



AALBORG UNIVERSITET

# KVALITETSPOLITIK FOR UDDANNELSESOMRÅDET

AAU's Kvalitetssystem

Overordnede rammer



24-11-2022

## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1. INDLEDNING</b> .....	<b>3</b>
<b>2. KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR</b> .....	<b>3</b>
<b>3. STRUKTUR FOR AAU'S KVALITETSSYSTEM</b> .....	<b>5</b>
<b>4. KVALITETSOMRÅDERNES MÅLSÆTNINGER</b> .....	<b>7</b>
1. Rekruttering og studiestart .....	7
2. Uddannelsernes udvikling, tilrettelæggelse og drift .....	7
3. Principper for problembaseret læring .....	7
4. Studiemiljø .....	8
5. Forskningsbaseret og pædagogiske kompetencer .....	8
6. Job og karriere .....	8
<b>5. EVALUERING OG UDVIKLING AF AAU'S KVALITETSSYSTEM</b> .....	<b>9</b>
<b>6. KRAV OG RAMMER</b> .....	<b>9</b>
<b>7. ANSVAR</b> .....	<b>9</b>
<b>8. ÆNDRINGSLOG</b> .....	<b>9</b>

## 1. INDLEDNING

Aalborg Universitets kvalitetspolitik sætter de overordnede rammer for kvalitetsarbejdet<sup>1</sup> på uddannelsesområdet for Aalborg Universitet (AAU).

AAU's kvalitetssystem skal understøtte AAU's vision<sup>2</sup> for uddannelse. Visionen er, at AAU uddanner studerende til fremtidens samfund, og at AAU's uddannelsesportefølje er fremtidsorienteret, robust og i overensstemmelse med universitetets profil.

Medarbejdere, studerende og ledelse arbejder sammen for at vedligeholde og videreudvikle uddannelsernes kvalitet og relevans. Og alle har fokus på, at AAU's uddannelser er funderet i et attraktivt studiemiljø, der understøtter problem- og projektbaseret læring (PBL).

AAU's uddannelsesprofil er en fælles referenceramme for, hvilke kvaliteter, der definerer AAU's uddannelser og kendetegner netop AAU's dimittender. Uddannelsesprofilen danner afsæt for kvalitetspolitikken og AAU's kvalitetssystem (version 2021) ved at give en ramme for kvalitetsområderne og deres målsætninger.

Arbejdet med kvalitet i uddannelser tager udgangspunkt i den studerendes rejse som universitetsstuderende. Kvalitetsområderne i kvalitetssystemet er derfor defineret som et forløb fra rekruttering og studiestart, selve uddannelsesforløbet, de studerendes vej ind på arbejdsmarkedet og deres efterfølgende livslange læring.

I denne politik beskrives AAU's kvalitetssystem, principper for kvalitetsarbejdet, strukturen i kvalitetssystemet, systemets kvalitetsområder og målsætninger under hvert af disse områder.

## 2. KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR

AAU's kvalitetsarbejde er forankret i en fælles kvalitetskultur, hvor medarbejdere, studerende og ledelse i samarbejde har fokus på at sikre en høj kvalitet i uddannelserne og udvikle uddannelserne, så de til staidighed matcher samfundsudviklingen.

For at udvikle og arbejde i et velfungerende kvalitetssystem er det helt centralt, at viden fra alle organisatoriske niveauer og områder inddrages, og at alle har en fælles forståelse for kvalitetsarbejdet ved AAU.

---

<sup>1</sup> Begrebet "kvalitetsarbejde" anvendes generelt i dokumentationen af AAU's kvalitetssystem, og omfatter de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål systematisk og målrettet at sikre, udvikle og dokumentere kvalitet og relevans af AAU's indsats på uddannelsesområdet

<sup>2</sup> Vision for uddannelse fra AAU's strategi 2016-2021 "Viden for Verden"

Som helhed tager AAU udgangspunkt i følgende principper i arbejdet med at understøtte den fælles tilgang til kvalitetsarbejdet:

- AAU's særkender og uddannelsesprofil danner tilsammen afsæt for kvalitetsarbejdet. Problem- og projektbaseret læring står helt centralt i kvalitetsarbejdet.
- Kvalitetsarbejdet er en forudsætning for realisering af AAU's strategi på uddannelsesområdet og ambition om udbud af uddannelser på højeste niveau.
- Kvalitetsarbejde er et fælles anliggende og er baseret på fælles tilgange, hvor det vurderes hensigtsmæssigt.
- Uddannelseskvaliteten bliver skabt i fællesskab og dialog mellem de studerende, medarbejdere<sup>3</sup>, ledelse, afdelingsledere og øvrige interessenter.
- Kvalitetsarbejdet er kendetegnet ved en inkluderende og lærende kvalitetskultur, der er funderet i faglighed, åben dialog og videndeling for aktører på alle organisatoriske niveauer samt på tværs af uddannelserne.
- Kvalitetsarbejdet er baseret på en klart kommunikeret rolle- og ansvarsfordeling mellem studerende, undervisere, ledelse og stabsfunktioner (herunder teknisk-administrativt personale (TAP)).
- Ledelsen sikrer en klar ansvars- og arbejdsfordeling, de nødvendige informationer og ressourcer til arbejdet, og at aktørerne på alle niveauer i organisationen tager ejerskab for og udfører de fastlagte procedurer i kvalitetssystemet.
- Kvalitetsarbejdet organiseres, så det styrker uddannelseskvaliteten i praksis og undgår unødigt bureaukrati.
- Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen (Plan, Do, Check, Act) jf. figur 1.

**Figur 1. Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen. Kvalitetscirklens udmøntning er beskrevet i dokumentet "Overordnede rammer og processer for kvalitetsarbejdet".**



---

<sup>3</sup> Medarbejdere er her både videnskabelig og administrative (eksempelvis undervisere, studiestyrelser, semesterkoordinatører mv.)

### 3. STRUKTUR FOR AAU'S KVALITETSSYSTEM

AAU's kvalitetssystem består af nogle overordnede rammer efterfulgt af en række kvalitetsområder (se figur 2 nedenfor). Den øverste, overordnede ramme er "[AAU's uddannelsesprofil](#)", som udgør hele fundamentet for arbejdet med kvalitet i universitetets uddannelser, og dermed sætter ord på, hvad vi på AAU forstår ved høj kvalitet i vores uddannelser og hos vores dimittender.

Dernæst følger nærværende dokument, "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet", som fastlægger de øverste politikker og principper for kvalitetsarbejdet og dermed er retningsanvisende for det samlede kvalitetsarbejde.

I dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)" defineres organiseringen af kvalitetsarbejdet, ligesom det fremgår, hvilke roller medarbejdere, studerende og ledelse har, og hvor ansvaret for kvalitetsarbejdet er placeret. I den forbindelse er det vigtigt at bemærke, at på AAU arbejder vi med en involverende og samarbejdende kvalitetskultur, hvor alle aktørers bidrag er vigtige for at skabe en kontinuerlig udvikling af alle uddannelser.

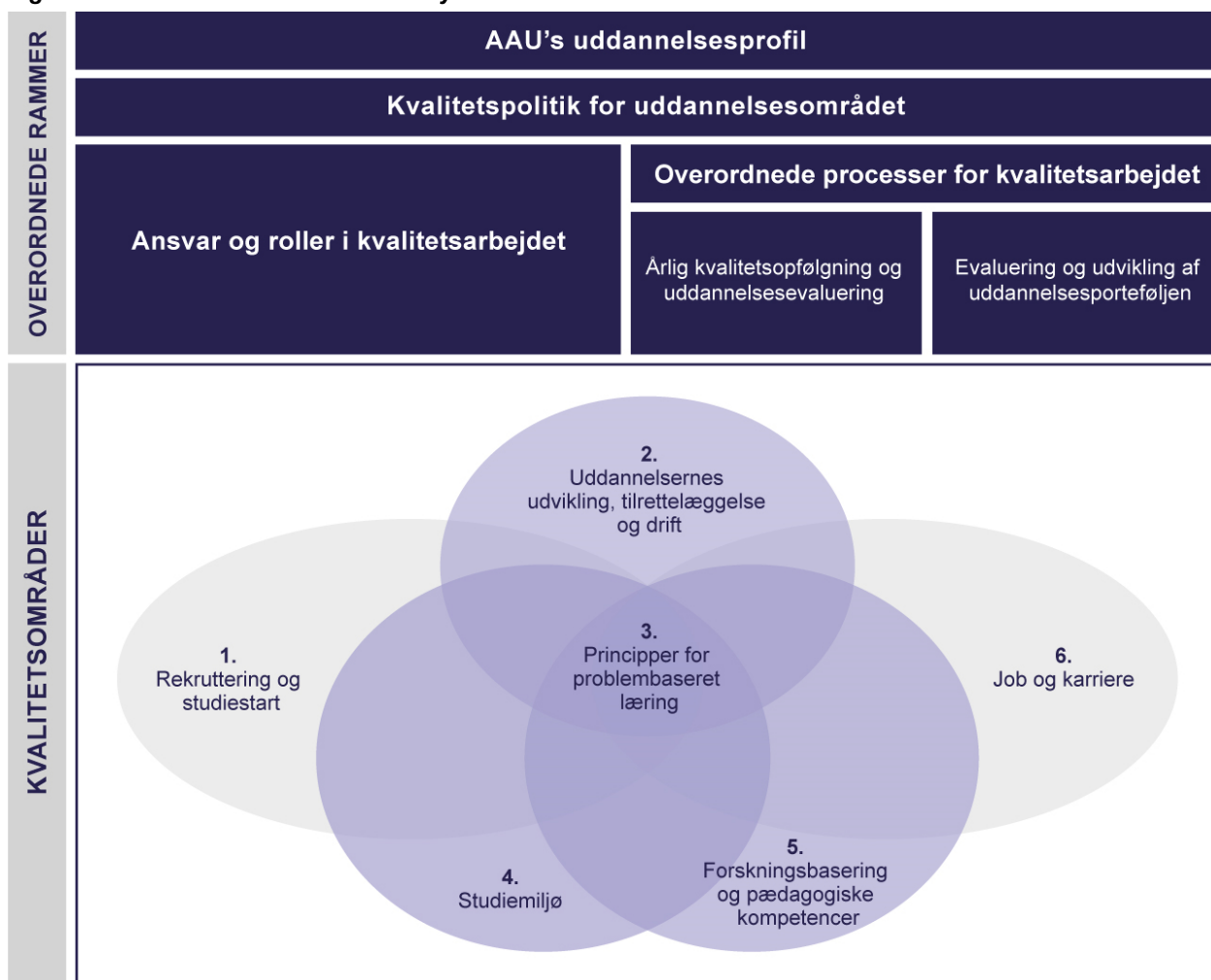
I dokumentet "[Overordnede processer for kvalitetsarbejdet](#)" fastlægges rammerne for de processer, der løbende driver kvalitetsarbejdet, bl.a. årlig kvalitetsopfølgning, uddannelsesevaluering og evaluering af uddannelsesporteføljen.

De samlede overordnede rammer i AAU's kvalitetssystem sikrer derfor, med udgangspunkt i kvalitetscirklen, jf. figur 1, at der sættes mål for, planlægges og gennemføres indsatser, monitoreres og evalueres på indsatserne og følges op. Uddannelsesledelsen<sup>4</sup> og studienævnene kan derfor kontinuerligt og på et solidt grundlag træffe beslutninger med henblik på at sikre og videreudvikle kvaliteten og relevansen af universitetets uddannelser inden for de seks kvalitetsområder.

---

<sup>4</sup> Med uddannelsesledelsen menes alle ledelsesniveauer fra prodekan til studienævnformand, se evt. disse i dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)".

Figur 2. Stukturen for AAU's kvalitetssystem.



De seks kvalitetsområder i AAU's kvalitetssystem er som tidligere nævnt designet i en forløbsmodel, hvor de studerendes vej gennem deres uddannelse på universitetet danner fundamentet for kvalitetsarbejdet på uddannelserne - lige fra de studerende bliver rekrutteret og starter på uddannelsen (kvalitetsområde 1), igennem deres uddannelsesforløb (kvalitetsområde 2, 3, 4 og 5) til de dimitterer og begynder eller fortsætter karrieren (kvalitetsområde 6).

Det er værd at bemærke, at kvalitetsområde 3 "Principper for problembaseret læring" er placeret helt centralt i modellen (figur 2). Det skyldes som før nævnt, at AAU's uddannelser er kendetegnet ved problembaseret projektarbejde, som tager udgangspunkt i et sæt principper for uddannelse, der udgør en helt specifik læringsmodel; AAU-modellen for problembaseret læring. Fra de studerende rekrutteres og starter på deres uddannelse til de dimitterer vil PBL være den centrale og gennemgående læringstilgang, hvorfor PBL-principperne og kvalitetssikringen af disse er placeret som det centrale kvalitetsområde i strukturen for AAU's kvalitetssystem. PBL-principperne og problembaseret læring er dermed en delmængde af samtlige kvalitetsområder i systemet. Via PBL sætter AAU de studerendes læring i centrum igennem hele uddannelsen lige fra studiestart til dimission.

## 4. KVALITETSOMRÅDERNES MÅLSÆTNINGER

Kvalitetsområderne i AAU's kvalitetssystem fremgår af ovenstående figur 2. For hvert kvalitetsområde er der formuleret en række målsætninger, der præciserer fælles hensigter og mål for kvalitetsarbejdet. Målsætninger for alle kvalitetsområder fremgår herunder.

### 1. REKRUTTERING OG STUDIESTART<sup>5</sup>

AAU har som mål at tiltrække velkvalificerede danske og internationale studerende. AAU vil fremme et bevidst og kvalificeret uddannelsesvalg og give de nye studerende en god overgang til studielivet på universitetet. Det systematiske arbejde med rekruttering og studiestart indebærer, at:

- 1.1 AAU's rekruttering af nye studerende sikrer et bæredygtigt optag på uddannelserne.
- 1.2 Potentielle studerende får mulighed for at træffe et bevidst uddannelsesvalg på et velinformeret og sagligt grundlag.
- 1.3 AAU tilbyder nye studerende en veltilrettelagt og inddragende studiestart.

### 2. UDDANNELSERNES UDVIKLING, TILRETTELÆGGELSE OG DRIFT

AAU har som mål at udbyde uddannelser med faglig progression og studieaktivitet tilsvarende de ECTS-point, det samlede uddannelsesforløb er normeret til. Uddannelserne er opbygget således, at de studerende har indflydelse på egen uddannelse med henblik på at styrke læringen igennem uddannelsen og motivationen for at gennemføre denne.

Det systematiske arbejde med uddannelsernes udvikling, tilrettelæggelse og drift indebærer, at:

- 2.1 Uddannelserne udvikles under hensyntagen til samfundets og arbejdsmarkedets nuværende og fremadrettede behov.
- 2.2 AAU udbyder uddannelser, hvor niveau og kompetenceprofil svarer til kvalifikationsrammens typebeskrivelse.
- 2.3 Uddannelsernes tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder prøveformerne, understøtter de studerendes opnåelse af uddannelsernes kompetenceprofil.

### 3. PRINCIPPER FOR PROBLEMBASERET LÆRING

AAU's principper for problembaseret læring (PBL) giver studerende redskaber til selvstændigt at tilegne sig viden, færdigheder og kompetencer på et højt fagligt niveau.

AAU skal følge udviklingen og selv sætte nye standarder for, hvad nye typer studerende, nye ansatte, ændrede fysiske rammer, nye teknologier mv. betyder for AAU's PBL-principper.

Kvalitetssikring og -udvikling af PBL-principperne indebærer, at:

- 3.1 AAU udvikler PBL-principperne, så de imødekommer studerendes og samfundets lærings- og kompetencebehov
- 3.2 PBL-principperne er implementeret i uddannelserne.

---

<sup>5</sup> Studiestart skal i denne sammenhæng ses som det samlede forløb, fra den kommende studerende accepterer studiepladsen til gennemførelsen af det første år. Studiestartsbegrebet kan være forskellig defineret i de forskellige uddannelser.

#### **4. STUDIEMILJØ**

AAU har som mål at skabe et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der medvirker til at tiltrække og fastholde danske og internationale studerende. Et godt studiemiljø indebærer faglig og social integration, engagement, trivsel og understøtter læring.

Det systematiske arbejde med løbende at udvikle studiemiljøet på AAU indebærer, at:

- 4.1 AAU tilbyder et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der understøtter den pædagogiske læringsmodel.
- 4.2 De studerende på universitetet har indflydelse på og medansvar for udviklingen af studiemiljøet.
- 4.3 AAU tilbyder studie- og trivselsvejledning gennem hele studietiden.

#### **5. FORSKNINGSBASERING OG PÆDAGOGISKE KOMPETENCER**

AAU har som mål at udbyde og udvikle attraktive forskningsbaserede bachelor-, kandidat- og masteruddannelser såvel som attraktive professionsbachelor- og diplomuddannelser baseret på en solid faglighed tilknyttet et aktivt forskningsmiljø, således at de studerende uddannes til højeste niveau.

Det systematiske arbejde med løbende udvikling af forskningsbasering og pædagogiske kompetencer på AAU indebærer, at:

- 5.1 AAU's bachelor-, kandidat- og masteruddannelser er forskningsbaserede og knyttet til aktive forskningsmiljøer af høj kvalitet.
- 5.2 AAU's professionsbachelor- og diplomuddannelser har et videngrundlag, der er udviklings- og forskningsorienteret, og uddannelserne er knyttet til aktive fagmiljøer af høj kvalitet.
- 5.3 Underviserne har pædagogisk og didaktisk viden og kompetencer, der løbende udvikles.

#### **6. JOB OG KARRIERE**

AAU uddanner til det regionale, nationale og internationale arbejdsmarked og har som mål, at uddannelser, der er gennemført på universitetet, giver mulighed for attraktive jobs og karrierer. De studerende skal opleve, at der er sammenhæng mellem uddannelsernes indhold og samfundets behov – nationalt som internationalt.

Det overordnede mål jf. AAU's uddannelsesprofil er, at dimittenderne er værdiskabende for samfundet og kendetegnet ved at de:

- Kan arbejde problembaseret
- Er fagligt stærke
- Kan samarbejde
- Kan arbejde tværfagligt.

Det systematiske arbejde med uddannelsernes sammenhæng til de studerendes job og karriere indebærer, at:

- 6.1 AAU understøtter de studerendes employability gennem hele uddannelsen.
- 6.2 AAU understøtter de studerendes overgang fra uddannelse til job.
- 6.3 AAU giver dimittenderne mulighed for at fortsætte den faglige udvikling igennem deres karriere (livslang læring).



## 5. EVALUERING OG UDVIKLING AF AAU'S KVALITETSSYSTEM

Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling har ansvaret for at sikre den løbende evaluering og udvikling af "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet".

Kvalitetssystemet evalueres systematisk i forhold til opfyldelse af principperne for kvalitetsarbejdet, ligesom feedback på kvalitetssystemet løbende indsamles i kvalitetsprocesserne. Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling beslutter de løbende evalueringsprocesser.

## 6. KRAV OG RAMMER

Kvalitetssystemet på AAU tager afsæt i:

- [European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#), version 2015
- [Universitetsloven](#), [Lov om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner](#) samt anden relevant lovgivning
- [Strategi for Aalborg Universitet](#), [Aalborg Universitets strategiske rammekontrakt](#) og [Vedtægt for den selvejende institution Aalborg Universitet](#)
- Strategiske indsatser fastsat af Aalborg Universitets bestyrelse og direktion

## 7. ANSVAR

Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling er ansvarlig for, at kvalitetspolitikken løbende udvikles og opdateres. Kvalitetspolitikken sendes i høring ved Hovedsamarbejdsudvalget (HSU) og godkendes af direktionen, hvorefter bestyrelsen orienteres.

Kvalitetspolitikken skal sammen med den samlede beskrivelse af kvalitetssystemet være offentlig tilgængelig på hjemmesiden [www.kvalitet.aau.dk](http://www.kvalitet.aau.dk).

## 8. ÆNDRINGSLOG

Dato	Ændring	Årsag	Udførende (Initialer)
2020-05-12	1. version	Dokument godkendt i Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling	lhl
2021-01-21	2. version. Opdateret med justerede målsætninger	Rammedokumenterne for kvalitetsområde 1, 2, 4, 5, og 6 er godkendt på Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling med de justerede målsætninger og tilknyttede standarder og indikatorer	lhl
2021-03-02	3. version. Opdateret med justerede målsætninger	Rammedokumentet for kvalitetsområde 3 er godkendt på Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling med de justerede målsætninger og tilknyttede standarder og indikatorer	lhl
2022-11-24	Mindre korrekturrettelser	-	lhl