



Kan frit distribueres
Godkendt

Aalborg Universitet
Studieservice

Sagsbehandler:
Sine Sø Kristensen
Telefon: 9940 7618
Email: sik@adm.aau.dk

Dato: 15-09-2023
Sagsnr.: 2023-000-01400

Referat af ekstraordinært møde i Studieservices SA-udvalg den 25. august 2023

Deltagere: Heidi Linnemann (HL), Merete Heiden (MH), Mads Østerbye (MØ), Lone Sander (LS), Kamilla Kjersgaard Jakobsen (KKJ), Bettina Spleth Bazuin (BSB), Heidi Friis Thomsen (HFT) og Søren Lind Christiansen (SLC)

Afbud: Jesper Bjørn Gorm Poulsen (JBGP) og Shaline Thedchanamoorthy Christiansen (STC)

Øvrige deltagere: Sine Sø Kristensen (SSK) (referent)

Dagsorden:

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Orientering om tiltag til en mere samlet administration med bedre processer og Fælles Services bidrag til tilpasning af universitetets økonomi**
3. **Omkostningsreducering i Studieservice vedrørende projekt Nyt SIS**
4. **Øvrigt**

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Referat:

Mødet blev indledt med en præsentationsrunde. SLC forklarede, at hans deltagelse i mødet havde baggrund i, at de planlagte processer igangsættes i en overgangsfase, idet HL er konstitueret vicedirektør i Studieservice frem til 1. september 2023, hvor Marian June Andreasen starter som ny vicedirektør i afdelingen.

Ad 2. Orientering om tiltag til en mere samlet administration med bedre processer og Fælles Services bidrag til tilpasning af universitetets økonomi

Referat:

SLC forklarede indledningsvist baggrunden for det ekstraordinære møde med reference til det fremsendte materiale omhandlende omkostningsreduktion i Studieservice vedrørende projekt Nyt SIS samt etablering af Shared Service på økonomiområdet i Fælles Service og AAU Innovation. SLC forklarede desuden, at de besparelser, som AAU og dermed også Fælles Service ser ind i, bl.a. har baggrund i den geopolitiske situation, den aktuelle nationale uddannelsespolitiske udvikling samt den demografiske udvikling i Nordjylland. Der er således mange forskellige udfordringer, der presser sig på, på samme tid, og som kommer til at udfordre økonomien



hen over en længere årrække. AAU's bestyrelse har i sammenhæng hermed besluttet, at der skal være 60 mio. kr. i fri egenkapital med udgangen af 2025 for at sikre universitetets handlerum fremover. Det betyder, at universitetet samlet set skal spare over de kommende år, hvilket også pålægger Fælles Service at bidrage til genopretning af egenkapitalen med en årlig besparelse på 4,2 mio. kr.

SLC tilkendegav, at de to forestående processer principielt er uafhængige af hinanden, men at det alligevel giver mening at køre dem samtidigt. Den overordnede strategi har været at isolere processerne til de områder i Fælles Service, som de vedrører, samt at udrulle processerne hurtigt – begge dele for at skabe mindst bekymring hos færrest muligt medarbejdere. SLC bemærkede desuden, at de strategiske overvejelser i forhold til Fælles Services tilpasning af budgetrammen har været at undgå at anvende en grønthøstermetode. I stedet har man arbejdet på at finde besparelserne, hvor det giver bedst mening, hvilket der således forudgående har været stort arbejde med at finde konkrete løsninger på.

I forhold til etableringen af Shared Service på økonomiområdet i Fælles Service og AAU Innovation, så forklarede SLC, at varetagelsen af økonomiopgaver i nogle afdelinger på nuværende tidspunkt er sårbar, idet få medarbejdere løser opgaverne. Derudover ses det, at de medarbejdere, der løser økonomiopgaver ude i afdelingerne, mangler faglige fællesskaber i opgaveløsningen. Disse udfordringer håber man således at kunne afhjælpe ved omorganiseringen af økonomiområdet. SLC bemærkede i den sammenhæng, at de medarbejdere, der er berørte af ændringerne på økonomiområdet i form af, at de skal flytte afdeling, allerede er orienterede, og at der vil blive indledt videre dialog med dem.

SA-udvalget spurgte i relation til dette om, hvorvidt der er flere områder i Fælles Service, der forventes omorganiseret til en form for "Shared Service" løsning, idet kommunikationsområdet også er i gang med at blive omorganiseret på AAU. SLC svarede til dette, at der ikke er planlagt yderligere ændringer på nuværende tidspunkt, men at man skal have for øje, at Nyt SIS og øvrige fremtidige digitaliseringsprocesser kommer til at påvirke den måde, som vi arbejder på, og at der derfor forventeligt på lidt længere sigt vil vise sig yderligere behov for organisationsændringer.

SLC orienterede ligeledes om, at der som led i en løbende analyse og udvikling af de administrative processer på AAU samtidig etableres en procesenhed, der kan kobles på områder eller enheder rundt i organisationen, som har brug for hjælp til at identificere og etablere bedre processer. Procesenheden skal bygge videre på erfaringerne fra det nuværende team AAU automatisering.

SLC orienterede desuden om, at det er besluttet, at der, som følge af Fælles Services mindskede budgetramme for 2024-26, skal ske personaletilpasninger i Studieservice og ITS. I ITS er det med udgangspunkt i ledelsens strategiske prioriteringer, herunder en øget indsats for cyber- og informationssikkerhed, mens det i Studieservice er i form af en reduktion i de ressourcer, der er til rådighed i projektet Nyt SIS på AAU.

Ad. 3. Omkostningsreducering i Studieservice vedrørende projekt Nyt SIS

Referat:

SLC forklarende, at projektet omkring Nyt SIS på AAU kører sammen med det nationale program, og at pengene til projektet skal bevilges nationalt, hvilket der har vist sig forsinkelser i forbindelse med. Det viser sig på den baggrund, at der ikke er nok midler til det interne projekt med udgangspunkt i den ramme, der er kalkuleret med, hvilket SLC bemærkede er en rigtig ærgerlig situation, idet man har ansat medarbejdere med baggrund i den kalkulerede ramme.



AAU er på den baggrund nødt til at finde 30 mio. kroner i besparelser hen over de år, som projektet løber. Konsekvensen heraf er, at der skal nedlægges to stillinger i Studieservice i relation til Nyt SIS. Ledelsen forventer, at den ene stilling kan findes i en vakance, mens den anden stilling skal findes via afskedigelse. HL orienterede i den sammenhæng om, at det er afsøgt, om besparelserne kan findes ved at omplacere medarbejdere til andre vakante stillinger, men det har desværre ikke vist sig muligt på nuværende tidspunkt.

SLC forklarede, at medarbejdere berørt af de planlagte personaletilpasninger i Studieservice og ITS vil blive varslet mandag den 28. august, hvorefter der vil komme en udmelding til hele Fælles Service omkring de planlagte omkostningsreduktioner.

Fra SA-udvalget blev der spurgt til, hvad der forventes af SA-udvalget og tillidsrepræsentanterne i forhold til den forestående proces, idet beslutningerne er truffet og nogle af processerne allerede er igangsatte, men at man som tillidsrepræsentant ikke var informeret forud. Man har således ikke haft mulighed for at komme med inputs til processen eller at være klædt på til at kunne støtte berørte medarbejdere. SLC svarede i forhold til dette, at tilpasningerne er udtryk for et generelt ønske fra ledelsesgruppen, og at ledersiden har været meget inddraget. Man har forsøgt at isolere besparelserne til nogle få områder og iværksat processerne hurtigt, således at færrest muligt medarbejdere har skulle bekymre sig. SLC pointerede, at der i processen er forsøgt at drage erfaringer fra omorganiseringsprocessen på kommunikationsområdet, hvor konklusionen var, at denne proces tog for lang tid og dermed skabte for megen usikkerhed.

SLC bemærkede, at man fremadrettet vil forsøge at være mere gennemsigtig i forhold til de overordnede planer og at formidle de store træk uden at gå i detaljer. AAU og Fælles Service vil hele tiden være under forandringer, og det er man nødt til at arbejde med, hvilket der bl.a. også blev sat fokus på ved den netop afholdte AAU-temadag omhandlende arbejdsmiljø. På temadagen blev der samtidigt fra arbejdsmiljørepræsentanterne kraftigt opfordret til, at man bruger arbejdsmiljøorganisationen mere aktivt i forhold til at give input i stedet for blot orienteringer, hvilket SLC pointerede, at man vil forsøge fremadrettet.

Ad. 3. Øvrigt

Referat:

Intet til referat under dette punkt.