



AALBORG UNIVERSITET  
INSTITUT FOR KULTUR OG LÆRING  
KROGHSTRÆDE 3  
9220 AALBORG

## Referat af møde i Aftagerpanel for International Virksomhedskommunikation, Aalborg Universitet

Mødedato og – tidspunkt	21.11.2023 kl. 12.00-15:00
Sted	Kroghstræde 3, rum 2.107
Deltagere:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aase Voldgaard Larsen (AVL), studienævnsperson, studienævnet for International Virksomhedskommunikation</li><li>• Peter Kastberg (PK), professor, International Virksomhedskommunikation (under punkt 1-3)</li><li>• Cathrine Holm-Nielsen (CHN), forperson, Forbundet Sprog og Kommunikation</li><li>• Sanne Kjeldsteen (SK), direktør, AndersenB2B ApS</li><li>• Mette Øvad Christensen, (MØC), Marketing Coordinator, Wrist Ship Supply</li><li>• Eva Aariis Späth (EAS), læremiddelkonsulent, Alinea</li><li>• Ilze Lande Knudsen (ILK) Lead Technical Editor (Product Owner for Language Technologies, Grundfos</li><li>• Anna-Katrine Mygind Klok (AMK), studievejleder (observatør)</li><li>• Karina Ørskov Kristiansen (KØK), studie- og studienævnsekretær på SIV</li><li>• Susanne Hald (SH), områdeansvarlig for uddannelse, Institut for Kultur og Læring</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>
Afbud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jakob Dahl Klausen (JDK), Presserådgiver, Slots- og Kulturstyrelsen og Statens Kunstfond</li><li>• Niels Hedegaard Kristensen (NHK), Searchkonsulent, Asgaard Recruitment</li></ul>
Referent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Susanne Hald</li></ul>

Punkt/sagsfremstilling

Referat

1	Velkomst	AVL bød panelet velkommen og takkede for fremmøde. Jakob og Niels har givet besked om, at de ønsker at udtræde af panelet pga. jobskifte/tidmangel ifm. nyt job.
2	Godkendelse af dagsorden og referat.	Dagsordenen blev godkendt.  Referat fra sidste møde var godkendt pr. mail.
3	Tema 1: Samarbejde med forskningsgruppen <i>Communication, Language and Discourse</i> , herunder de interviews, Anna-Katrine Mygind Klok har lavet med medlemmer af aftagerpanelet, og hvordan man kommer videre med et eventuelt samarbejde	<p>AMK fremlagde resultaterne af interviews med medlemmer af aftagerpanelet, som hun har lavet ifm. sit 3. semester KA-praktikophold i forskningsgruppen Communication, Language and Discourse. Interviewene er gennemført for at lukke spændet mellem forskningen og erhvervslivet. AMK lagde op til, at panelet gerne fortsat må skrive til hende, hvis de ønsker at deltage i interviews. Hun lagde op til samarbejde om formidling af forskningsresultater og udarbejdelse af et katalog med forskellige tilbud til virksomhederne, fx forskningsoplæg om forskellige relevante emner.</p> <p>PK lagde herefter op til drøftelse af forskningsgruppens ideer til samarbejde, fx oplæg om onboarding, rekruttering/stillingsopslag og kommunikation, og på lang sigt forskningssamarbejde med aftagerpanelmedlemmernes organisationer og/eller dem, som aftagerpanelmedlemmerne har kontakt med gennem deres organisationer.</p> <p>SK bemærkede, at interviewet var en god oplevelse.</p> <p>Der var følgende kommentarer og forslag fra deltagerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den bagvedliggende dagsorden fra forskningsgruppens side er at få adgang til data via jer og måske søge projektmidler sammen</li> <li>• God ide med kataloget, men måske ikke lige relevant for alle i panelet.</li> <li>• Mulige temaer, som kom frem i AKK's interviews, var onboarding, ESG og ledelsesstil.</li> <li>• Tilknytning kunne også være et tema i den aktuelle situation med fuld beskæftigelse. Fx er det pt. Svært at rekruttere internt til mellemliderstillinger, hvilket ikke stemmer overens med det hidtidige narrativ om den typiske karrierevej og måske har noget med manglende tilknytning at gøre.</li> <li>• Et andet tema kunne være kommunikation mellem faggrupper, fx logistik og marketing; hvordan skaber man en fælles tilknytning på tværs af faggrupper? Derudover emner inden for HR og ekstern kommunikation.</li> <li>• MØC (Wrist Supply) og EAS (Egmont) tager kontakt til deres HR-afdelinger og hører, om de er interesseret i et samarbejde.</li> <li>• SK gav udtryk for, at tendensen i hendes generation er, at man sætter frihed højere end løn. Målgruppen hos AndersenB2B er SMV'er i industrisegmentet, og her er kaffemøder svære at sælge pga. tidspres og tvivl om relevansen for virksomhederne. Her mangler noget mere konkret. Fx kunne ny forskning om ESG, som er 'det nye sort', være meget relevant, især S og G og viden om, hvordan man får det til at blive virkelighed i en mindre virksomhed. Det skal gøres helt</li> </ul>

konkret og anvendeligt, fx ift. at kunne skrive årsregnskab. Virksomhederne vil gerne have andre til at gå forrest af frygt for at træde forkert og få bøder.

- Kataloget skal gerne indeholde konkrete eksempler på, hvad virksomhederne kan få ud af samarbejdet. Og eventuelle fyraftensmøder skal gerne være om et aktuelt tema og være direkte anvendelige og ret værktøjsagtige for at kunne trække deltagere til. Fx kan en catchy overskrift være god.
- Det kan sælge, at det er forskere og ikke konsulenter, som afholder møderne.

Det blev aftalt, at PK og forskningsgruppen laver et udkast til et katalog, bl.a. med ESG, og sender rundt til panelet, som så kan komme med kommentarer og forslag. Forskningsgruppen kommer også gerne ud til virksomhederne og tager en snak om medie, tid og form, så det passer ind i jeres virkelighed og er relevant for jer og jeres kunder og netværk.

**4. Studiets særlige indsatser og nyt siden sidst, fx optag, frafald, studieintensitet, ledighed, studieordningsrevision, alumnearbejde og studienævns sammenlægning**

*AVL fortalte om uddannelsen lige nu og siden sidst.*

*Generelt:* AAU er i gang med at blive institutionsakkrediteret og får besked om indstillingen midt i december (der er efterfølgende kommet besked om, at AAU er indstillet til en positiv institutionsakkreditering).

Som led i AAU's kvalitetssystem skal SIV uddannelsesevalueres i år, hvilket sker hver 6. år. Vi har i den forbindelse fået de nyeste nøgletal og skal lave en uddannelsesevalueringsrapport. Derefter skal der holdes et møde med to eksterne eksperter, som skal give feedback på studiets situation og komme med forslag til forbedringer og indsatser. Derefter udarbejdes der en handlingsplan for 2024.

Nøgletallene viser generelt, at det går fint på studiet, og alle nøgletal ligger inden for grænseværdierne. Det eneste punkt, hvor vi ligger udenfor grænseværdien, er ved frafald efter 1. studieår på BA, hvor vi for 2022-årgangen har et meget højt frafald på 30% mod et normalt niveau på mellem 13-25 %. Pga. det lave optag i 2023 kan en enkelt frafalden studerende påvirke tallene. Endelig har vi noteret som opmærksomhedspunkter, at vores optag på BA er lavt (41 mod et dimensioneringsloft på 58), og at de studerendes tidsforbrug på uddannelsen er ret lavt.

Ledighedstallene er fine: 14,3% som gennemsnit af 4.-7. kvartal efter dimission for dem, som blev færdige i 2021. For dem, der blev færdige i 2022, har vi tal for 1.-3. kvartal, som er endnu lavere, så det tegner også godt. De 14,3% er under AAU-Humaniora gennemsnittet på 16,7% og langt under grænseværdien på 22%. Vi har de sidste år ligget over grænseværdierne, så det tyder på, at vi har knækket koden, og det afspejler, at dimittenderne er dygtige og har solide og efterspurgte kompetencer, men må også formodes at skyldes situationen på arbejdsmarkedet, hvor der generelt er stor efterspørgsel efter arbejdskraft. Og så har vi satset meget kraftigt på at gøre de studerende arbejdsmarkedsparate. Vi fortsætter med alle disse tiltag som fx årlige kompetenceafklarende og karriereforberevende workshops for 3.-6. semester BA og 1.-4. semester KA i samarbejde med AAU Karriere (om bl.a. kompetenceafklaring, etablering og brug af netværk, herunder LinkedIn, skrivning af ansøgning og CV); en årlig Karrieredag for alle SIV-studerende med oplæg om karrierevej og arbejdsfunktioner af alumner, gæsteforelæsningsfor alle SIV-studerende med repræsentanter fra erhvervslivet, halvårslige Projektbørser for 5.-6. semester BA og 1.-2. semester KA med projektsamarbejdsmuligheder fra virksomheder og Forbørser for 5. semester, projektorienteret forløb på 3. semester KA for næsten alle studerende, formidling af opslag om studiejob, job og projektorienterede forløb (praktik), og case competition i samarbejde

med Lidl Danmark for 1. semester KA. Desuden afholdes en casedag for 3. og 5. semester med Forsvaret. For at sikre, at det er de rigtige studerende, der vælger uddannelsen har vi arbejdet med studiets hjemmeside, fx fået alumne-testimonials og Matchtjekker og forbedret teksten på studiets hjemmeside, så man kan se, hvad uddannelsen indeholder og kan bruges til. Vi deltager i AAU's Kandidatdag, og ifm. praktik (projektorienteret forløb) har vi lige indført en portfolioeksamen, hvor de studerende skal lave en karriereplan, vedlægge en ansøgning og deres CV og dokumentere, at de har deltaget i kompetenceafklarings- og karriereforberedelsesarrangementer.

Der var følgende kommentarer til karriereområdet:

- Det er en virkelig god ide med træning af CV- og ansøgningsskrivning på engelsk, for så bliver man tvunget til at tage stilling til det tidligt og kan afpudse det, når man bliver færdig. De store virksomheder (fx Wrist og Grundfos) har stort set kun opslag på engelsk.
- Det er bemærkelsesværdigt, at de studerende ofte kun har øje for de store virksomheder, mens der er så mange SMV'er i Nordjylland, som man kan søge job hos, fx med en videoansøgning eller ved at troppe op hos virksomheden.
- Det er vigtigt med feedback på CV- og ansøgningsskrivning, så man faktisk lærer det og kan bruge det som et redskab. Det vil give mere værdi at få nogle professionelle til at give feedback fremfor at bruge underviserne. Det findes ifm. de udbudte workshops.

*AI og ChatGPT:* Generativ AI fylder en masse lige nu, og vi har lavet regler for eksamen her i E23, om at de studerende ikke må bruge G-AI til eksamen. De må gerne bruge det til idegenerering og strukturering ift. projekter, men ikke til at skrive teksterne til projektet. Nogle undervisere er så småt begyndt at inddrage det i undervisningen. Fremover skal vi have opfundet nogle andre eksamensformer og stille hjemmeopgaverne på en anden måde. Vi har nedsat et lille udvalg, som skal udarbejde nogle retningslinjer for, hvordan vi får det ind i studiet. Vi er ikke i tvivl om, at vores studerende skal arbejde med G-AI – for det kommer de til i deres job – men vi skal finde en god måde at få det inddraget på. De skal være kompetente brugere, fx skal de kunne skrive prompts, så de får G-AI til at producere tekster (og resumeer og billeder), og være kritiske brugere, så de ved, hvad der ligger bag, og hvad man skal passe på, fx hvilke bias og værdier, der kan være osv. Vi har fået at vide, at vi på alle studierne skal arbejde med det i foråret 2024, og at der kommer nogle vejledninger og anbefalinger fra nogle centrale udvalg på AAU. Vi må ikke forlange, at de bruger AI aht. Databehandleraftaler mv.

Der var følgende kommentarer til AI og ChatGPT:

- Det blev diskuteret, om man kunne oprette et fælles login til de studerende, så de kan anvende ChatGPT. De må godt oprette en gmail og en profil med denne, men vi kan ikke forlange, at de skal bruge det i deres eksamensopgave, selvom vi gerne ville gøre det.
- Man kunne lave kravene så høje, at de ikke ville kunne lave opgaven uden at bruge ChatGPT.

- Det skal indtænkes ift. at tiltrække nye studerende.
- Det er en sikring af employability, at man kan bruge værktøjerne og på den rigtige måde, når man dimitterer.
- De fleste studerende er allerede gode til at bruge det, selvom de ikke må bruge det til eksamen.
- Det er samme situation, som dengang Google Translate kom frem, hvor de studerende også var nødt til at vide, hvad der ligger bag værktøjet.
- Den gratis version bliver ikke trænet hvert år og har ikke kilder, hvorfor det er meget vigtigt at lære kildekritik.
- Mundtligt forsvar kan blive et krav.
- Der kan ske en skævvridning mellem de studerende, fordi nogle vil betale for de dyre, trænede værktøjer, mens andre ikke kan eller vil.

#### *Studieordningsrevision:*

Den reviderede BA-studieordning er indleveret og sendt til intern godkendelse efter at have været i høring hos aftagerpanel og censorformandskab, hvor der ikke var kritik. Den træder i kraft 1. september 2024.

#### *Alumnearbejdet:*

Der arbejdes videre med alumneindsatsen, fx via [SIV alumne-siden på LinkedIn](#), hvor vi deler informationer, som fx alumneportrætter, tilbud fra studiet og nyt fra studiet. Instituttet har stadig planer om at lave nogle fælles alumnearrangementer på tværs af studierne, men det bliver først i foråret 2024. Det er svært at sikre en stabil aktivitet på LinkedIn-siden, men efter tidligere råd fra aftagerpanelet skriver vi kun noget, når der er noget relevant.

#### *Kommentarer fra deltagerne:*

- Forslag om, at deltagerne på LinkedIn-siden selv kunne bidrage med indlæg. Måske kunne man komme med forslag til opslag fra alumnerne, fx jobopslag, information om AI, praktikpladser, studenterjobs mv. Det er dog vigtigt at være opmærksom på målgruppen.
- De studerende må gerne tilmelde sig i løbet af deres uddannelse.

#### *Sammenlægning af studienævn:*

SIV-studienævnet bliver som tidligere nævnt 1. februar 2024 sammenlagt med to andre studienævn, nemlig Studienævnet for Sprog og Internationale Studier (LISE og SIS) og Studienævnet for Tværkulturelle Studier (CCG og Turisme). Det nye studienævn får navnet Studienævnet for Internationale og Tværkulturelle Studier. Her skal sidde en repræsentant for hvert studie, som samtidig skal være uddannelseskoordinator for studiet. Der bliver også en studenterrepræsentant for hver uddannelse. Studienævnet kommer i højere grad til at lægge de større linjer på tværs og stå for kvalitetsarbejdet. Den daglige drift og kontakten med de studerende kommer til at ligge hos uddannelseskoordinatoren, evt. sammen med semesterkoordinatorene (som vi har det på SIV).

AVL stiller op for SIV og håber på at blive valgt til forperson, og så indtræder Lise-Lotte Holmgreen som observatør og uddannelseskoordinator efter valget.

<p>5 Tema 2: Optag og frafald på bacheloruddannelsen, herunder udmeldelsesbegrunder</p>	<p>AVL fortalte om årets optag, som har været lavere end før med 40 nye studerende på BA. Samme tendens ses på de andre BA-uddannelser på instituttet, hvor man heller ikke kan fylde pladserne op. Det skyldes sandsynligvis diskursen om humaniora, som gør, at flere søger over mod de tekniske og naturvidenskabelige uddannelser, ligesom flere tager et ekstra sabbatår, fordi det er nemt at få job. Desuden er der faldende ungdomsårgange, og man kan forestille sig, at mange unge ser engelsk som et redskab ifm. en anden faglighed og derfor ikke vælger det som studieområde.</p> <p>AVL bad om input til, hvordan man kan imødegå det dalende optag.</p> <p>Frafaldet har på 2022-årgangen været meget højt ift. tidligere. Vi har gjort en stor indsats for at forklare på vores hjemmeside, hvad uddannelsen handler om og kan bruges til. Vi har i flere år haft en masse indsatser i gang for at bekæmpe frafald, men det ser ud til, at vi ikke helt har knækket koden. Det nuværende 3. semester har haft nogle særlige trivselsudfordringer fra starten med en studiestart præget af konflikter på årgangen.</p> <p>SN har arbejdet med tiltag som ændring af studieordningen og krav om karaktergennemsnit på 4 ved den adgangsgivende eksamen. Vi har indført studentermentorer, studiecafeer, administrativt fastsatte projekt- og studiegrupper på 1. semester, så de studerende fra første dag har en fast gruppe, de hører til. Desuden gør man en masse ud af at forberede dem til projektarbejdet og studieteknik/gruppearbejde. Der laves forventningsafstemning via "Matchtjekker" på hjemmesiden, og de udfylder et spørgeskema om baggrunden for studievalget helt i starten af studiet ("New Student Survey"). Desuden afholdes online spørgetimer før 1. september. I år har vi foruden de sædvanlige sociale arrangementer ifm. studiestarten også lavet et socialt arrangement for 1. semester (bowling) i november med stor tilslutning.</p> <p>Hvert semester holdes gæsteforelæsninger med erhvervsfolk og en årlig karrieredag, hvor alumner fortæller, hvad uddannelsen kan bruges til. Studiestarten var i 2022 mindre vellykket end i år, og det kan man se på graden af tilfredshed med studiestarten i 2023 sml. med 2022. SN håber på, at den mere vellykkede studiestart i år vil bidrage til en bedre faglig og social integration og et bedre fællesskab blandt de studerende, så frafaldet bliver mindre i år.</p> <p>Med den nye studieordning indføres desuden mødepligt i de kurser, der har med projekterne at gøre på 1. og 2. semester, ligesom der i forvejen er obligatoriske afleveringsopgaver på 1. semester i Grammatik og Skriftlig tekstproduktion (forudsætning for at deltage i prøven hhv. skal indgå i portfolio).</p> <p>AVL efterlyste gode ideer til at nedbringe frafaldet og øge optaget. Der var følgende forslag og kommentarer fra panelet:</p> <p><b>Frafald:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle samtaler med de studerende kunne være en kanal til vidensindsamling for studiet og en mulighed for at opfange nogle problemer i opløbet. Kan dog også være spildte kræfter (80 % af samtalerne på et andet studie viste sig at være overflødige)</li> <li>• Styrkelse af fællesskabet, fx via fælles arrangement også i fritiden – det sociale og det faglige hænger sammen.</li> </ul>
---	--

- Fokus på det sociale og faglige liv i grupperne og på vejledernes vigtige rolle for grupperne, fx som konfliktmæglere. Det er vigtigt, at de er synlige og tilgængelige og skaber en følelse af fagligt fællesskab. Forslag om at danne grupperne ud fra interessefællesskaber, så man får en succesoplevelse med gruppearbejdet fra første færd (eller svar fra en spørgeskemaundersøgelse kan danne grundlaget for gruppedannelsen).
- Brug af AAU Studie- og trivselsvejledning i tilfælde af konflikter i grupperne.
- Fokus på tutorernes vigtige rolle ifm. studiestarten – fx skal samarbejdet mellem tutorerne fungere godt for at eventuelle konflikter ikke spreder sig til den nye årgang.
- Udmeldelsesbegrundelserne peger på, at dårlig fysisk og psykisk trivsel og manglende interesse for faget er medvirkende til frafald. Det er vigtigt, at man møder fag, som fanger ens interesse, og at alsidigheden og gruppearbejdet fortsat prioriteres. Desuden skal man kunne se snitfladerne mellem fagene og kunne drage paralleller. Ofte opdager man dog først senere, at bredden og alsidigheden var vigtig og kan bruges senere.

#### Optag:

- Man bør slå på vigtigheden af at kunne engelsk på højt niveau, fx i funktioner som technical writers med gode it-færdigheder, hvor dygtige kandidater pt. er en mangelvare på jobmarkedet (fx efterspørger Grundfos, Siemens og Bladt dygtige engelskkandidater). Denne mulighed skal være synlig for potentielle studerende, som er interesseret i sprogsportet.
- SIV kan blive medlem af netværket Tekkom Danmark, som bl.a. holder foredrag om technical writer jobbet, som kunne være en mulighed at slå på. Også medicinalindustrien mangler kandidater.
- Mange unge prioriterer ikke netværk, og måske derfor er AAU ikke populær pga. gruppearbejdsformen. Andre steder foregår fællesskabet på skærmen og ikke fysisk. Dette vil dog også være tilfældet på fremtidens arbejdsplads, hvor man arbejder hjemmefra og mødes online med hele verden. De studerende foretrækker dog helt klart fysisk tilstedeværelse ved undervisningen og ønsker ikke online undervisning.
- Man skal kalde det teknisk kommunikation og ikke teknisk sprog. Det er ikke grammatik, der trækker i de unge, men i løbet af studiet finder man ud af, at det er vigtigt.
- It-værktøjer er også vigtige (SIV udbyder valgfag i det teknologibaserede sprog- og kommunikationsarbejde).
- For at uddannelsen fremover er bæredygtig, anslås det, at der skal optages minimum 20 studerende.
- Åbent Hus er vigtigt ifm. optaget. Sidste gang var omkring 200 elever forbi standen eller til oplæg.
- Studiepraktik er vigtigt, og derfor bør man prioritere informationen til gymnasierne om muligheden og være opmærksom på deres praksis, fx om fravær ifm. studiepraktik godskrives, og om undervisningen aflyses i de dage, studiepraktikken foregår. Også dem, som har sabbatår, skal fanges ind til Åbent Hus. Her er UG (Uddannelsesguiden) vigtig som det første sted, eleverne søger oplysninger om uddannelsesmuligheder. Her er en test vigtig for at skyde sig ind på, hvad man interesserer sig for.
- Familie og venner har også stor betydning for uddannelsesvalget, og man bør være opmærksom på at tale med de forældre, som går med til Åbent hus.

- Mulighed for, at besøgende kan skrive sig på en liste/scanne en QR-kode, hvor de informeres om og giver samtykke til, at uddannelsen må kontakte deltagerne i Åbent Hus og Studiepraktik efterfølgende.
- 'Studerende for en dag' er en god mulighed, som også tilbydes gymnasieeleverne.
- Besøg af gymnasieklasser på SIV.
- Målrette hjemmesiden mod internationale gymnasier (IB) og handelsgymnasier.

6 Eventuelt

AVL udsender en doodle mhp. planlægning af panelets to møder i 2024.

CHN spurgte ind til, hvordan det går med kandidatreformen på AAU. AVL fortalte, at SN har deltaget i en workshop, hvor rektoratet havde bedt om input vedr. erhvervskandidater mv. Fakulteterne er blevet bedt om at melde ind ift. ønsker for eventuelle erhvervskandidatuddannelser/korte uddannelser. Det er kun 10 %, som skal laves om til forkortede uddannelser og 20 % til erhvervskandidatuddannelser.