

## Referat

Møde i aftagerpanelet for International Virksomhedskommunikation ved AAU  
14. januar kl. 10-13, Kroghstræde 3, lokale 5.228

Til stede: Mette Andersen, Mette Øvad Christensen, Eva Aarris Späth, Helle Bækkelund Sørensen, Per Lindegaard Hjorth, Brian Billund Kallehauge, Susanne Hald, Julie Bjerggaard Kristensen, Karina Ørskov Kristiansen, Aase Voldgaard Larsen  
Fraværende: Lotte Krüger Nygaard  
Referent: Julie Bjerggaard Kristensen

### 1. Velkomst og præsentation

AVL bød velkommen inden en præsentationsrunde og fortalte, at panelet har fået to nye medlemmer siden sidste møde: Mette Andersen og Lotte Krüger Nygaard.

### 2. Godkendelse af dagsorden og referat

Dagsorden og referat blev godkendt.

### 3. Orientering om studiet

AVL orienterede om situationen på AAU og på studiet, hvor der er mange store ændringer i gang. Der skal spares pga. faldende uddannelsesindtægter, bl.a. som følge af dimensioneringen og omprioriteringsbidrag. SIVs samlede budget er ca. 20% lavere i 2019 end i 2018. Der er færre studerende end tidligere, men der skal også spares på undervisning, vejledning, administration og censur, ligesom der samles i størst muligt omfang. Fakultetet er økonomisk presset og er i gang med en fyringsrunde. Samtidig splittes instituttet op og lægges sammen med andre institutter. Det store generationsskifte på SIV er næsten tilendebragt, i og med at fire af medarbejdere stopper i løbet af 2019.

SIV fortsætter med tiltag til at sænke frafaldet, bl.a. studiecafe og studiementorer på de første semestre, klyngevejledning og hjælp til gruppedannelse, der er fortsat krav om 4 i gennemsnit ved optagelse, og den nye studieordning implementeres fortsat. Erfaringerne med ny studieordning er foreløbig gode, og de studerende er glade for den. Fra faldet på 1. studieår er faldet med 2017-årgangen, og der forventes yderligere fald for 2018-årgangen, hvor kravet for at blive optaget reelt var et gennemsnit på 6,6 på Engelsk. På 4. semester er der nu en større arbejdsbyrde end tidligere, idet der nu ligger to projekter og en hjemmeopgave.

Alle AAU-uddannelser skal i 2019 arbejde med at få PBL mere eksplicit ind i studieordningerne. Det står specifikt i den nye BA-studieordning, men skal tydeliggøres i kandidat-studieordningen.

Et satsningsområde på SIV er employability-indsatsen for at styrke de studerendes muligheder på arbejdsmarkedet og få dem tidligere i gang med jobsøgning eller overvejelser om karrierevej. Det bidrager det planlagte aftagerpanelseminar til. SIV deltager i Instituttets employability-indsats, hvor der udpeges 1-2 "Karriere VIP"er, som skal stå for indsatsen. SIV holder workshops for 8.-10. semester om arbejdsmarkedet, kompetenceafklaring og karriereplanlægning, skrivning af ansøgninger og CV osv. De studerende på 10. semester tilbydes individuelle samtaler med Aalborg Jobcenter og individuelt CV-tjek med AAU Karriere.

Desuden arrangeres gæsteforelæsninger med alumner og erhvervslivsrepræsentanter. Udvalgte studerende deltager desuden i talentforløb. Der planlægges Projektbørs på 8. semester og Solution Camp i samarbejde med virksomheder. AVL efterlyste supplerende ideer fra aftagerpanelet.

Aftagerpanelet diskuterer oplægget, og det påpeges, at det er beklageligt, at de studerende påvirkes, og at det er vigtigt, at man sikrer kvaliteten i uddannelsen trods besparelser; der er tillid til, at SIVs undervisere er opmærksomme på dette. Det bliver påpeget, at censur ikke burde fjernes. AVL tilføjer, at man helst ville fortsætte med censur som hidtil. Det hilses velkommen, at frafaldet er sænket på Engelsk med de højere adgangskrav, og det diskuteres, om lignende højere krav bør indføres på Spansk og Tysk.

Panelet diskuterer virksomhedssamarbejde og arrangementet Projektbørs, som i sidste semester havde ringe tilslutning blandt virksomhederne. Her skal virksomheder møde op og præsentere deres projektforslag. Konceptet kan måske afskrække nogle virksomheder, som ville foretrække skriftlige oplæg pga. tidforbruget, men for nogle virksomheder er det på den anden side nemmere at møde op end at bruge tid på skriftlige oplæg. Det diskuteres, hvordan man bedst får information om Projektbørsen ud til virksomhederne; det gøres via AAU Match, LinkedIn og underviserens netværk. Samarbejde med virksomheder er vigtigt. Måske kunne man lave en video, der fokuserer på, hvad virksomheden har fået ud af samarbejde med studerende, især små virksomheder har gavn af samarbejde med studerende, fordi de ofte mangler ressourcer til at få løst alle opgaver. Mht. employability foreslår panelet forløb med eksterne gæsteforelæsere.

Panelet nævner digitalisering som et vigtigt aspekt af employability, idet digitalisering gennemsyrrer alle processer. Det er vigtigt, at de studerende forberedes gennem brug af forskellige programmer i studiet, fx samarbejde og måske vejledermøder via Skype, brug af 'working out loud', mail og Moodle. Det forventes ikke, at de studerende kan bruge bestemte programmer, fordi udviklingen går så hurtigt, og virksomhederne er indstillet på, at der skal oplæring til. De studerende skal være klar til selv at sætte sig ind i nye programmer, både på studiet og i virksomheder senere. Kulturelle kompetencer, som man får i uddannelsen, bliver endnu vigtigere, når man samarbejder digitalt, fx via Skype. Videopræsentation af fx CV kunne også tænkes ind. Generelt opfordres der til, at man i projekter bruger de muligheder, man har med digitalisering. I den sammenhæng pointerer panelet, at der skal ikke være en decideret undervisning i det. Underviserne skal udfordre sig selv ift. digitalisering, fx via e-lectures og aflevering via video. Der er fokus på digitalisering i bestemte valgfag, så det afhænger også af de studerendes valg, hvor vant de studerende er til digitalisering.

#### **4. Planlægning af aftagerpanelseminar den 21. marts**

AVL takker for, at panelet har sagt ja til at være med til aftagerpanelseminar. Det skal ses som en del af studiets employability-indsats. Alle studerende på SIV inviteres til arrangementet, og skal tilmelde sig senest en uge før arrangement. Medlemmerne af aftagerpanelet holder oplæg ca. 10 minutter hver, alumnerne i panelet præsenterer sig selv, virksomhed og arbejdsopgaver, karrierevej, og Per fortæller fx, hvad erhvervslivet forventer af dimittenderne, hvad man kan gøre for at kvalificere sig, og hvordan man søger job og går til samtale.

AVL har bedt en jobkonsulent hos AAU Karriere holde oplæg om arbejdsmarkedet for SIV baseret på dimittendundersøgelserne, der viser, hvor dimittender får job, jobtitler, arbejdsfunktioner, opgaver, geografisk spredning osv. for at supplere alumnernes personlige beretninger med en statistisk baseret forståelse af, hvad man kan med SIV. Bagefter holdes rundbordssnak i mindre grupper med spørgsmål fra de studerende, så hvert

panelmedlem og fx 10 studerende har 10-15 minutter til en rundbordsnak om fx erhvervslivets forventninger, jobsøgning og karrierevej, hvorefter grupperne bytter, hvilket vil være både personligt og dynamisk. Der arrangeres aktiverende quiz eller refleksionsaktiviteter undervejs i forløbet i relation til oplæggene; hver oplægsholder formulerer 2 spørgsmål, som sendes til AVL senest 1 uge før arrangementet til quizzen. Per vil gerne komme med en præmie til quizzen. Oplæggene sendes til AVL senest dagen før oplægget (PowerPoint; ingen fast skabelon). Panelmedlemmerne sender et foto af sig selv til AVL til invitationen i uge 3.

AVL bemærkede, at der 4.4. holdes 4 timers workshop med AAU Karriere for 8. og 10. sem. om ansøgning og CV. I samarbejde med Kommunikation & Sprog holder AAU Karriere endvidere 'åbent CV-tjek'-arrangement på Kroghstræde, hvor der er mulighed for individuel gennemgang.

## **5. Videreudvikling af SIV ift. studiets handlingsplan 2019-2021 – diskussion**

Selvevalueringsprocessen gik allerede i gang i 2018, og processen for handlingsplaner er blevet ændret, så strategien gælder 2018-2023, fordi studierne fra nu af kun skal selvevalueres hver 6. år. Efter udarbejdelse af selvevalueringsrapporten blev der holdt møde med en repræsentant for aftagerpanelet (Brian) og en faglig repræsentant (Jan Engberg fra Aarhus Universitet), som kom med input til kvalificering af rapporten. Gennem processen blev studiets centrale styrker og svagheder afdækket, og strategi- og handlingsplanen er blevet udarbejdet i relation hertil. AVL præsenterede studiets styrker og svagheder samt handlingsplanens mål og delmål. Styrker er lavt frafald på kandidatuddannelsen og højt ansøgstal på Engelsk samt meget lav overskridelse af normeret studietid (i nogle tilfælde negativ overskridelse, dvs. de studerende bliver færdige før tid) samt ledighed under gennemsnittet af sammenlignelige uddannelser. Svagheder er højt frafald på BA-uddannelsen og lavt ansøgstal på Spansk og Tysk, forhøjet ledighed i 2016-17 ift. 2015 (bl.a. pga. større årgange) og høj startledighed (men lav slutledighed) samt økonomiske udfordringer som følge af indtægtsnedgang. En udfordring er desuden den fortsatte implementering af ny BA-studieordning. Strategi- og handlingsplanen indeholder bl.a. mål ift. at mindske frafald på BA, at øge ansøgstallet på Spansk og Tysk, at styrke employability-indsatsen, at implementere den ny BA-studieordning, herunder progression i PBL-arbejdet og styrkelse af virksomhedssamarbejde, samt at tilpasse budgettet til nedgangen i indtægterne og samtidig overholde minimumstimetal og sikre kvalitet.

Panelet påpeger, at de opstillede mål i handlingsplanen er svære at måle, derfor bør der opstilles mere konkrete og målbare milepæle for det interne arbejde. Panelet er positivt indstillet ift. at fortsætte eksisterende tiltag, fx mentorordningen, og at bibeholde kravet om højere gennemsnit ved optag for at styrke fagligheden samt employability-indsats og virksomhedssamarbejde. Panelet er kritisk ift. besparelserne på intern og ekstern censur. Panelet opfordrer endvidere til at stille flere krav til omstillingsparathed hos både studerende og undervisere – både studerende og undervisere skal være villige til at ændringer, fx i relation til brug af medier. Panelet foreslår, at underviserne kan arbejde med udviklingsworkshops og øget brug af materialedeling, så arbejdet med udvikling af kurser mindskes for den enkelte.

## **6. Evt.**

Intet