



**AALBORG
UNIVERSITET**

Aalborg Universitet
Fredrik Bajers Vej 7K
Postboks 159
9220 Aalborg Øst

Dato: 03-07-2023

Sagsnr.: 2023-067-00601

Orientering om brud på persondatasikkerheden

Vi skriver til dig, fordi der er konstateret et brud på universitetets retningslinjer for persondatasikkerhed, som involverer dine personoplysninger. AAU vurderer, at hændelsen indebærer en lav risiko for dig. Databeskyttelseslovgivningen siger, at man skal orienteres, når der er sket et brud på persondatasikkerheden.

Hvad er der sket?

En søgning i AAU's journalsystem den 22. juni 2023 viste, at en fil indeholdende dine personoplysninger ikke har været beskyttet korrekt med adgangsbegrænsning igennem en periode på to år. Det betyder, at det har været muligt for ansatte på AAU at søge filen frem og åbne den. AAU har undersøgt de logoplysninger som gemmes om brug af journaliseringssystemet. Oplysningerne herfra viser, at 94 ansatte i det seneste år kan have været i berøring med filen, men viser ikke, om filen har været åbnet.

Der er således ikke fundet bevis for, at dine personoplysninger er set af ansatte ved AAU, som ikke skulle have adgang, men det kan ikke udelukkes. Oplysningerne har ikke været offentlige eller på anden måde synlige eller tilgængelige for personer, der ikke er ansat på AAU. Det skal understreges, at alle ansatte på AAU har tavshedspligt iht. forvaltningslovens regler.

Hvilke personoplysninger er der tale om?

Filen indeholder stamoplysninger, som er den enkelte sags sagsnummer, oprettelsesdato og sagens titel. Langt de fleste sager har helt ordinære sagstitler, som ikke indeholder personoplysninger, eller andre fortrolige oplysninger. Nogle sagstitler indeholder cpr., navn og sagens emne, f.eks. ferie, ansættelse, eksamensbevis, fjerde eksamensforsøg m.fl., hvilket er i overensstemmelse med AAU's journaliseringspraksis.

I AAU's retningslinjer står der, at sager med titler som indeholder cpr-nummer, og evt. navn skal være beskyttet med adgangsbegrænsning. Sagerne skal udelukkende kunne ses og tilgås af medarbejdere, der har behov for at se sagerne, som led i deres arbejde. At retningslinjerne ikke er fulgt, skyldes en menneskelig fejl.

Særligt vedrørende eksamensbeviser

AAU har pligt til at gemme eksamensbeviser i 30 år. Historisk set er eksamensbeviser gemt i fysisk arkiv. AAU nedlægger løbende det fysiske arkiv og gemmer i stedet eksamensbeviser digitalt i journaliseringssystemet. Hvis du modtager dette brev og du ikke har haft tilknytning til AAU i længere tid, så kan det være fordi, AAU har digitaliseret dit eksamensbevis.

Hvad har AAU gjort for at afhjælpe bruddet?

Da sikkerhedsbruddet blev opdaget, blev der omgående sat korrekt adgangsbegrænsning på sagen.

AAU har anmeldt bruddet på persondatasikkerheden til Datatilsynet den 23. juni 2023.

Hvilke konsekvenser har bruddet for dig?

Konsekvensen for dig kan være tab af fortrolighed ift. dit cpr.nr eller andre oplysninger om dig, der kan være set af AAU-ansatte, der ikke skulle have adgang til oplysningerne.

Du kan læse mere om brud på persondatasikkerheden på Datatilsynets hjemmeside:
<https://www.datatilsynet.dk/sikkerhedsbrud/omfattet-af-sikkerhedsbrud>.

Har du brug for yderligere information?

Hvis du har spørgsmål om bruddet og om AAU's håndtering af sagen, kan du henvende dig til AAU's Databeskyttelsesrådgiver Niels Vase på dpo@aau.dk

Med venlig hilsen

Aalborg Universitet

Notification of personal data breach

We are writing to you because a breach of the university's guidelines for personal data security involving your personal data has been detected. AAU assesses that the incident involves a low risk for you. The data protection legislation states that you must be informed when there has been a personal data breach.

What happened?

A search in AAU's record-keeping system on 22 June 2023 showed that a file containing your personal data has not been properly protected with access restrictions for a period of two years. This means that it has been possible for employees at AAU to search for the file and open it. AAU has examined the log information stored about the use of the record-keeping system. The information from this shows that 94 employees may have been in contact with the file in the past year but does not show whether the file has been opened.

Thus, there is no evidence that your personal data has been seen by employees at AAU who should not have access. However, this cannot be ruled out. The information has not been public or otherwise visible or accessible to persons who are not employed at AAU. It should be emphasized that all employees at AAU have a duty of confidentiality in accordance with the rules of the Danish Public Administration Act.

Which personal data categories are involved?

The file contains master data, which is the individual case's case number, creation date, and case title. The vast majority of cases have ordinary case titles that do not contain personal data or other confidential information. Some case titles contain civil registration number, name, and subject matter, e.g., vacation, employment, diploma, fourth exam attempt, etc., which is in accordance with AAU's record-keeping practice.

AAU's guidelines state that cases with titles containing civil registration numbers and potentially name must be protected with access restrictions. The cases must be visible and accessible only to employees, who need to see the cases as part of their work. The fact that the guidelines have not been followed is due to human error.

With special regards to diplomas

AAU is obliged to store diplomas for 30 years. Historically, diplomas are stored in physical archives. AAU continuously closes the physical archive to store diplomas digitally in the record-keeping system. If you receive this letter and have not been affiliated with AAU for a long time, it may be because AAU has digitized your diploma.

What has AAU done to remedy the breach?

Upon discovery of the security breach, proper access restrictions were immediately placed on the case.

AAU has notified the personal data breach to the Danish Data Protection Agency on 23 June 2023.

Which implications may the breach have for you?

The implication for you may be loss of confidentiality in relation to your cpr.nr or other information about you that may have been seen by AAU employees who should not have access to the information.

You can read more about personal data breaches on the Danish Data Protection Agency's website: <https://www.datatilsynet.dk/sikkerhedsbrud/omfattet-af-sikkerhedsbrud>.

Are you in need of further information?

If you have any questions regarding the breach and Aalborg University's handling of the matter, please contact AAU's Data Protection Officer Niels Vase at dpo@aau.dk

Kind regards

Aalborg University