

Technical Report

No. 08-1

Sundhed.dk: Anvendelse, tilfredshed og nytteværdi

ISSN 1397 – 9507

V-CHI - Virtuelt Center for Sundhedsinformatik

Aalborg Universitet, marts 2008

© Resultaterne i denne rapport må ikke anvendes eller citeres uden forudgående aftale med forfatterne.

V-CHI Technical Report No. 08-1
ISSN 1397 – 9507

Sundhed.dk: Anvendelse, tilfredshed og nytteværdi

Thomas Haahr Nielsen
Morten Lundberg Rasmussen
Stud.merc.dat
CBS København

Kim Viborg Andersen, professor, CBS
Christian Nøhr, lektor, Aalborg Universitet

Generelt om V-CHI technical report serie

Nærværende rapportserie, udgivet af Virtuelt Center for Sundhedsinformatik, formidler resultater og erfaringer fra forsknings- og udviklingsprojekter i sundhedsinformatik. Det er hensigten, at rapporterne primært skal præsentere materialet på et tidligt tidspunkt i forsknings- og udviklingsprocessen og dermed give mulighed for fagligt feed-back til forfatterne. Rapporterne kan således indgå som et væsentligt element på vejen fra forsknings- og udviklingside til publikation i internationalt peer-reviewed tidsskrift. Rapportseriens redaktionskomite antager derfor også manuskripter, der ikke præsenterer afsluttede færdige arbejder. Man ser på manuskriptets egnethed som indlæg i en faglig diskussion og opfordrer læserne til at kommentere og kritisere rapporterne, enten direkte til forfatterne eller gennem redaktionskomiteen. V-CHI kan, hvis redaktionskomiteen finder det relevant, udgive supplement til og reviderede versioner af allerede udsendte rapporter. Status for en given rapport og dens efterfølgende "tråde" vil være tilgængelig på www.v-chi.dk. Kun ved åben konstruktiv kollegial kritik kan vi opnå den nødvendige kvalitet i vores arbejde.

Specifikt om nærværende rapport:

Copenhagen Business School (CBS) har i 2007/2008 i samarbejde med Virtuelt Center for Sundhedsinformatik (V-CHI), Aalborg Universitet, gennemført en undersøgelse af anvendelse, tilfredshed og nytteværdi af "sundhed.dk". Studiet er udført som en del af Thomas Haahr Nielsen og Morten Lundberg Rasmussen's specialeprojekt på cand.merc.dat.-studiet ved CBS. Formålet med undersøgelsen er at samle oplysninger om sundhedsprofessionelles og borgeres brug af sundhed.dk for at kunne analysere og vurdere aspekter af de forskellige funktioner, som portalen stiller til rådighed. Nærværende rapport indeholder kun en præsentation af de kvantitative rådata. Der er således ikke endnu gennemført nogen egentlig analyse og vurdering. Resultaterne i denne rapport må derfor ikke anvendes eller citeres uden forudgående aftale med forfatterne.

Aalborg, marts 2008

Aalborg Universitet
Virtuelt Center for Sundhedsinformatik
Fredrik Bajersvej 7D, 9220 Aalborg Ø
<http://www.v-chi.dk>
e-mail: info@v-chi.dk
Tlf: 9635 8809

Marts | 2008

Sundhed.dk: *Anvendelse, tilfredshed og nytteværdi*

Thomas Haahr Nielsen

Morten Lundberg Rasmussen

Stud.merc.dat



Præsentation af spørgeskema

1. Indledning	4
1.1. Note i forhold til resultater fra spørgeskemaet:	4
1.2. Formål med spørgeskemaet	4
1.3. Spørgeskemaets opbygning	5
1.4. Læsevejledning	6
Sp. 1:Hvad er dit køn?	6
2. Præsentation af svar fra spørgeskema	7
2.1. Baggrundsdata	7
Sp. 1:Hvad er dit køn?	7
Sp. 2: Hvad er din alder?.....	7
Sp. 3: Hvor bor du?.....	8
2.2. Indledende spørgsmål	9
Sp. 1: Kender du til Sundhed.dk?	9
Sp. 1a: Hvor hyppigt anvender du sundhed.dk?.....	9
Sp. 1b: Hvad er grunden til du ikke anvender sundhed.dk?	10
Sp. 2: I hvilken forbindelse anvender du primært sundhed.dk?	10
Sp. 3: Hvad er din profession?.....	11
Sp. 4: Anvender du sundhed.dk.....	11
2.3. Sundhedsprofessionelle	12
Sp. 1: Hvor længe har du anvendt sundhed.dk?	12
Sp. 2: Vælg venligst hvilke typer systemer du anvender i din daglige arbejdsgang.....	12
Sp. 3: Brug nedenstående skema til at definere din anvendelse af sundhed.dk's funktioner.	13
Sp. 4 til 7: I hvor høj grad er du tilfreds med.....	14
Sp. 8-11: Hvor vigtigt er	15
Sp. 12-14: I hvor høj grad... ..	16
2.4. Borgere	17
Sp. 1: Hvad anvender du sundhed.dk til?	17
Sp. 2-4: Hvor tilfreds er du med.. ..	18
Sp. 5-7: Hvor vigtigt er.....	19



Sp. 8: Anser du sundhed.dk som din naturlige primære tilgang til.....	20
information og services fra det danske sundhedsvæsen?	20
Sp. 8a: Når du ikke ser sundhed.dk som din primære tilgang til information og services fra det danske sundhedsvæsen - hvordan indhenter du så information og lignende fra sundhedsvæsenet?	20



1. Indledning

Dette dokument belyser resultaterne af en elektronisk spørgeskemaundersøgelse udsendt i december måned 2007 af Virtuel Center for Sundhedsinformatiks (V-CHI). Spørgeskemaet er udarbejdet af Thomas Haahr Nielsen og Morten Lundberg Rasmussen. Resultaterne danner fundamentet til vores speciale på Cand. Merc. Dat. studiet ved Handelshøjskolen i København. Specialet omhandler hvordan man kan operationalisere modenhedsmodeller til en konkret hjemmeside; sundhed.dk.

Spørgeskemaet er udsendt til sundhedsprofessionelle og andre interesserede indenfor sundhedssektoren igennem Virtuel Center for Sundhedsinformatiks (V-CHI) database over kontakter. Spørgeskemaet er besvaret af 195 personer og er sendt via e-mail til i alt 1.295 personer, hvilket giver en svarprocent på 15%. Alle kvantitative spørgsmål er vist i nærværende dokument. Alle svar af kvalitativ art, herunder specifikt respondenternes tekstboksvar, medfølger ikke i denne redegørelse, men kan rekvireres efter førnævnte kandidatafhandling er afleveret.

Der skal lyde en stor tak for vejledning, review og hjælp i forbindelse med udsendelse af skemaet til Christian Nøhr og Marianne Sørensen fra Aalborg Universitet, Pernille Kirkvåg fra Region Hovedstaden og vores vejleder, Professor Kim Viborg Andersen fra CBS.

1.1. Note i forhold til resultaterne fra spørgeskemaet:

Vi skal gøre opmærksom på at der ikke må refereres til nærværende undersøgelse og dets resultater uden forfatterens samtykke. Undersøgelsen er ikke repræsentativ for den samlede danske befolkning eller de forskellige grupperinger, og kan derfor hurtigt være genstand for megen debat hvis tallene bliver benyttet i forkert kontekst.

1.2. Formål med spørgeskemaet

Det overordnede formål med spørgeskemaet er at få oplysninger om sundhedsprofessionelles og borgeres brug af sundhed.dk, samt vurdere forskellige funktioner og vigtigheden af disse. Dette skal danne grundlag for en analyse af sundhed.dk ud fra en række modeller – kaldet modenhedsmodeller – der skaber den teoretiske ramme for det endelige speciale.

Hvis vi skal sige noget generelt om modenhedsmodeller, så er de ofte rettet mod offentlige hjemmesider, og belyser hvor moden en specifik hjemmeside er. Modellerne er ofte fordelt over 4 til 5 trin over 2 akser som fx integration og teknologisk/organisatorisk kompleksitet. Jo højere hjemmesiden befinder sig i modellerne, des mere moden defineres hjemmesiden at være.

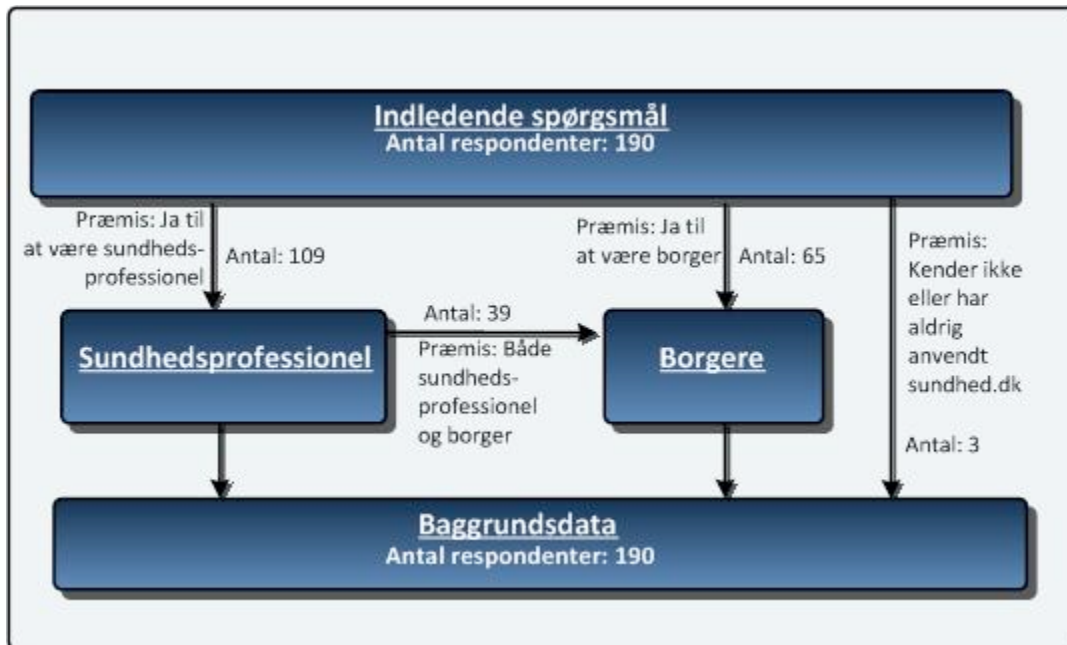
I spørgeskemaundersøgelsen er to grupperinger af brugere (borgere og sundhedsprofessionelle) af sundhed.dk blevet afdækket. Flere af spørgsmålene er sat op omkring sundhed.dk ud fra forskellige modenhedsmodeller (PPR



og L&L modellerne). Det er målet at forsøge at operationalisere disse modeller til konkret at være rettet imod en sundhedsportal, da det er vores hypotese at flere emner skiller sig ud når man ser på sundhed.dk frem for øvrige offentlige hjemmesider, og det er dem vi vil forsøge at fremhæve.

1.3. Spørgeskemaets opbygning

Spørgeskemaet er opdelt i fire overordnede kategorier. Denne opdeling er illustreret i nedenstående figur, hvor den første kategori er *de indledende spørgsmål*, som opdeler respondenterne i forskellige grupperinger afhængig af deres svar. Den næste kategori er spørgsmål til *de sundhedsfaglige* og efterfølgende til *borgerne*. *En respondent kan godt svare på spørgsmål som sundhedsprofessionel og som borger*. Spørgeskemaet afsluttes med at få belyst respondenternes *baggrundsdata*.



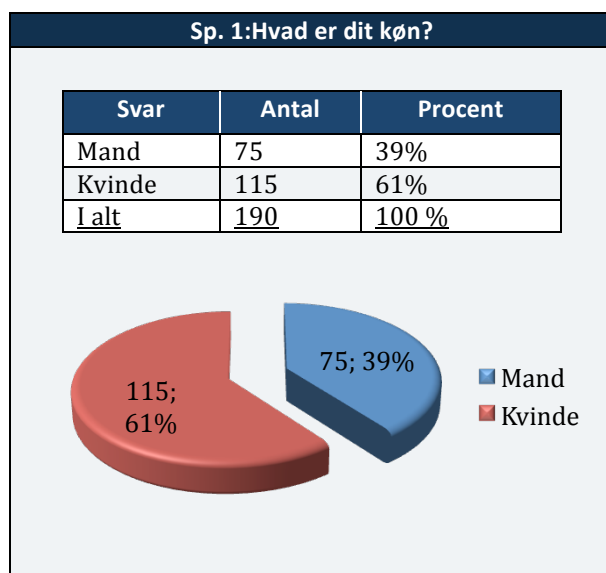
Som netop nævnt, vil de indledende spørgsmål sortere i respondentgruppen, afhængig af de svar der bliver givet. Hvis man ikke har hørt om sundhed.dk får man ikke stillet spørgsmål fra sundhedsfaglig og borger kategorien, men får kun stillet baggrundsspørgsmål. I de indledende spørgsmål bliver respondenterne ligeledes spurgt om de benytter sundhed.dk med sundhedsfaglig eller borger øjemed, og afhængig af disse svar får respondenterne stillet spørgsmål fra hhv. sundhedsfaglige, borgere eller begge kategorier.



1.4. Læsevejledning

I nærværende afsnit præsenteres svarene fra spørgeskemaundersøgelsen omkring sundhed.dk. Spørgeskemaet er opdelt i fire overordnede dele, og hver del er inddelt i separate afsnit som følge af denne opdeling.

Først er der de indledende spørgsmål, som belyser kendskabet og generelle anvendelse af sundhed.dk efterfulgt af et afsnit med svar fra gruppen af sundhedsfaglige respondenter.



I tabellen til venstre vises et eksempel på hvordan data fra spørgeskemaet præsenteres for læseren. Hvert spørgsmål vises i en tabel. I tabellens overskrift ses hvilket spørgsmålet der belyses. Herefter præsenteres data i form af en tabel med svaret på spørgsmålet. Enkelte gange illustreres svarene også i form af en graf.

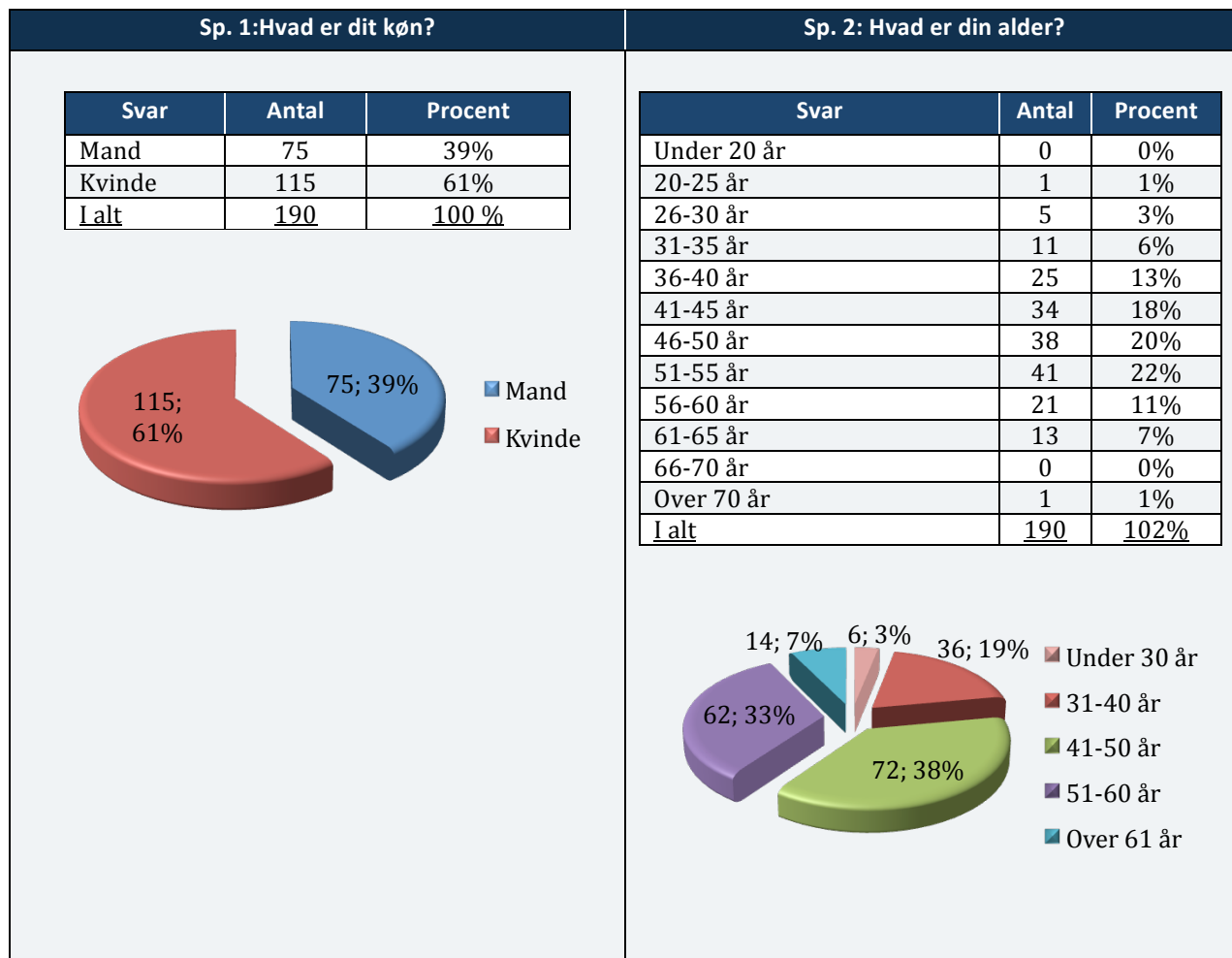
God fornøjelse med gennemlæsningen af respondentsvarene.

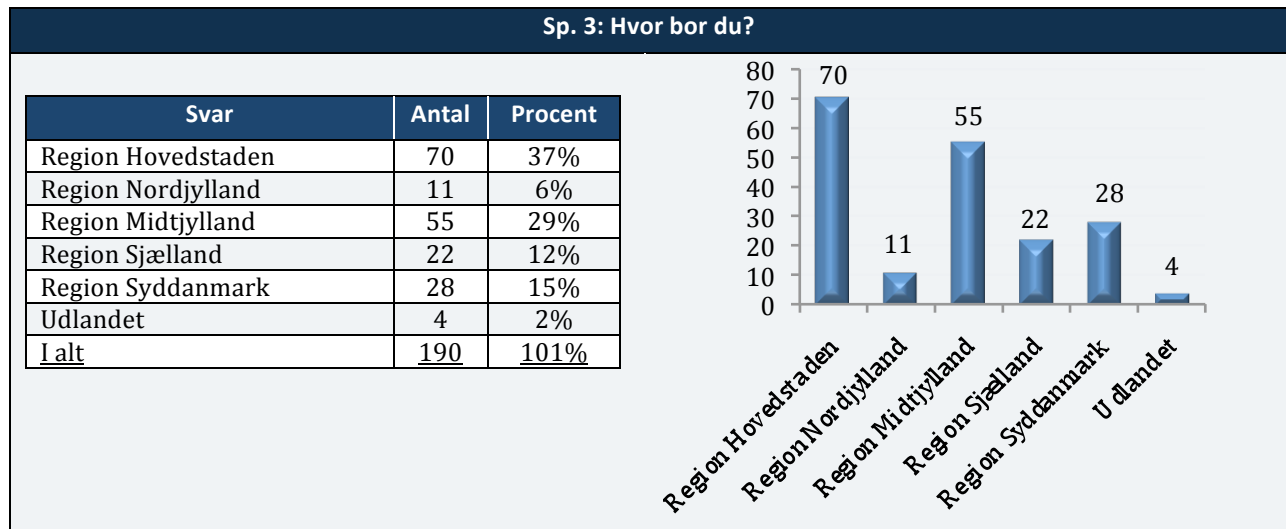
Med venlig hilsen
Morten Lundberg Rasmussen og
Thomas Haahr Nielsen
Stud.merc.dat



2. Præsentation af svar fra spørgeskema

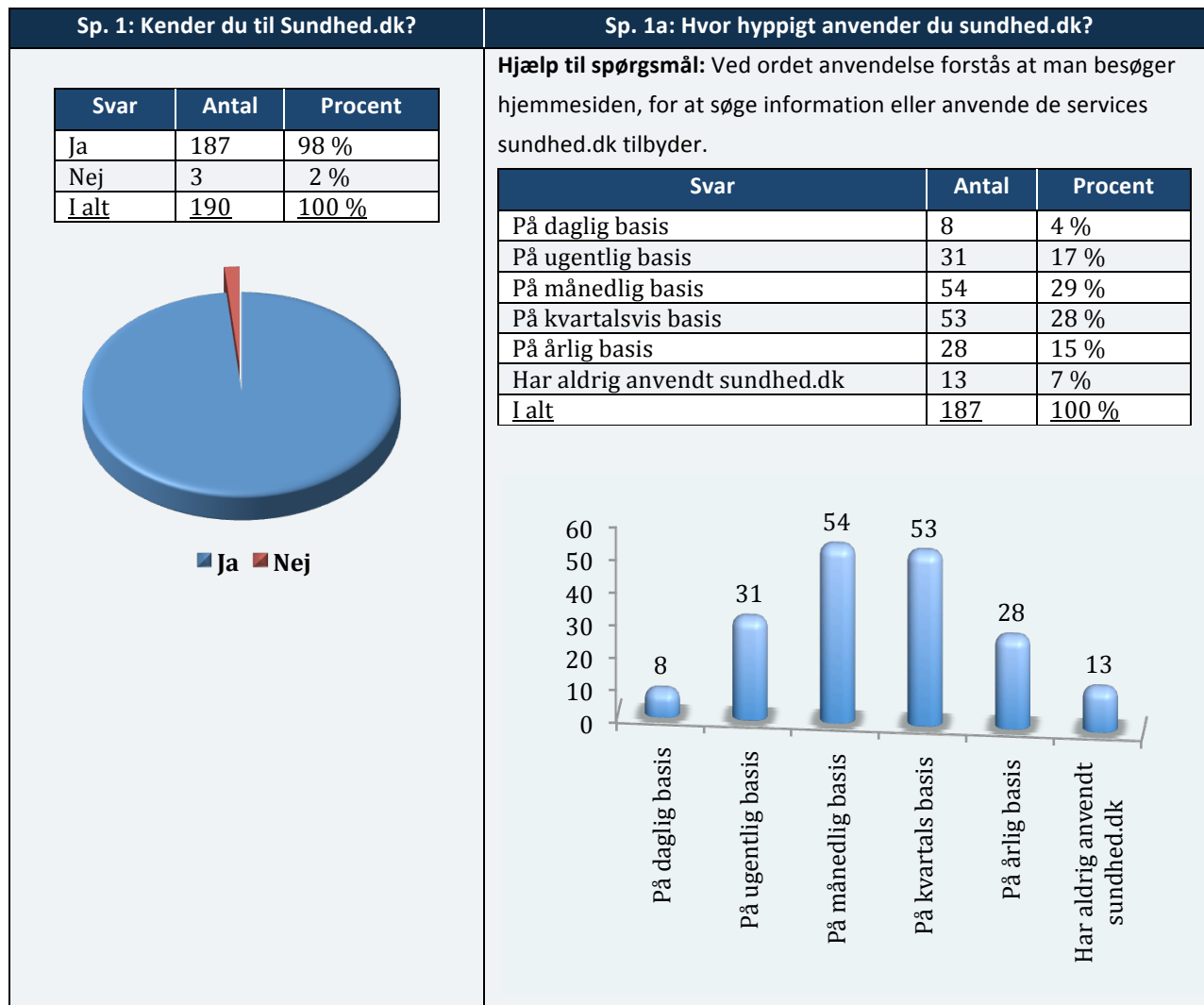
2.1. Baggrundsdata







2.2. Indledende spørgsmål

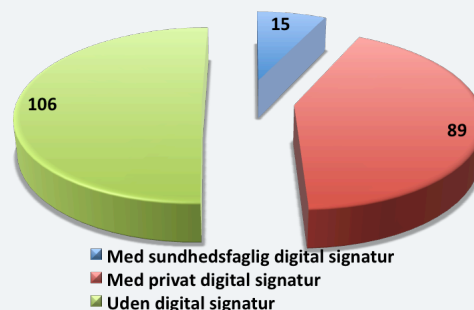




Sp. 1b: Hvad er grunden til du ikke anvender sundhed.dk?			Sp. 2: I hvilken forbindelse anvender du primært sundhed.dk?		
<p>Info: Mulighed for flere svar. Procentsatserne er i forhold til 13 respondenter, som har haft mulighed for svare på ovenstående spørgsmål. Set i forhold til det samlede antal respondenter, svarer 77 % til 5,2 % af den totale population.</p>			<p>Hjælp til spørgsmål: Begrebet “Sundhedsprofessionel” dækker over at du anvender sundhed.dk i forbindelse med dit sundhedsfaglige arbejde. Begrebet “Borger” dækker over at du anvender sundhed.dk som privat borger.</p>		
Svar	Antal	Procent	Svar	Antal	Procent
Sundhed.dk er ikke relevant for mit arbejde	10	77 %	Sundhedsprofessionel	70	40 %
Jeg er ikke tilfreds med de services sundhed.dk leverer	1	8 %	Borger	65	37 %
Jeg har ikke Digital Signatur	3	23 %	Begge dele	39	22 %
Der er for mange mangler ved sundhed.dk	2	15 %	<u>I alt</u>	<u>174</u>	<u>99 %</u>
Sundhed.dk har for lange svartider	0	0 %			
Andet:	4	31 %			
<u>I alt</u>	-	-			



Sp. 3: Hvad er din profession?			Sp. 4: Anvender du sundhed.dk...		
<p>Info: Mulighed for flere svar. Procentsatserne er beregnet ud fra at 109 respondenter der har svaret på spørgsmålet</p> <p>Hjælp til spørgsmål: Hvis din profession eksempelvis er sygeplejerske og du er ansat indenfor hospitalssektoren, skal både "Sygeplejerske" samt "Indenfor hospitalssektoren" afkrydses. Hvis du er sygeplejerske i en klinik skal kun "Sygeplejerske" afkrydses.</p>			<p>Info: Mulighed for at svare flere af nedenstående muligheder. 174 respondenter har haft mulighed for at svare på dette spørgsmål.</p> <p>Hjælp til spørgsmål: Med privat digital signatur menes den unikke elektroniske signatur, som udbydes af TDC og som fx. kan anvendes til Told & Skat og andre offentlige organisationer samt sundhed.dk.</p> <p>Ved sundhedsfaglig digital signatur menes den digitale signatur du kan blive tildelt af din arbejdsplads, et såkaldt medarbejdercertifikat, der giver adgang til patientdata på portalen.</p>		
Svar	Antal	Procent	Svar	Antal	Procent
Indenfor hospitalssektoren	44	28 %	Med sundhedsfaglig digital signatur	15	7 %
Sygeplejerske	39	24 %	Med privat digital signatur	89	42 %
Læge	15	9 %	Uden digital signatur	106	50 %
Fysioterapeut	3	2 %	I alt	-	-
Speciallæge	2	1 %			
Farmaceut	1	1 %			
Praktiserende læge	1	1 %			
Andet	55	34 %			
I alt	-	-			

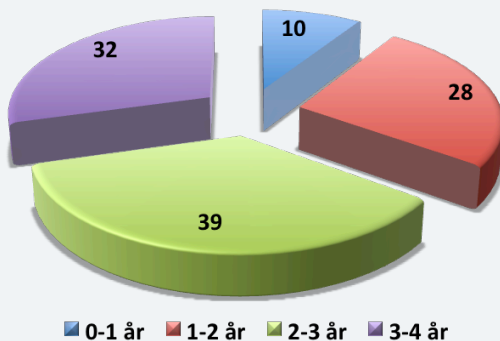




2.3. Sundhedsprofessionelle

I det efterfølgende vises spørgsmål stillet til de sundhedsprofessionelle respondenter som kender til sundhed.dk.

Sp. 1: Hvor længe har du anvendt sundhed.dk?			Sp. 2: Vælg venligst hvilke typer systemer du anvender i din daglige arbejdsgang		
			Info: Mulighed for flere svar pr. respondent. 109 respondenter fik stillet dette spørgsmål og det er ud fra dette tal procentsatsen er beregnet.		
Svar	Antal	Procent	Svar	Antal	Procent
0-1 år	10	9 %	Patientadministrative systemer	42	39 %
1-2 år	28	26 %	Notat systemer	22	20 %
2-3 år	39	36 %	Medicin systemer	36	33 %
3-4 år	32	29 %	Booking systemer	28	26 %
I alt	109	100 %	Lægesystemer	6	6 %
			EPJ systemer	39	36 %
			Andre systemer	61	56 %
			Anvender ikke andre it-systemer	19	17 %
			I alt	-	-





Sp. 3: Brug nedenstående skema til at definere din anvendelse af sundhed.dk's funktioner.

Info: I nedenstående tabel er antallet af svar på de respektive funktioner plottet ind. Fx kan det ses at 51%, svarende til 56 ud af 109 respondenter svarede at de aldrig anvender litteratursøgning på sundhed.dk

Funktion Svarmulighed	Praksisdeklaration	Sygesikringsportalen	Vejviser	Medicinprofilen	Dialog med patienter	Praksisinformation	Laboratorieopslag	Lægemiddelkataloget	Jobsøgning	Litteratursøgning	Generel informationssøgning	Linkportalen
	Anvender på daglig basis	- (0)	- (0)	3% (3)	- (0)	- (0)	1% (1)	- (0)	6% (6)	- (0)	1% (1)	6% (7)
Anvender på ugentlig basis	2% (2)	- (0)	13% (14)	9% (10)	- (0)	6% (6)	2% (2)	9% (10)	- (0)	7% (8)	26% (28)	10% (11)
Anvender på månedlig basis	3% (3)	3% (3)	19% (21)	9% (10)	1% (1)	12% (13)	4% (4)	13% (14)	7% (8)	10% (11)	21% (23)	17% (18)
Anvender på kvartal basis	5% (5)	4% (4)	19% (21)	14% (15)	- (0)	6% (6)	5% (5)	12% (13)	5% (5)	13% (14)	26% (28)	17% (18)
Anvender på årlig basis	4% (4)	8% (9)	9% (10)	11% (12)	1% (1)	10% (11)	5% (5)	7% (8)	8% (9)	9% (10)	11% (12)	8% (9)
Anvender aldrig dette	74% (81)	74% (81)	31% (34)	50% (55)	91% (99)	61% (66)	82% (89)	50% (54)	75% (82)	51% (56)	8% (9)	37% (40)
Ved ikke	13% (14)	11% (12)	6% (6)	6% (7)	7% (8)	6% (6)	4% (4)	4% (4)	5% (5)	8% (9)	2% (2)	9% (10)
I alt procent	101	100	100	99	100	102	100	100	100	100	100	101
I alt antal	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109



Sp. 4 til 7: I hvor høj grad er du tilfreds med..

Info: I nedenstående matrix kan sp. 4 til 7 ses. Opstillingen skulle gøre det mere overskueligt ift. at have fire separate tabeller.

Hjælp til spørgsmål:

Sp 4.: Med **digitale kommunikationsmuligheder** menes eksempelvis IT-dialog med patienter og sikker e-mail-kommunikation internt i sundhedsvæsenet.

Sp 5.: Med **integration** med andre systemer/services menes adgang til data via sundhed.dk, der ikke umiddelbart er tilgængelig fra sin lokale it-arbejdsplads. Her kan eksempelvis nævnes web-opslag i e-journal, patientens medicinprofil, laboratoriesvar m.v.

Sp 6.: Med **klinisk information** menes eksempelvis kliniske guidelines, henvisningsvejledninger, sundhedsfaglige opslagsværker m.v.

Sp 7.: Med **selvbetjeningsløsninger** menes løsninger hvor du kan interagere med sundhed.dk og udføre handlinger elektronisk, der tidligere skulle klares af andre veje. Her kan nævnes redigering af praksisdeklaration og aflevering af regninger via sygesikringsportalen.

Vurdering I hvor høj grad er du tilfreds med...	I ringe grad	I mindre grad	Neutral	I nogen grad	I høj grad	ved ikke	I alt
Sp 4.: ..de digitale kommunikationsmuligheder sundhed.dk tilbyder?	4% (4)	7% (8)	35% (38)	19% (21)	10% (11)	25% (27)	100% (109)
Sp 5.: ..integrationen mellem sundhed.dk og andre systemer/services	5% (5)	17% (18)	30% (33)	7% (8)	7% (8)	34% (37)	100% (109)
Sp 6.: ..sundhed.dk's præsentation af klinisk information	4% (4)	7% (8)	39% (43)	19% (21)	6% (6)	25% (27)	100% (109)
Sp 7.: ..udbuddet af selvbetjeningsløsninger for sundhedsfaglige på sundhed.dk?	-	5% (5)	38% (41)	8% (9)	4% (4)	46% (50)	101% (109)



Sp. 8-11: Hvor vigtigt er...

Hjælp til spørgsmål: Hvis du eksempelvis ikke kan undvære en funktion/service i dit daglige arbejde, skal det vurderes som værende vigtigt. Hvis du aldrig anvender en funktion og ikke ser nogen nytteværdi i den skal det vurderes som værende ikke vigtigt.

Sp. 8: Med **digitale kommunikationsmuligheder** menes eksempelvis IT-dialog med patienter og sikker e-mail-kommunikation internt i sundhedsvæsenet.

Sp. 9: Med **integration** med andre systemer/services menes adgang til data via sundhed.dk, der ikke umiddelbart er tilgængelig fra sin lokale it-arbejdsplads. Her kan eksempelvis nævnes web-opslag i e-journal, patientens medicinprofil, laboratoriesvar m.v.

Sp. 10: Med **relevant klinisk information** menes eksempelvis kliniske guidelines, henvisningsvejledninger, sundhedsfaglige opslagsværker m.v.

Sp. 11: Med **selvbetjeningsløsninger** menes løsninger hvor du kan interagere med sundhed.dk og udføre handlinger elektronisk, der tidligere skulle klares af andre veje. Her kan nævnes redigering af praksisdeklaration og aflevering af regninger via sygesikringsportalen.

Svarmulighed Hvor vigtigt er...	Svarmulighed						
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Ved ikke	I alt
Sp. 8: ...digitale kommunikationsmuligheder for din brug af sundhed.dk?	14% (15)	7% (8)	17% (18)	24% (26)	17% (19)	21% (23)	100% (109)
Sp. 9: ...det for din brug af sundhed.dk, at der er integration med andre services/systemer?	8% (9)	4% (4)	18% (20)	22% (24)	28% (31)	19% (21)	99% (109)
Sp. 10: ...det for din brug af sundhed.dk at der er fokus på at præsentere relevant klinisk information?	7% (8)	5% (5)	19% (21)	31% (34)	21% (23)	17% (18)	100% (109)
Sp. 11: ...det for din brug af sundhed.dk at der tilbydes selvbetjeningsløsninger?	7% (8)	5% (5)	28% (31)	28% (31)	12% (13)	19% (21)	100% (109)



Sp. 12-14: I hvor høj grad...

Info: I nedenstående tabel er antallet af svar på de respektive spørgsmål ført ind. Venstre kolonne repræsenterer spørgsmål 12 til 14 startende fra øverste venstre hjørne med spørgsmål 12

Hjælp til spørgsmål:

Sp. 12: Ved **sikkerhedsrisiko** menes at patienters personfølsomme data udstilles for uvedkommende.

Sp. 13: Er der eksempelvis specifikke arbejdsopgaver der er blevet lettere eller mere ressourcekrævende efter lanceringen af sundhed.dk.

Vurderingsemne	Svarmulighed						
	I ringe grad	I mindre grad	Neutral	I nogen grad	I høj grad	Ved ikke	I alt
Sp. 12: Når det bliver generelt udbredt at kunne tilgå patienters e-journaler via sundhed.dk - <i>i hvor høj grad ser du så dette som en eventuel sikkerhedsrisiko?</i>	20% (22)	28% (30)	17% (19)	23% (25)	6% (7)	6% (6)	100% (109)
Sp. 13: I hvor høj grad har lanceringen af sundhed.dk og de services portalen tilbyder ændret dine tidligere arbejdsgange?	36% (39)	12% (13)	31% (34)	10% (11)	1% (1)	10% (11)	100% (109)
Sp. 14: Sundhed.dk har det som ambition at man i fremtiden kan kæde dit personlige login sammen med de informationer man bliver præsenteret for (kun blive præsenteret for information der er relevant for dig). <i>I hvor høj grad er denne vision vigtig for dig?</i>	7% (8)	12% (13)	25% (27)	19% (21)	25% (27)	12% (13)	100% (109)



2.4. Borgere

Fælles betingelse for alle "Borger" svar, er at respondenteren er borger, samt har anvendt / anvender sundhed.dk.

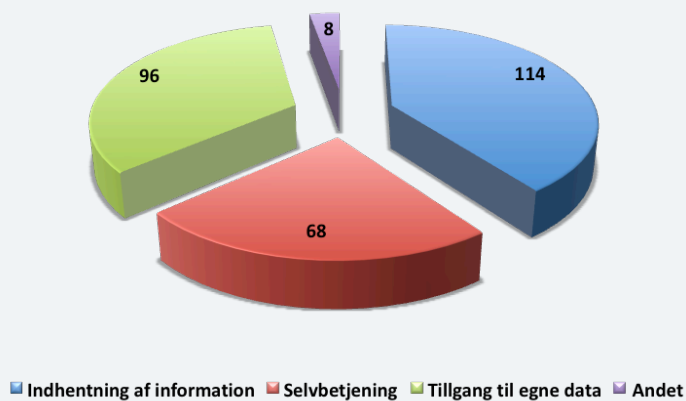
Sp. 1: Hvad anvender du sundhed.dk til?

Antal respondenter: 104.

Info: Mulighed for flere svarmuligheder.

	Antal	Procent
Informationssøgning	81	78%
Min Medicinprofil	48	46%
Min e-journal	37	36%
Sygdomsleksikon	33	32%
E-tidsbestilling hos egen læge	27	26%
E-receptfornyelse	19	18%
E-mail konsultation	15	14%
Se epikriser (udskrivningsbreve) fra sygehuse	11	11%
Udfyldelse og opdatering af livstestamente	5	5%
E-Handel med medicin	2	2%
Andet	8	8%
I alt	-	-

Nedenfor er de ovenstående funktioner grupperet i tre overordnede områder for anvendelse af sundhed.dk.





Sp. 2-4: Hvor tilfreds er du med..

Info: I nedenstående tabel er antallet af svar på de respektive spørgsmål ført ind. Venstre kolonne repræsenterer spørgsmål 2 til 4 startende fra øverste venstre hjørne med spørgsmål 4.

Hjælp til spørgsmål:

Sp. 2: Med **selvbetjeningsløsninger** menes løsninger hvor du kan interagere med sundhed.dk og udføre handlinger elektronisk, der tidligere skulle klares af andre veje. Her kan nævnes donorregistrering og e-handel med medicin.

Sp. 3: Med **præsentation af sundhedsrelevant information** menes eksempelvis sygdomsleksikon, medicinske opslagsværker, information om forebyggelse, test selv-funktioner m.v.

Sp. 4: Med **adgang til egen sundhedsdata** menes eksempelvis adgang og indsigt i egen journal, egen medicinprofil og egne epikriser (udskrivningsbreve).

Vurdering							I alt
	I ringe grad	I mindre grad	Neutral	I nogen grad	I høj grad	ved ikke	
Hvor tilfreds er du med..							
Sp. 2: ..udbuddet af selvbetjeningsløsninger på sundhed.dk?	6% (6)	10% (10)	42% (44)	17% (18)	15% (16)	10% (10)	100% (104)
Sp. 3: ..præsentationen af sundhedsrelevant information på sundhed.dk?	5% (5)	11% (11)	40% (42)	24% (25)	14% (15)	6% (6)	100% (104)
Sp. 4: ..adgangen til egne sundhedsdata via sundhed.dk?	12% (12)	8% (8)	22% (23)	23% (24)	13% (14)	22% (23)	100% (104)



Sp. 5-7: Hvor vigtigt er..

Info: I nedenstående tabel er antallet af svar på de respektive spørgsmål ført ind. Venstre kolonne repræsenterer spørgsmål 5 til 7 startende fra øverste venstre hjørne med spørgsmål 5.

Hjælp til spørgsmål:

Sp. 5: Hvis du eksempelvis ikke vil anvende sundhed.dk fordi en service ikke er tilstede skal det vurderes som meget vigtigt for din brug.

Sp. 6: Med præsentation af sundhedsrelevant information menes eksempelvis sygdomsleksikon, medicinske opslagsværker, information om forebyggelse, test selv-funktioner m.v.

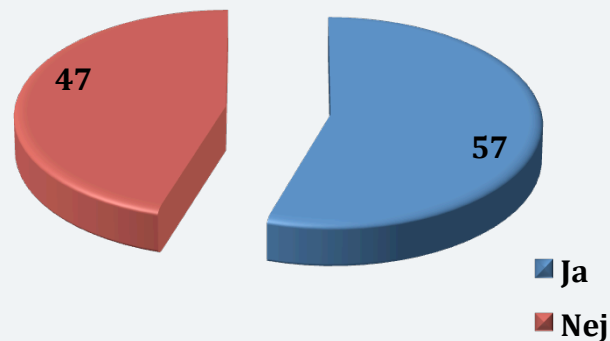
Sp. 7: Med adgang til egen sundhedsdata menes eksempelvis adgang og indsigt i egen journal, egen medicinprofil og egne epikriser (udskrivningsbreve).

Vurdering	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Ved ikke	I alt
Hvor vigtigt er ..							
Sp. 5: udbuddet af selvbetjeningsløsninger for din brug af sundhed.dk?	3% (3)	7% (7)	15% (16)	44% (46)	25% (26)	6% (6)	100% (104)
Sp. 6: det for din brug af sundhed.dk at portalen præsenterer sundhedsrelevant information?	1% (1)	5% (5)	11% (11)	39% (41)	42% (44)	2% (2)	100% (104)
Sp. 7: det for dig at sundhed.dk giver adgang til egne sundhedsrelevante data?	3% (3)	2% (2)	12% (12)	31% (32)	49% (51)	4% (4)	101% (104)



Sp. 8: Anser du sundhed.dk som din naturlige primære tilgang til information og services fra det danske sundhedsvæsen?

Svar		
Ja	55%	57
Nej	45%	47
I alt:	100%	104



Sp. 8a: Når du ikke ser sundhed.dk som din primære tilgang til information og services fra det danske sundhedsvæsen - hvordan indhenter du så information og lignende fra sundhedsvæsenet?

Antal svar: 47

Info: Mulighed for flere svar. Procentsats baseret på antallet af respondenter præsenteret for spørgsmålet.

Svar		
Via generel søgning på nettet	31	66%
Tager kontakt til egen læge	24	51%
Andet	7	15%
Via apoteket	5	11%
Kontakt til sundhedsstyrelsen	3	6%