



Digitalisering: Teknologiske forståelsesrammer

Adjunkt Mette Strange Noesgaard, Ph.d.

Institut for Politik og Samfund, Center for IT og Ledelse, Aalborg Universitet.

Introduktion til opgaver:

De teknologiske forståelsesrammer giver os et redskab til at arbejde med forskellige teknologiforståelser på tværs af interessenter. Modellen opdeler interessenter i forskellige grupper og på forskellige domæner.

1) *Nature*: Naturen bag teknologien (hvordan individer oplever teknologien)

2) *Strategy*: Strategien bag teknologien (individernes forståelse af teknologiens indflydelse ifh. organisationens mål)

3) *Use*: Anvendelse af teknologien (hvordan individer opfatter teknologiens anvendelse i det daglige)

Med udgangspunkt i disse forståelsesrammer skal I arbejde med nedenstående model.

	Interessent 1	Interessent 2	Interessent 3	Interessent 4
Nature				
Strategy				
Use				

I opgavesættet tager I udgangspunkt i et konkret digitaliseringsprojekt. I kan fortsætte med at fokusere på sundhedssektoren, men I kan også vælge en anden digitaliseringsproces I følger i medierne, selv har oplevet eller har kendskab til. Eksempelvis kunne I også vælge at fokusere på brugen af digitale værktøjer på gymnasiet (eksempelvis i undervisningen).

I vælger (på klassen/i grupper) en case at arbejde med gennem hele opgavesættet.

Opgavesæt

1) Identificer interessenter hvis perspektiver er relevante at undersøge i forbindelse med implementeringen af Jeres udvalgte teknologi. Indskriv disse interessenter i tabellen. Interessenter kunne være medarbejdere, ledere, politikere, bruger mm.



2) Med udgangspunkt i de tre domæner, overvej hvilke teknologiske forståelser der er tilstede. Afhængig af Jeres udvalgte case, kan det være nødvendigt at lave (rimelige) antagelser for at udfylde tabellen. Desuden kan I undersøge online, hvordan forskellige interessentgrupper udtrykker sig om Jeres udvalgte teknologi (eksempelvis politikere, der udtaler sig i medierne). Hvis I eksempelvis vælger gymnasiet som case, kan I selvfølgelig udnytte at I allerede har 2 interessentgrupper repræsenteret i klasselokalet.

3) Hvilke konflikter er tilstede? På hvilket domæne og imellem hvilke grupper?

4) Hvordan kan disse konflikter løses? Kom med konkrete bud på handlinger og processer, der kan løse de pågældende konflikter, I har påpeget.

5) Kan disse konflikter opleves i andre kontekster? Forsøg at perspektivere til anden teknologi eller kontekst.

6) Forestil Jer en situation, hvor alle interessenter er enige og I kortlægger ingen modstridende teknologiforståelser. Dvs. der er ingen konflikter på tværs af domæner. Er dette udelukkende positivt? Reflekter over de negative konsekvenser af konsensus. Giv eksempler på hvordan konsensus kan være en ulempe.