%	0%	2%	4%	4%	16%	21%	32%	18%	5%	57
2017	0%	2%	2%	7%	7%	7%	17%	19%	31%	7%	54
2018	0%	2%	5%	5%	5%	15%	20%	32%	13%	3%	60

BALANCE MELLEM ARBEJDE OG FRITID

Jeg oplever, at jeg kan kombinere mit arbejdsliv med passende tid og energi til mit familie- og privatliv.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	2%	0%	8%	7%	22%	23%	22%	17%	60

Samlet score: 76,3

Jeg oplever en passende sammenhæng mellem arbejdsmængde, arbejdstid og arbejdstempo.											
År	Helt uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Helt enig 10	Svar i alt
2018	0%	0%	3%	3%	10%	13%	28%	20%	15%	7%	60

Samlet score: 68,1

STRESS OG SYMPTOMER PÅ STRESS

Jeg har inden for den seneste måned oplevet symptomer på stress i forbindelse med mit arbejde (som fx hjertebanken, koncentrationsbesvær, søvnproblemer m.fl.).						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	35%	48%	15%	2%	60	0

Jeg har inden for den seneste måned som følge af ovennævnte symptom(er) oplevet væsentligt nedsat arbejdsevne.						
År	Slet ikke	Sjældent	Jævnligt	Næsten hver dag	Svar i alt	Ved ikke
2018	68%	27%	3%	2%	60	0

Blandt de 5%, der svarede "jævnligt" eller "næsten hverdag" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om dine stresssymptomer til din leder, arbejdsmiljøorganisationen eller din tillidsrepræsentant?				
År	Ja	Nej	Svar i alt	Ved ikke
2018	67%	33%	3	0

MOBNING, CHIKANE OG TRUSLER

Jeg har inden for de seneste 6 måneder været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold.				
År	Nej	Ja, i enkeltstående tilfælde	Ja, jævnligt	Svar i alt
2018	95%	5%	0%	60

Blandt de 5%, der svarede "Ja" i ovenstående spørgsmål, blev nedenstående tillægsspørgsmål aktiveret.

Har du meddelt om mobning, chikane, trusler eller vold til din leder, arbejdsmiljøorganisation eller tillidsrepræsentant?			
År	Nej	Ja	Svar i alt
2018	33%	67%	3

Referat af drøftelse af AAU's Trivselsbarometer 2018 i den Administrativ ledergruppemøde, 24.01.2019

AL drøftede Trivselsbarometer 2018 for Fælles Service. Generelt er trivselsmålingerne bedre i 2018 end i 2017 bortset fra enkelte afdelinger. Svarprocenten var 82 %, hvilket er en tilfredsstillende svarprocent og en af de højeste på AAU. AC orienterede om, at trivselsbarometeret skal drøftes på næstkommende møde i FSA, og han henstillede til, at trivselsmålingerne også drøftes i alle FS-afdelinger.

AL drøftede, at det er alarmerende, at der er medarbejdere, som de seneste 6 mdr. har været udsat for mobning, chikane, trusler eller vold og ikke har henvendt sig til sin leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant. AL appellerede til, at såfremt medarbejdere har været udsat for ovenstående, skal de henvende sig, således at der kan findes en løsning.

AL var enige om, at Trivselsbarometeret ikke nødvendigvis har fundet den gode form endnu, og at resultaterne kun giver et meget overordnet billede. MW orienterede om, at ØA supplerer med deres egen undersøgelse af trivslen med spørgeskema med uddybende spørgsmål.